

retouradres: postbus 1460, 3000 BL Rotterdam

CB-National
Lisgors 13
3271 XA MIJNSHEERENLAND



Stedin B.V.
Rochussenstraat 200
3015 EK Rotterdam
tel 0900 - 1426 (10 cent per minuut)
www.stedin.net
KvK Rotterdam 24289101
Fortis bank 64 00 00 819
BTW NL 807517410B01

Datum 17 maart 2010
Uw kenmerk 24341134
Uw brief van
Onderwerp aansluit- en transportovereenkomst
Lisgors 13
MIJNSHEERENLAND

Behandeld door Klantenservice
Telefoon 0900 - 1426
(10 cent per minuut)
Email -
Ons kenmerk
EAN Code E: 871689290401532911
EAN Code G: 871689290403417490

Geachte mevrouw, heer,

Stedin verzorgt als netbeheerder het transport van elektriciteit en gas. Als onafhankelijke netbeheerder beheren wij meer dan 40.000 kilometer elektriciteits- en gasnet. Daarmee voorzien we bijna 2 miljoen klanten van energie. Het maakt niet uit wie uw energieleverancier is. Als u in het gebied van Stedin woont, dan verzorgen wij het transport van energie naar uw woning of bedrijf.

Van uw (energie)leverancier van elektriciteit en gas ontvingen wij het bericht dat er met ingang van 07-01-2010 elektriciteit en gas wordt geleverd op het vermelde aansluitadres.

Met uw netbeheerder gaat u een aansluit- en transportovereenkomst aan. Met deze brief bevestigen wij deze aansluit- en transportovereenkomst.

Ingangsdatum aansluit- en transportovereenkomst:

Elektriciteit 07-01-2010
Gas 07-01-2010

Bezwaar

Indien u het eens bent met deze overeenkomst, dan hoeft u verder niets te doen. Bent u het echter niet eens met de inhoud van de overeenkomst dan kunt u deze overeenkomst ongedaan maken. Stuur uw aangetekende brief binnen 7 werkdagen naar Stedin B.V. o.v.v. Bezwaarschrift transportovereenkomst energie. Na ontvangst van uw brief sluiten wij de energietoevoer af. Het is namelijk niet toegestaan Gas en Elektriciteit af te nemen zonder aansluit- en transportovereenkomst.

Meer informatie

Indien u vragen heeft, dan kunt u bellen met de Klantenservice via 0900 - 1426 (10 cent per minuut). Voor onze tarieven kunt u terecht op www.stedin.net. De tarieven kunt u ook opvragen bij onze Klantenservice. Verder zijn op de levering van onze diensten¹ onze algemene voorwaarden alsmede kwaliteitscriteria van toepassing. U treft deze aan in de bijlagen.

Met vriendelijke groet,



M.C.J. van Geel
Supervisor Klantenservice

Bijlagen:

- Folder 'Wat u moet weten over Stedin'
- Algemene Voorwaarden Aansluiting en Transport Stedin Elektriciteit 2008 voor kleinverbruikers
- Algemene Voorwaarden Aansluiting en Transport Stedin Gas 2008 voor kleinverbruikers

¹ De netbeheerder Stedin levert de diensten uit de aansluit- en transportoverkomst overeenkomstig de afspraken die een afnemer heeft op universele dienstverlening als omschreven in artikel 3, derde lid van de Europese richtlijn nr. 2003/54/EG d.d. 26 juni 2003

WAT U MOET WETEN OVER STEDIN

IEDEREEN IN NEDERLAND MET EEN ELEKTRICITEITS- OF GASAANSLUITING HEEFT TE MAKEN MET EEN NETBEHEERDER. DE GEOGRAFISCHE LOCATIE VAN DE AANSLUITING BEPAALT WELKE NETBEHEERDER U HEEFT.

IN UW GEVAL IS DAT STEDIN. STEDIN ZORGT OP UW ADRES VOOR DE AANLEG, HET ONDERHOUD EN DE VEILIGHEID VAN HET NETWERK VOOR GAS EN ELEKTRICITEIT.

HET VERSCHIL TUSSEN EEN NETBEHEERDER EN EEN ENERGIELEVERANCIER

De energiemarkt is geliberaliseerd. Dit betekent dat u zelf uw energieleverancier kunt kiezen. Uw leverancier zorgt voor de levering van energie op uw adres. Voor uw aansluiting en het transport van energie is uw netbeheerder verantwoordelijk. Met de splitsing van de energiebedrijven zijn ook de kosten van energie opgesplitst. De leverancier en de netbeheerder brengen dus ieder afzonderlijk hun deel aan u in rekening. Dat kan betekenen dat u ook twee afzonderlijke nota's krijgt. Maar met een aantal leveranciers hebben wij de afspraak gemaakt dat onze kosten op hun nota staan. In dat geval heeft u het gemak van één energienota.

STORING?

Stedin doet er alles aan om storingen te voorkomen. Heeft u onverhoopt toch last van een storing dan zorgen wij ervoor dat het snel wordt verholpen. Wanneer een storing in ons net langer duurt dan vier uur, ontvangt u een vergoeding.

Storing gas

Ruikt u gas of heeft u geen gas meer? Sluit alle gaskranen, open de ramen, doe geen licht of elektrische apparaten aan of uit en bel ons direct op het landelijk storingsnummer 0800 - 9009 (gratis). Dit nummer is dag en nacht bereikbaar.

Storing elektriciteit

U kunt een storing in de elektriciteitlevering melden bij het landelijk storingsnummer 0800 - 9009 (gratis). Storingen in uw eigen installatie, dient u zelf op te lossen, zonodig met de hulp van een installateur.

VERHUIZEN?

Gaat u op een ander adres wonen? Neem dan twee weken voordat u gaat verhuizen contact op met uw leverancier. Uw leverancier zorgt ervoor dat uw netbeheerder op de hoogte wordt gesteld van uw verhuizing van uw oude naar uw nieuwe adres.

BOUWPLANNEN?

Wijzigingen aan uw aansluiting?

Bij sommige verbouwingen of nieuwbouw heeft u een nieuwe of aangepaste aansluiting nodig. Ook komt het voor dat een aansluiting op een adres verwijderd of verplaatst moet worden.

Voor het wijzigen of verwijderen van de aansluiting kunt u een aanvraag indienen bij www.aansluitingen.nl.

WAT U VERDER NOG MOET WETEN

Onze service

Wij vinden dat elke klacht er een teveel is. Bent u niet tevreden of heeft u een vraag? Bel dan onze Klantenservice op 0900 - 1426 (€0,10 cent per minuut).

De overheid controleert

Energie is heel belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig om met onze netten en houden we ons aan de wet en regelgeving. De DTe (Directie Toezicht Energie is een onderdeel van NMa) controleert ons daarop. De DTe stelt ook onze tarieven vast en ziet er op toe dat wij zo efficiënt mogelijk werken.

Algemene voorwaarden

In onze algemene voorwaarden kunt u alles vinden over de overeenkomst die u heeft met Stedin. U kunt deze opvragen via 0900 - 1426 (€0,10 cent per minuut) of vinden op www.stedin.net.



U VINDT HET OOK OP WWW.STEDIN.NET

Meer weten? Kijk op www.stedin.net

Wilt u meer weten over de diensten van Stedin, kijk dan op onze site. Daar vindt u meer informatie over ons bedrijf, algemene- en contractvoorwaarden, wettelijke regelingen, tarieven en informatie over werkzaamheden aan het net.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

Storing:

0800 - 9009 (gratis)

Klantenservice:

0900 - 1426 (€ 0,10 cent per minuut)

Verhuizingen:

Bel uw leverancier

Vragen over nota:

Bel het nummer dat op de nota staat

Verbouwen / nieuwbouw:

www.aansluitingen.nl

ELEKTRICITEIT GEBIED STEDIN



GAS GEBIED STEDIN



Stedin Netbeheer B.V.
Postbus 2686
3000 CR Rotterdam

STEDIN.NET

www.stedin.net