

RESELLER FEATURES

oktober-december 2009



Centis Backup

Centis Backup

De Zaale 11
5612 AJ EINDHOVEN

T: 040-2390741

F: 040-2390742

E: info@centis-backup.eu

w: www.centis-backup.eu

De informatie in dit document dient u te behandelen als vertrouwelijk.

U zult begrijpen dat wij graag zelf bij de publieke introductie van de reseller omgeving naar buiten treden met ons product en de mogelijkheden ervan.

Zoals wellicht bekend is er door ons geruime tijd gewerkt aan een reseller omgeving om jullie als reseller meer mogelijkheden te geven dan standaard mogelijk is met de backup software van onze fabrikant. Door vertragingen van zowel de backup software leverancier als interne vertragingen heeft de testfase beduidend langer op zich moeten laten wachten dan gepland, waarvoor onze welgemeende excuses.

De introductie van de reseller omgeving zal plaatsvinden in 3 fases, te weten:

Fase	Periode (planning)	Doelgroep
Testfase	Oktober t/m december 2009	Bestaande resellers
Publieke introductie	Januari t/m maart 2010	Eindgebruikers en resellers (nationaal)
Doorontwikkeling	Vanaf April 2010	Eindgebruikers en resellers (internationaal)

In dit document wordt per fase uitgelegd welke ondersteuning binnen de reseller omgeving gerealiseerd, danwel gepland is. Verder worden de doelgroepen en additionele werkzaamheden vermeld. Uiteraard is de duur van de testfasen variabel. Afhankelijk van de problemen en nieuwe eisen/wensen kunnen de fases wat opschuiven.

Wij zouden het waarderen als u in de testfase gebruik gaat maken van de reseller omgeving om uw klanten, accounts en logs te beheren. U zult begrijpen dat enkele bugs tijdens de testfase onvermijdelijk zijn. Alle destructieve (lees verwijder) acties zijn gedurende testfase dan ook uitgeschakeld! Indien een account, klant of andere informatie verwijderd moet worden, dan dient u contact met ons op te nemen.

Indien u problemen ondervindt en/of een bug tegenkomt dan vernemen we dit graag van u door een e-mail met duidelijke probleemomschrijving, het tijdstip en eventuele foutmelding te versturen naar:

support@centis-backup.eu

Let op: Tijdens de testfase zal de reseller omgeving beduidend trager zijn dan tijdens de publieke introductie. Dit komt omdat we het logniveau tijdens de testfase erg hoog hebben staan, zodat we problemen goed kunnen onderzoeken. Meldingen over traagheid zijn dus niet strikt noodzakelijk.

Uiteraard zijn we voornamelijk benieuwd naar uw mening als reseller. Kritiek, verbeterpunten en/of ideeën voor de toekomst vernemen we dan ook graag van u. U kunt deze kwijt op bovenstaand e-mail adres.

TESTFASE

Resellers krijgen in de testfase 1 inlog-account. Het wachtwoord is gedurende de testfase onveranderbaar! Dit om ons de gelegenheid te geven in te loggen als de betreffende reseller.

Werkzaamheden

Resellers: In gebruik name/testen reseller omgeving

Centis Backup: Oplossen van bugs, inventariseren problemen, opmerkingen en ideeën van resellers.

Centis Backup: Bijwerken documentatie Online en Basis Backup

Centis Backup: Verfrissen / aanpassen website(s), voorbereiden van website voor reseller omgeving

RESELLER EIGENSCHAPPEN

Reseller types	Ondersteuning voor 4 verschillende reseller-varianten: Distributeurs, Value Added Resellers, Graylabel resellers en Whitelabel resellers. Alle reseller-varianten kunnen inloggen en krijgen rechten afhankelijk van het reseller-type.
Subreselling	Mogelijkheid om een onbeperkt aantal sub-resell lagen aan te brengen. Elke reseller kan dus subresellers onder zich hebben, welke op hun beurt weer subresellers kunnen hebben. Subreselling is voor de internationale introductie bedoeld en niet op normale resellers van toepassing, tenzij nadrukkelijk overeengekomen. Resellers met subresellers kunnen alle acties uitvoeren als zijnde de subresellers zelf, zonder opnieuw in te hoeven loggen.
Branding	Reseller kan branding informatie kwijt. Voorbeelden: (product) website, productnaam, logo's, telefoonnummers en e-mail adressen. De informatie wordt gebruikt om diverse onderdelen (toekomstig) te personaliseren. Denk aan documentatie, software en reseller omgeving zelf. De Reseller-omgeving draait op dedicated IP, zodat de reseller een eigen hostnaam kan kiezen voor de reseller-omgeving (bijv: cp.klantnaam.nl)
Resell rechten	Een reseller type bepaald globale rechten binnen de omgeving. Op individuele basis is het mogelijk om rechten toegekend te krijgen. Voorbeelden: type producten dat de reseller mag verkopen, verbieden van afwijken van leverancier prijzen (distributeurs), afwijken van standaard quota waarde, aanmaken van eigen producten.
Wijzigen variant	Aanvragen wijziging reseller-variant bij leverancier. Bijvoorbeeld van Value Added Reseller naar Graylabel reseller.

KLANT EIGENSCHAPPEN

Klanten	Mogelijkheid om klanten toe te voegen en beheren (verwijderen is in testfase uitgeschakeld). De omgeving kan zowel met zakelijke als particuliere klanten overweg.
Anonieme mode	Voor graylabel en whitelabel resellers die veel waarde hechten aan de privacy van klanten bestaat de mogelijkheid om anonieme/eenvoudige klanten aan te maken. Let wel dat hierdoor niet alle functionaliteit binnen de omgeving beschikbaar zal zijn.
Contactpersonen	Per klant kunnen contactpersonen toegevoegd worden. Deze contactpersonen worden o.a. gebruikt voor rapportage doeleinden.
Factuur voorkeuren	Een klant kan opgeven welke factuur voorkeuren deze heeft. Hier kunnen o.a. Rekeningnummers, betaalwijze en factuurperiode opgegeven worden.
Inlog-account	Klanten en contactpersonen kunnen een inlog-account toegewezen krijgen (uitgeschakeld in testfase, aangezien eindgebruikers niet de doelgroep zijn in deze fase). Met een inlog-account kan een klant zelf gegevens aanpassen, een backup-account wijzigen, factuur voorkeuren opgeven, rapportage instellingen veranderen en logbestanden inkijken.

PRODUCT EIGENSCHAPPEN

Producten	Graylabel en whitelabel resellers kunnen eigen Online en Basis backup producten definiëren (uitgeschakeld in begin van testfase). Overige resellers hebben volledig voorgedefinieerde producten, welke niet te wijzigen zijn. De producten vormen de basis voor het aanmaken en verkopen van backup accounts.
Periodeprijzen	Per product kunnen 1 of meerdere factuur-periodes aangemaakt worden. Per factuur-periode kan een prijs opgegeven worden (uitgeschakeld in begin van testfase). Hierdoor wordt het mogelijk om een bijvoorbeeld een korting te verstrekken indien de klant per jaar vooruit wil betalen (of een prijs te verhogen als iedere maand een factuur verstuurd moet worden). Momenteel hebben de periodeprijzen alleen een indicatieve waarde. In de toekomst zullen de prijzen daadwerkelijk bij bestellingen gebruikt worden.
Standaard prijsboek	Alle resellers hebben een standaard prijsboek. Hierin kan de reseller marges bepalen voor verschillende producttypes ten opzichte van de periodeprijzen waarvoor de reseller inkoopt. Als een reseller bijvoorbeeld 25% korting van ons ontvangt en producten tegen onze eindgebruikers prijzen wil verkopen, dan kan de reseller voor Online en Basis backup producten definiëren dat een marge van 25% toegevoegd moet worden. Deze marge is van toepassing op alle inkooprijzen van de reseller. Daarnaast is het mogelijk om per product en per periodeprijs een afwijkende individuele prijs te hanteren (laatste is uitgeschakeld in begin van testfase)
Andere prijsboeken	Vergelijkbaar met het standaard prijsboek. Hiermee is het mogelijk om bepaalde groepen van klanten bijvoorbeeld een korting te verlenen. Ook is het hiermee mogelijk om een actie te houden. Prijsboeken zijn normaliter afgeleid van het standaard prijsboek. Dit betekent dat een marge gezet kan worden op de verkoopprijzen volgens het standaard prijsboek. Prijsboeken kunnen ook genest worden, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om de volgende situatie te creëren: Inkoopprijs + 25% in standaard prijsboek – 10% voor langdurige klanten + 5% voor slechte betalers.

BACKUP SERVER EIGENSCHAPPEN

Meerdere servers	Ondersteuning voor een onbeperkt aantal backup servers.
Product type	Mogelijkheid om op te geven of een backup server Online, Basis backup clients of beiden ondersteunt.
Reseller toegang	Per reseller is toegang af te schermen tot backup servers, daarnaast is per reseller op te geven welk producttype verkocht mag worden op de backupserver.
Private server	Voor grote resellers bestaat de mogelijkheid om een prive backupserver op te laten nemen in de reseller omgeving. Deze server is alleen voor de betreffende reseller beschikbaar.
Branding	Whitelabel resellers kunnen per backupserver opgeven hoe de betreffende backup server genoemd moet worden. Zo kan backupserver backup03.centis-backup.eu voor whitelabel reseller "white.nl" bijvoorbeeld "backup.white.nl" genoemd worden. (wel ingesteld voor whitelabel resellers in testfase, maar niet beheersbaar door reseller zelf)
Remote & proxy	Het is mogelijk backup servers op externe plaatsen te koppelen aan de reseller omgeving. Hiervoor wordt een speciaal door ons geschreven server geïnstalleerd op de backup server. Indien de server niet direct bereikbaar is, kan er een speciaal door ons geschreven proxy module gebruikt worden. Deze proxy module kan ook meerdere servers tegelijkertijd aansturen.
Versie ondersteuning	Er kan een groot aantal backupservers met verschillende software versies gekoppeld worden. Gewijzigde aansturing van een backupserver in verschillende software versies wordt door de reseller omgeving afgehandeld.

BACKUP ACCOUNT EIGENSCHAPPEN

Overzicht	Resellers kunnen een overzicht van hun backup accounts krijgen. Deze accounts zijn gekoppeld aan klanten en backup servers. Zo ziet u in 1 oogopslag welke accountnamen gekoppeld zijn aan een bepaalde klant. Uiteraard is het mogelijk meerdere accounts per klant te hebben.
Beheer	Accounts kunnen realtime aangemaakt en aangepast worden. Zo kunt u bepalen welke modules de klant mag gebruiken, de quotum waarde, Exchange mailbox niveau backups en of het account actief, danwel inactief is. Automatisch op datum activeren/deactiveren van accounts wordt later in de testperiode geactiveerd. U kunt zelf een notitie voor het account opgeven, welke alleen door uzelf in te zien.
Verwijderen	Verwijdering van accounts is tijdens de testfase uitgeschakeld. Na deze fase wordt een verwijdering in tegenstelling tot aanmaken en aanpassen niet realtime uitgevoerd. Het verwijderen moet altijd goedgekeurd worden door uw leverancier, aangezien de backup gegevens hiermee van de server verwijderd worden.
Afwijken	Indien de reseller speciale rechten heeft, dan kunnen backup accounts aangemaakt worden die niet op producten gebaseerd zijn. Zo is het mogelijk om een account aan te maken op basis van voorgedefinieerde quotum waardes. Tot slot is het mogelijk een vrij quotum te selecteren. Indien een account niet op een product is gebaseerd dan kan er niet gebruik gemaakt worden van enkele toekomstige mogelijkheden als automatische betalingen.

BACKUP RAPPORTAGE EIGENSCHAPPEN

Overzicht	U kunt overzichten bekijken van al lopende, voltooide en gemiste backups van uw klanten. Zowel correcte backups als foutieve backups kunt u per zelf te definiëren periodes bekijken. U ziet in het overzicht zaken als: accountnaam, klant, type backup, status, quota waardes.
Log	Vanuit de overzichtspagina kunt u per backup de logbestanden bekijken. In de logbestanden ziet u statistieken van de backup alsook de logregels zoals deze op de backupserver opgeslagen zijn.
Rapportage instellingen	U kunt rapportage instellingen aanmaken door een of meerdere rapportage groepen aan te maken. Hierin definieert u welke contactpersonen logbestanden en samenvattingen dienen te ontvangen per e-mail. U kunt opgeven of er iedere backup een logbestand gestuurd moet worden, of er een maal per X aantal dagen een logbestand voor alle backups gestuurd moet worden, of dat er alleen logbestanden gestuurd moeten worden als er fouten en/of waarschuwingen optreden. Tot slot kunt u aangeven of en om de hoeveel dagen u een samenvatting wenst te ontvangen van alle backups in de afgelopen periode. Aangezien onze rapportage implementatie onverenigbaar is met de standaard simpele rapportage implementatie van de backup software leverancier worden e-mail rapportages vanuit de reseller omgeving pas bij de publieke introductie ingeschakeld! Tot die tijd blijft u dus gewoon per backup rapportages ontvangen! Uiteraard kunt u wel van alle klanten in de reseller omgeving alvast de nieuwe rapportages bekijken.
Branding	Rapportages bevatten informatie die toegespitst is op de reseller. Dit betekent dat servernamen en contactinformatie uit de reseller brandings-voorkeuren gebruikt worden binnen de rapportage. Hiermee worden rapportages meer gepersonaliseerd dan standaard het geval is.

PUBLIEKE INTRODUCTIE

PUBLIEKE INTRODUCTIE

Werkzaamheden

Resellers: Indien gewenst eigen klanten op de hoogte brengen en inloggegevens verstrekken

Centis Backup: Directe klanten en media op de hoogte brengen

Centis Backup: Online brengen reseller website

Centis Backup: Voorbereiden internationale website, reseller omgeving en documentatie

RESELLER EIGENSCHAPPEN

Geen specifieke onderdelen aan te passen / toe te voegen

KLANT EIGENSCHAPPEN

Inlog-account Inschakelen dat klanten en contactpersonen een inlog-account toegewezen krijgen en kunnen beheren.

PRODUCT EIGENSCHAPPEN

Producten Inschakelen dat graylabel en whitelabel resellers eigen Online en Basis backup producten kunnen definiëren.

Periodeprijzen Inschakelen dat per factuur-periode een prijs opgegeven kan worden.

**Standaard
prijsboek** Inschakelen individuele prijsmogelijkheid per periodeprijs per product in het prijsboek (gaat boven de standaard marge percentages)

**Andere
prijsboeken** Inschakelen individuele prijsmogelijkheid per periodeprijs per product in het prijsboek (gaat boven de prijsboek marge percentages)

BACKUP SERVER EIGENSCHAPPEN

Branding Whitelabel resellers kunnen zelf per backupserver opgeven hoe de betreffende backup server genoemd moet worden.

BACKUP ACCOUNT EIGENSCHAPPEN

Geen specifieke onderdelen aan te passen / toe te voegen

BACKUP RAPPORTAGE EIGENSCHAPPEN

**Rapportage
instellingen** Uitschakelen standaard e-mail rapportages en inschakelen onze e-mail rapportage implementatie

DOORONTWIKKELING

DOORONTWIKKELING

Niet alle onderstaande onderdelen staan vast! Onderdelen worden na inventarisatie onder resellers prioriteiten toegekend

Werkzaamheden

Centis Backup: Toevoegen nieuwe onderdelen reseller omgeving

Centis Backup: Internationale introductie

RESELLER EIGENSCHAPPEN

Branding	De mogelijkheid om de reseller omgeving volledig te branden middels eigen stylesheets.
Wijzigen variant	Direct vanuit de reseller-omgeving kunnen wijzigen van reseller varianten
API	API beschikbaar stellen voor resellers, zodat automatisch diverse taken uitgevoerd kunnen worden.
Bestelformulier	Beschikbaar stellen van online bestelformulieren welke resellers kunnen integreren op hun website. Bestelformulieren maken gebruik van de externe API van de reseller-omgeving. Hiermee is het ook mogelijk voor resellers om via hun website proef-abonnement aan te maken.
Mass e-mail	De mogelijkheid om contactpersonen of groepen van klanten te kunnen e-mailen vanuit de reseller omgeving.
Helpdesk	De integratie van extern helpdesk systemen van de klant binnen de reseller-omgeving, zodat de klant makkelijk in contact kan komen met de reseller in geval van problemen.
Export	De export van diverse gegevens vanuit de reseller-omgeving, zodat de reseller de gegevens kan gebruiken in eigen systemen

KLANT EIGENSCHAPPEN

Registratie	Nieuwe klanten zelf kunnen laten inschrijven via resellers i.p.v. dat de reseller een klant in moet schrijven.
--------------------	--

PRODUCT EIGENSCHAPPEN

Orderregels	Orderregels worden zichtbaar voor resellers en eindgebruikers. Orderregels kunnen periodiek ingesteld worden, waardoor abonnement opnieuw gefactureerd kunnen worden.
Factuur koppeling	Mogelijkheid voor resellers om facturen aan orderregels te koppelen. Klanten zullen automatisch op de hoogte gesteld worden van de factuur.
Payment integratie	Integratie van diverse betaalsystemen (credit-card / ideal / paypal) per reseller in te stellen.
Documentatie branding	Automatische branding van ter beschikking gesteld documentatie aan de hand van door de reseller opgegeven brandingsinformatie.
Software download	Semi-automatische software branding. Ter beschikking stellen van gebrande software in de reseller omgeving. Mogelijkheid om meerdere versies beschikbaar te stellen. Aan

	kunnen geven welke versies stabiel, instabiel, danwel beta zijn. Beschikbaar stellen van publieke download (dus zonder inloggen) van software voor resellers en hun klanten.
Statistieken	Uitbreiding van backup statistieken (trends van backupruimte, gezondheid van backups per account/backupgroep). Statistieken over backup accounts (gemiddelde verkochte grootte, totaal verkochte grootte). Diverse loguitbreidingen.
Advies module	Advies module voor eindgebruikers om te bepalen welk backup abonnement bij de klant past. Automatische inventarisatie van backupgrootte en internetverbinding. Koppeling met producten van reseller om tot goed advies te komen.

BACKUP SERVER EIGENSCHAPPEN

Auto login	Automatische login als klant op de webconsole van de backupserver binnen de reseller omgeving. Hiermee hoeft de reseller niet de inloggegevens van de klant te hebben om toch backupgroep instellingen aan te kunnen passen.
Remote herstart	Automatische herstart van backupservers vanuit de reseller-omgeving voor server eigenaren
Software distributie	Automatische software distributie van clientsoftware via de backupservers, geïnitieerd vanuit de reseller omgeving. Aan kunnen geven per klant naar welke software versie automatisch bijgewerkt moet worden.

BACKUP ACCOUNT EIGENSCHAPPEN

Tijdelijk quotum	Tijdelijke automatische vergroting van klant quotum, indien systeem opmerkt dat backup account grootte tegen ingesteld quotum aanloopt. Dit zorgt ervoor dat backup niet gestopt worden, omdat het quotum bereikt is. Tijdelijk vergroting is kosteloos. De klant en reseller worden automatisch op de hoogte gesteld, waarna deze kunnen beslissen om ruimte vrij te maken of het account te vergroten. Indien geen actie ondernomen wordt, dan zal na verloop van tijd het quotum automatisch op de originele waarde teruggezet worden.
Hernoemen	Mogelijkheid tot het hernoemen van backup accounts (nooit realtime, aangezien backupserver herstart moet worden bij hernoemen). Geplande hernoemingen worden in een wachtrij geplaatst, waarna deze bijvoorbeeld 1 maal per week uitgevoerd worden. De klant (en reseller) wordt op de hoogte gebracht wanneer de hernoeming plaats zal vinden en zodra deze plaatsgevonden heeft.
Selectieve server replicatie	Aan kunnen geven naar welke server gerepliceerd moet worden (momenteel kan alleen aangegeven worden dat er gerepliceerd moet worden)

BACKUP RAPPORTAGE EIGENSCHAPPEN

Overzicht	Aangeven van gezondheid van backupaccount. Dit wordt bepaald door de hoeveelheid foutieve/gemiste backups af te zetten tegen het aantal correcte backups per backupgroep per week, maand en jaar. Deze informatie wordt grafisch weergegeven.
Detailniveau	Meer details verwerken, zoals laatste tijdstip van contact door backupclients. Uitgevoerde acties door de client (profiel update, software update, etc). Dit kan bewerkstelligd worden door de serverlogs (niet de backuplogs) te laten synchroniseren tussen de reseller omgeving en backupservers.