



Postbus 1024 | 5200 BA 's-Hertogenbosch | Nederland
150913599 DMTAZZ4xxxx1007

Cb-National
Lisgors 13
3271 XA MIJNSHEERENLAND



postadres Postbus 1024
5200 BA 's-Hertogenbosch
telefoon 0900 14 66 (lokaal tarief)
internet www.essent.nl/zakelijk

's-Hertogenbosch, juli 2010

Geachte heer, mevrouw,

Onder invloed van de stijgende olieprijs zijn per 1 juli 2010 de variabele tarieven gewijzigd. Alle informatie over uw contract inclusief uw nieuwe tarieven vindt u op Mijn Essent Zakelijk. De online omgeving waar u makkelijk en snel uw energiezaken kunt regelen. Meld u dus direct aan voor Mijn Essent Zakelijk. Ga naar www.essent.nl/aanmeldenzakelijk en meld u aan met uw klantnummer: 150913599

Essent. Gisteren, vandaag en morgen voordelig

Essent zorgt ervoor dat u zo voordelig mogelijk uit bent. Met een blijvend scherp tarief voor gas en stroom. Maar Essent gaat verder. Met handige services als de ContractCheck. Wilt u weten of uw huidige contract nog aansluit bij uw actuele situatie? Of bent u benaderd door een andere leverancier en wilt u een eerlijke vergelijking? Bel 0800 37 73 681: onze specialisten helpen u graag verder met een ContractCheck op maat.

Heeft u nog vragen?

Kijk op de achterzijde van deze brief voor de meest gestelde vragen en antwoorden. Of kijk op de website: www.essent.nl/zakelijk.

Met vriendelijke groet,

Albert-Jan Smid
Manager Marketing & Sales Zakelijk

Veelgestelde vragen

Waarom zijn de variabele tarieven gewijzigd?

De inkoopprijs voor gas is gestegen. Essent zal zijn (variabele) gasprijzen hieraan moeten aanpassen. De inkoopprijs voor elektriciteit is gedaald. Dit voordeel geeft Essent graag terug aan zijn klanten. Voor een bedrijf betekent dit een stijging van de leveringskosten van 5,5%. (Op basis van een gemiddeld verbruik van 30.000 kWh elektriciteit en 13.000 m³ gas.)

Hoe is mijn energierekening opgebouwd?

Uw energierekening bestaat uit twee delen: een deel is voor de levering van energie door Essent. Het andere deel bestaat uit energiebelasting en BTW, af te dragen aan de overheid en uit netwerkkosten voor uw netwerkbeheerder. Dit tweede deel bepaalt ongeveer de helft van uw rekening. Essent heeft op dat deel van de rekening helaas geen invloed.

Moet ik mijn maandelijks voorschot aanpassen?

Uw maandelijks voorschot hoeft niet aangepast te worden naar aanleiding van de wijziging van de variabele tarieven per 1 juli 2010. Essent houdt in de bepaling van uw voorschot zo goed mogelijk rekening met uw verbruik van het afgelopen jaar, de weersinvloeden, maar ook met eventueel te verwachten prijschommelingen in de energiemarkt. Zo wil Essent voorkomen dat u moet bijbetalen op uw jaarafrekening.

Kan ik mijn tarieven persoonlijk ontvangen?

Ja, dat kan. Ga naar www.essent.nl/mijntarief en vraag voor 31 juli 2010 uw persoonlijke tarieven aan. Deze ontvangt u dan in de maand augustus. Wanneer u uw tariefinformatie van Essent normaliter via e-mail ontvangt, dan ontvangt u de persoonlijke tarieven ook via e-mail. Loopt dit normaliter via de post, dan ontvangt u uw persoonlijke tarieven ook via de post.

Wat is Mijn Essent Zakelijk?

Mijn Essent Zakelijk is de online omgeving waar u zelf makkelijk en snel uw energiezaken kunt regelen, zoals het inzien en wijzigen van uw gegevens. Denk aan het bekijken en aanpassen van uw voorschot, uw betaalwijze, uw jaarafrekening of uw overeenkomst. Hier vindt u ook meer informatie over de tarieven. Ga nu naar www.essent.nl/mijnessentzakelijk en meld u aan of log in.

Kan ik mijn contract opzeggen?

U heeft het recht om met inachtneming van 30 dagen uw overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Let wel: bij voortijdige opzegging van een overeenkomst met bepaalde tijd bent u een opzegvergoeding verschuldigd.

Besparen met automatische incasso?

Per 1 juli 2010 zijn de service- en administratiekosten gewijzigd naar 1,50 euro exclusief BTW per factuur. Door te kiezen voor automatische incasso ontvangt u een korting van 1,50 euro exclusief BTW per factuur. Betaalt u nog niet via automatische incasso? Regel dit eenvoudig op www.essent.nl/mijnessentzakelijk.