

Postbus 1024 | 5200 BA 's-Hertogenbosch | Nederland

CB-National
Lisgors 13
3271 XA MIJNSHEERENLAND

adres Willemsplein 4
Postbus 1024
5200 BA 's-Hertogenbosch
telefoon 0900 14 66 (lokaal tarief)
fax 0800 026 67 89
internet www.essent.nl/contactzakelijk



datum 7 januari 2010
onderwerp bevestiging van uw aanmelding
klanummer 150913599
ons kenmerk 57606780

Geachte heer, mevrouw,

Bedankt voor uw aanmelding bij Essent op uw adres Lisgors 13, 3271 XA MIJNSHEERENLAND. Hiermee bevestig ik dat de energielevering op dit adres start per 7 januari 2010.

Uw gegevens

Hieronder ziet u een overzicht van de producten en diensten waarvoor Essent u aanmeldt.

Product	Ingangsdatum	Looptijd
Groen Zakelijk-KeuzeTarief Zakelijk Budget-dubbel	07.01.2010	flexibel
Gas	07.01.2010	flexibel

Opzegtermijn : 30 dagen voor einde overeenkomst
Betalingstermijn : Bij betaling via acceptgiro geldt een betalingstermijn van veertien dagen.
Bij automatische incasso wordt uw voorschotbedrag maandelijks van uw bank- of postbankrekening afgeschreven.

Overeenkomsten met een flexibele looptijd lopen voor onbepaalde tijd door.
Overeenkomsten met een vaste looptijd worden na afloop jaarlijks automatisch verlengd met 1 jaar.

De productvoorwaarden en de leveringstarieven staan vermeld in de bijlagen. U kunt uw aanmelding binnen tien dagen na dagtekening ongedaan maken. Dit kan via telefoonnummer 0900 1466 (lokaal tarief). Indien de levering van energie al gestart is, ontvangt u hiervoor een rekening.

bedrijf Essent Retail Energie B.V.
bank 24 22 44 777
handelsregister 13 04 16 11

geadresseerde CB-National
pagina 2 van 3
ons kenmerk 57606780

Meterstanden

Wilt u het bijgevoegde meterstandenverhuisformulier invullen, ondertekenen en binnen vijf dagen na 7 januari 2010 terug sturen? Doe dit bij voorkeur samen met de vorige bewoner. Het is dan voor alle partijen duidelijk wie vanaf welke meterstand voor het energieverbruik betaalt. Wanneer u uw meterstanden niet (tijdig) aan ons doorgeeft dan worden uw standen berekend. Dit kan leiden tot een bijbetaling op uw jaarafrekening. Heeft u de meterstanden al telefonisch of via internet aan ons doorgegeven, dan hoeft u het meterstandenverhuisformulier uiteraard niet meer terug te sturen.

Vragen

Heeft u nog vragen? Op onze website www.essent.nl/zakelijk vindt u informatie over uw energieverbruik en regelt u eenvoudig uw energiezaken. U kunt ook contact opnemen met onze Klantenservice via telefoonnummer 0900 1466 (lokaal tarief). Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 13.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Mirjam Straus
Afdeling Klantenservice

TIP: Heeft u uw adreswijziging al doorgegeven aan familie en vrienden? Maak uw eigen verhuiskaart online en laat deze direct per post versturen.
Kijk op www.essent.nl/verhuizen.

geadresseerde CB-National
pagina 3 van 3
ons kenmerk 57606780

Bijlagen:

Aantal	Omschrijving
1	Prijsoverz. KeuzeTarief Zk flex -N-
1	Prijsoverzicht Gas
1	Meterstandenverhuisformulier
1	Retourenvelop
1	Algemene voorwaarden 2006 levering aan kleinverbruikers
1	Productvoorwaarden

Prijsoverzicht elektriciteit voor zakelijke klanten in Friesland, Groningen, Drenthe, Overijssel, Flevoland, Gelderland, Utrecht, Noord-Holland, Zuid-Holland en Zeeland (flexibele looptijd) per 01-01-2010, exclusief BTW

De totale kosten voor de levering van elektriciteit bestaan uit het leveringstarief, de energiebelasting, het netwerktarief en de BTW. Afhankelijk van uw persoonlijke voorkeur heeft u gekozen, of kunt u kiezen, voor het enkeltarief of voor het dubbeltarief. Op de levering zijn de Algemene leveringsvoorwaarden 2006 van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers van toepassing.

Hieronder vindt u de leveringstarieven exclusief BTW (exclusief energiebelasting en tarieven/heffingen van de netbeheerder). Deze tarieven gelden voor elektriciteitsaansluitingen met een capaciteit t/m 3 x 80 ampère, en zijn van toepassing voor klanten die hebben gekozen voor een overeenkomst zonder vaste einddatum. De opzegtermijn bij deze overeenkomst is 30 dagen. De tarieven kunnen periodiek worden aangepast op basis van marktontwikkelingen. Kijk op de specificatie van uw jaarafrekening of bel met onze afdeling Klantenservice voor het type contract dat u heeft.

Leveringstarief (enkeltarief)

Abonnement	Vaste kosten per jaar	kWh-prijs enkeltarief
Zakelijk Budget	€ 30,00	7,74 cent

Leveringstarief (dubbeltarief)

Abonnement	Vaste kosten per jaar	kWh-prijs normaltarief	kWh-prijs laagtarief
Zakelijk Budget	€ 30,00	9,22 cent	5,52 cent

Energiebelasting per kWh	
1 - 10.000 kWh	11,14 cent
10.001 - 50.000 kWh	4,06 cent
50.001 - 10 miljoen kWh	1,08 cent
Heffingskorting energiebelasting per jaar	- € 318,62
Verlaagde heffingskorting energiebelasting per jaar	- € 119,62

¹ Deze verlaagde heffingskorting is van toepassing voor elektriciteitsaansluitingen met een aansluitwaarde groter dan 1x6A van onroerende zaken die geen verblijfsfunctie hebben. Voor elektriciteitsaansluitingen met een aansluitwaarde tot en met 1x6A van onroerende zaken die geen verblijfsfunctie hebben is de heffingskorting niet van toepassing.

Toelichting

Enkel- of dubbeltarief

Heeft u een dubbeltariefmeter en gekozen voor het normaal-/laagtarief, dan worden de afgenomen kilowatturen die op werkdagen worden gemeten tussen 07.00 uur en 23.00 uur berekend tegen het normaal-tarief. Alle overige kilowatturen, inclusief alle kilowatturen tijdens de weekeinden en feestdagen, worden berekend tegen het laagtarief. De tijden zijn afhankelijk van uw netbeheerder, er kunnen dus verschillende tarieftijden voorkomen. Het dubbeltarief is alleen mogelijk indien uw netbeheerder en uw elektriciteitsmeter dit tarieftype ondersteunen. Heeft u een enkeltariefmeter maar wilt u dubbeltarief? Neem dan contact op met uw netbeheerder.

KeuzeTarieven

Per 1 augustus 2004 zijn de Essent KeuzeTarieven Zakelijk® geïntroduceerd. Alle klanten van Essent kunnen kiezen voor het voor hen voordeligste tarief. Welk KeuzeTarief het voordeligst is, is afhankelijk van hun jaarverbruik. Als u geen keuze maakt, heeft u automatisch KeuzeTarief Zakelijk Budget. De prijsstelling van Essent KeuzeTarieven kan door Essent gewijzigd worden als gevolg van marktontwikkelingen. Momenteel heeft u een contract met een flexibele contractduur. Indien U kiest voor een contract KeuzeTarief Budget met een vaste contractduur gelden er lagere prijzen per kWh dan op bijgaand prijsoverzicht. Ook is het mogelijk dat u voordeliger uit bent met KeuzeTarief Zakelijk Standaard of Plus. Wilt u ook het voordeligste tarief ga dan voor een persoonlijk advies naar www.essent.nl/keuzetarievenzakelijk.

Energiebelasting

Energiebelasting wordt voor de overheid aan u in rekening gebracht met als doel u te stimuleren energie te besparen. Door de overheid wordt jaarlijks een bedrag per elektriciteitsaansluiting vastgesteld dat u terug ontvangt (heffingskorting energiebelasting). Dit is een vast bedrag per verbruiksperiode van twaalf maanden. Is de verbruiksperiode korter of langer, dan wordt het evenredig deel uitbetaald. De heffingskorting is van toepassing op zaken die een verblijfsfunctie hebben, zoals een woning, fabriek of kantoor. Daarnaast is er een verlaagde heffingskorting van toepassing voor elektriciteitsaansluitingen met een aansluitwaarde groter dan 1x6A van onroerende zaken die geen verblijfsfunctie hebben. Kijk op www.essent.nl/verblijfsfunctie voor meer informatie.

Voorschot

De berekening van het verbruik vindt in de regel plaats over een tijdvak van 12 maanden. In deze periode worden voorschotten in rekening gebracht, die zijn gebaseerd op uw geschatte jaarverbruik. Het geschatte jaarverbruik is gebaseerd op het verbruik van de laatst gefactureerde periode. Wanneer dat van toepassing is, zijn in de voorschotten ook de kosten verwerkt van andere producten en diensten van ons bedrijf. Daarnaast zijn in de voorschotten ook de eventuele vergoedingen opgenomen die Essent incasseert voor andere bedrijven of instellingen.

Jaarafrekening

Bij de jaarafrekening verrekenen wij de in rekening gebrachte voorschotten met het werkelijk verschuldigde bedrag. Het verschil wordt dan aan u berekend, samen met het eerste voorschot voor de nieuwe periode. De afrekeningen zijn gebaseerd op de gemiddelde prijzen van de periode waarover wordt afgerekend.

Betaalwijze

U kunt kiezen uit twee manieren om uw voorschotbedrag en jaarafrekening te betalen: via acceptgiro of, automatische incasso. De service- & administratiekosten voor verwerking betalingsverkeer zijn 1 euro per maand (excl. BTW). Betaalt u via automatische incasso, dan ontvangt u een korting van 1 euro per maand (excl. BTW). Per saldo betaalt u dan geen service- en administratiekosten.

Prijsoverzicht aardgas voor huishoudelijke en zakelijke klanten met een aansluitcapaciteit t/m 40 m³/uur (flexibele looptijd) per 01-01-2010

De totale kosten voor de levering van gas bestaan uit het leveringstarief, de energiebelasting, het netwerktarief en de BTW. De genoemde leveringstarieven zijn op basis van het door u aangegeven leveringsadres. Op de levering zijn de Algemene leveringsvoorwaarden 2006 van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers van toepassing.

Hieronder vindt u de leveringstarieven (inclusief energiebelasting en tarieven/heffingen van de regionale netbeheerder, en inclusief landelijk transport). Deze prijzen zijn van toepassing indien u een contract heeft zonder vaste einddatum. De opzegtermijn bij deze overeenkomst is 30 dagen. De tarieven kunnen periodiek worden aangepast op basis van marktontwikkelingen. Kijk op de specificatie van uw jaarafrekening of bel met onze afdeling Klantenservice voor het type contract dat u heeft.

Leveringstarief gas

Voor huishoudelijk of zakelijk verbruik.

Abonnement gas	Exclusief BTW		Inclusief 19% BTW & energiebelasting (1-5.000m ³)	
	Vaste kosten per jaar	Tarief per m ³	Vaste kosten per jaar	Tarief per m ³
Jaarverbruik < 5.000 m ³ * G1 profiel	€ 21,00	27,55 cent	€ 24,99	52,17 cent
Jaarverbruik ≥ 5.000 m ³ * G2 profiel	€ 21,00	27,75 cent	€ 24,99	52,41 cent

Energiebelasting (per m ³)	Exclusief BTW	Inclusief 19% BTW
Jaarverbruik 1-5.000 m ³	16,29 cent	19,39 cent
Jaarverbruik 5.001-170.000 m ³	14,11 cent	16,79 cent

* Aansluitingen met een standaardjaarverbruik lager dan 5000 m³ én een gasmeter G6 of kleiner vallen onder profiel G1. Profiel G2 omvat alle overige aansluitingen. Heeft uw gasmeter een capaciteit groter dan G6? Dan valt u ongeacht uw verbruik in profielcategorie G2, zie bovenstaande tarieven. Een huishoudelijke aansluiting heeft meestal een gasmeter met een capaciteit kleiner of gelijk aan G6. De G waarde vindt u terug op uw gasmeter.

Netwerkkosten gas	Vaste kosten per jaar exclusief BTW	Vaste kosten per jaar inclusief 19% BTW
Capaciteitstarief	€ 110,22	€ 131,16
Meterhuur	€ 19,26	€ 22,92
Totaal	€ 129,48	€ 154,08

Deze netwerkkosten zijn van toepassing op een gasaansluiting met een G4 of G6 meter, met een Standaard Jaarverbruik tussen 500 en 4.000m³ (op basis van de grootste netbeheerder in Nederland) De netwerktarieven op uw rekening kunnen afwijken van de getoonde tarieven van deze netbeheerder. De netwerkkosten kunnen periodiek worden aangepast.

Toelichting

Tarieven

Het leveringstarief wordt bepaald door onze inkoopkosten van aardgas en de kosten die wij maken om u gas te leveren. Essent volgt het regiosysteem van de Gasunie dat geldt per 1 januari 2005.

Uw regionaal netwerkbedrijf is verantwoordelijk voor het vaststellen van uw meterstanden en bepaling van uw jaarverbruik. Essent gaat bij het bepalen van uw tarief uit van de gegevens die uw regionale netwerkbedrijf aan ons heeft doorgegeven.

Energiebelasting

Energiebelasting wordt voor de overheid aan u in rekening gebracht met als doel u te stimuleren energie te besparen.

Voorschot

De berekening van het verbruik vindt in de regel plaats over een tijdvak van 12 maanden. In deze periode worden voorschotten in rekening gebracht, die zijn gebaseerd op uw geschatte jaarverbruik. Het geschatte jaarverbruik is gebaseerd op het verbruik van de laatst gefactureerde periode. Wanneer dat van toepassing is, zijn in de voorschotten ook de kosten verwerkt van andere producten en diensten van ons bedrijf. Daarnaast zijn in de voorschotten ook de eventuele vergoedingen opgenomen die Essent incasseert voor andere bedrijven of instellingen.

Jaarafrekening

Bij de jaarafrekening verrekenen wij de in rekening gebrachte voorschotten met het werkelijk verschuldigde bedrag. Het verschil wordt dan aan u berekend, samen met het eerste voorschot voor de nieuwe periode. De afrekeningen zijn gebaseerd op de gemiddelde prijzen van de periode waarover wordt afgerekend.

Betaalwijze

U kunt kiezen uit twee manieren om uw voorschotbedrag en jaarafrekening te betalen: via acceptgiro of automatische incasso. De service- & administratiekosten voor verwerking betalingsverkeer zijn 1 euro per maand (excl. BTW). Betaalt u via automatische incasso, dan ontvangt u een korting van 1 euro per maand (excl. BTW). Per saldo betaalt u dan geen service- en administratiekosten.

Kwaliteitscriteria Essent

Dit mag u van ons verwachten

Vanzelfsprekend stemt Essent haar producten, diensten en service af op uw wensen. Daarom heeft Essent, naast de Algemene Leveringsvoorwaarden, een aantal kwaliteitscriteria opgesteld. Hiermee weet u precies wat u van ons mag verwachten.

Facturatie

- U ontvangt van Essent jaarlijks de jaarafrekening ieder jaar in dezelfde maand. Essent mag hier maximaal acht weken van afwijken.
- Minimaal één keer per jaar ontvangt u een (jaar)afrekening van Essent. U hebt dan een duidelijk overzicht van uw jaarlijks energieverbruik en de energiekosten.
- U ontvangt van Essent binnen acht weken na uw verhuisdatum een eindafrekening. U dient dan wel veertien dagen voor de sleuteloverdracht uw verhuizing aan Essent te melden en binnen vijf dagen na uw sleuteloverdracht de meterstanden door te geven.
- U ontvangt van Essent binnen acht weken na uw verhuisdatum informatie over de hoogte van uw maandelijkse voorschotbedrag. U dient dan wel veertien dagen voor de sleuteloverdracht uw verhuizing aan Essent door te geven.
- Na de overstap van uw oude leverancier naar Essent, ontvangt u binnen acht weken na de start van de energielevering door Essent, informatie over de hoogte van uw maandelijkse voorschotbedrag.
- Bij beëindiging van de leveringsovereenkomst met Essent, ontvangt u binnen acht weken na verwerking van deze beëindiging een eindafrekening.

Vragen, klachten en geschillen

Vragen en klachten kunt u telefonisch, schriftelijk en via internet voorleggen aan Essent. Vermeld daarbij duidelijk uw klantnummer en persoonlijke gegevens.

De Klantenservice van Essent is telefonisch bereikbaar via de volgende nummers:

- 0900 15 50 (lokaal tarief) voor consumenten
- 0900 14 66 (lokaal tarief) voor zakelijke klanten

Via internet kunt u voor vragen en klachten terecht op:

- www.essent.nl/contact
- www.essent.nl/contactzakelijk

Uw schriftelijke vragen en klachten kunt u richten aan:

- Essent Klantenservice, Postbus 1484, 5200 BM 's-Hertogenbosch
- Essent Klantenservice zakelijke klanten, Postbus 1024, 5200 BA 's-Hertogenbosch

Binnen tien dagen na ontvangst van uw klacht, stuurt Essent u een ontvangstbevestiging. Binnen vier weken na ontvangst van uw klacht, ontvangt u van Essent een oplossing voor uw klacht. Bent u van mening dat uw klacht niet goed is opgelost, dan kunt u de klacht altijd voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie.

- Voor consumenten: Geschillencommissie voor Energie en Water
- Voor zakelijke klanten: Geschillencommissie Energie

Essent is bij deze geschillencommissie aangesloten. Dit is een voorwaarde om uw klacht in behandeling te laten nemen.

Kijk voor meer informatie op www.geschillencommissie.nl

Leveringsovereenkomst

1. De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. Elke leveringsovereenkomst gaat in per datum waarop de eerste levering door Essent plaatsvindt. De levering van elektriciteit en/of gas gaat in per eerst mogelijke datum. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum.
3. Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en de resterende looptijd op het moment van beëindigen van de overeenkomst. (zie ook www.essent.nl/voorwaarden) De opzegvergoeding geldt per product.

Leveringstarieven

4. Voor de levering van elektriciteit en/of gas gelden de in of bij deze leveringsovereenkomst vermelde leveringstarieven.
5. Het leveringstarief is afhankelijk van de regio van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een andere regio is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het in die regio geldende leveringstarief.

Machtiging en facturering

6. Essent is gemachtigd al datgene te doen wat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
7. Essent is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventuele andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de klant in rekening te brengen.
8. Bij betaling via acceptgiro geldt een betalingstermijn van 14 dagen, bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Essent aangegeven datum.

Algemene Voorwaarden

9. Op de levering van elektriciteit en gas zijn de bijgevoegde "Algemene Voorwaarden 2006 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers" van toepassing.
10. Voor zakelijke klanten is artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden gestelde over bedenktijd op deze overeenkomst niet van toepassing.

Essent N.V. waarvan Essent Retail Energie B.V. deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van www.essent.nl/privacy of telefonisch opvragen bij de klantenservice voor consumenten: 0900 1550 (lokaal tarief) en voor zakelijke klanten: 0900 1466 (lokaal tarief).

Tarieven Energiebelasting

Consumenten (inclusief 19% BTW)

Energiebelasting per kWh		
1 - 10.000 kWh	13,26 cent	
10.001 - 50.000 kWh	4,83 cent	
Heffingskorting energiebelasting per jaar		
	- € 379,16	

Energiebelasting per m ³		
1 - 5.000 m ³	19,39 cent	
5.001 - 170.000 m ³	16,79 cent	

Zakelijke klanten (exclusief BTW)

Energiebelasting per kWh		
1 - 10.000 kWh	11,14 cent	
10.001 - 50.000 kWh	4,06 cent	
50.001 - 10 miljoen kWh	1,08 cent	
Heffingskorting energiebelasting per jaar		
	- € 318,62	
Verlaagde heffingskorting energiebelasting per jaar ¹		
	- € 119,62	

Energiebelasting per m ³		
1 - 5.000 m ³	16,29 cent	
5.001 - 170.000 m ³	14,11 cent	
170.001 - 1 miljoen m ³	3,91 cent	

¹Deze verlaagde heffingskorting is van toepassing voor elektriciteitsaansluitingen met een aansluitwaarde groter dan 1x6A van onroerende zaken die geen verblijfsfunctie hebben. Voor elektriciteitsaansluitingen met een aansluitwaarde tot en met 1x6A van onroerende zaken die geen verblijfsfunctie hebben is de heffingskorting niet van toepassing.

Opzegvergoeding

Opzegvergoeding per product consument (inclusief BTW)

Looptijd overeenkomst	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
Vaste looptijd 1 jaar	Minder dan 1 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1 en 1,5 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

Indien de overeenkomst stilzwijgend is verlengd geldt een opzegvergoeding van € 25,- per product per aansluiting.

Opzegvergoeding Zakelijk klanten

De opzegvergoeding geldt per product en bedraagt 15% van de resterende (verwachte) waarde van de overeenkomst, gebaseerd op de laatst beschikbare verbruiksgegevens. De resterende waarde is gelijk aan het geldende tarief maal resterend (verwacht) volume plus vastrecht en andere overeengekomen vergoedingen.