



RESELLER OVEREENKOMST

Voor White Label Resellers



DE ONDERGETEKENDE

De besloten vennootschap Telador B.V., gevestigd te Wormerland en kantoorhoudende aan de Dorpsstraat 74 te (1546 LK) Jisp, te dezer zake vertegenwoordigd door haar directeur de heer F.A.S. de Jonge, hierna genoemd: "**Telador**";

en

cb-national gevestigd te Mijnsheerenland, aan de Lisgors 13, 3271 XA Mijnsheerenland, te dezer zake vertegenwoordigd door haar directeur C.B. Pisuisse, hierna genoemd: "**Reseller**";

IN AANMERKING NEMENDE:

- Dat Telador eigenaar is van en gerechtigd is tot het merk- en de handelsnaam: "Telador".
- Dat Telador een bij de ACM, onder nummers 942917 & 942918 ingeschreven aanbieder is van openbare elektronische communicatiediensten.
- Dat Telador investeringen heeft gedaan en inspanningen heeft verricht ten behoeve van het ontwikkelen van een systeem waarmee resellers in staat worden gesteld hun bestaande onderneming op professionele wijze uit te breiden en te positioneren als specialist op het gebied van telecomservices in het algemeen en van hosted VoIP-oplossingen in het bijzonder; het "Telador platform".
- Dat Telador de intentie heeft, in samenwerking met zelfstandige ondernemers, haar hosted VoIP oplossingen breed in de markt te zetten, waartoe onder andere is gekozen voor een samenwerking op basis van 'White label reselling'.
- Dat voor het succesvol opereren van Reseller reeds een bestaande organisatie aanwezig is, welke naar het oordeel van Telador, voldoende in staat wordt geacht om als volwaardig White label Telador Reseller in de markt te kunnen opereren.
- Dat Reseller verklaart te willen toetreden tot de Reseller organisatie en dat Telador bereid is Reseller als zodanig tot de organisatie toe te laten.
- Dat Reseller zelfstandig ondernemer is, op het werkterrein van ICT en/of telecom, en zich primair richt op dienstverlening aan het bedrijfsleven (B2B).
- Telador voor de levering van haar breedbandverbindingen afhankelijk is van de afspraken met haar (wholesale) dienstenleveranciers (telco's). Enige wijzigingen, verstoringen of beëindiging van deze afspraken kan directe consequenties hebben voor de onderhavige overeenkomst en de hierop gebaseerde individuele overeenkomsten met de eindgebruikers van Reseller. Laatstgenoemde is zich hiervan bewust en accepteert de mogelijk voor haar hieruit voortvloeiende consequenties, met dien verstande dat Telador te allen tijde in ieder geval gehouden is tussen partijen bij onderhavige overeenkomst gemaakte afspraken te respecteren en correct na te leveren en /of correcte naleving te bewerkstelligen.
- Dat de door partijen voorgestane samenwerking onder andere wordt gekenmerkt door de volgende elementen:
 - a) het door Reseller actief inzetten van de Telador oplossingen, ten behoeve van bestaande en nieuwe relaties van Reseller, teneinde diens huidige omzet en winst op termijn door een juist gebruik van het Telador platform te verhogen;



- b) het verlenen van Telador aan Reseller van support op afroep waarmee Reseller wordt geholpen zijn Telador activiteiten in te vullen;
- c) een nauwe samenwerking tussen Telador en Reseller als zelfstandige partners; en
- d) Reseller de dienst aanbiedt onder haar eigen naam.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Verantwoordelijkheid Telador

- 1.1. Telador is verantwoordelijk voor een goed functioneren van haar hosted telefonieomgeving waarop Reseller haar klanten implementeert.
- 1.2. Telador stelt inloggegevens beschikbaar voor de reseller portal. Hiermee is de Reseller in staat zelf cliënten en cliënt omgevingen aan te maken op de hosted telefonieomgeving van Telador.
- 1.3. Telador organiseert op, regelmatige basis en/of naar collectieve behoefte, commerciële en technische cursussen en workshops voor Resellers.
- 1.4. Telador zal daar waar nodig technische ondersteuning bieden aan Reseller, indien hier kosten voor gerekend worden zal Telador Reseller hier vooraf over informeren.

Artikel 2 Verantwoordelijkheid Reseller

- 2.1. Reseller heeft de contractuele relatie met de klant.
- 2.2. Reseller factureert de klant en heeft het debiteuren beheer.
- 2.3. Reseller is zelf verantwoordelijk voor de benodigde registratie van zijn organisatie bij de ACM. Indien hier behoefte aan is, zal Telador ondersteuning verlenen bij de aanvraag.
- 2.4. Reseller draagt zorg voor het verwerven en bijhouden van de benodigde kennis om de werkzaamheden als Telador Reseller naar behoren uit te kunnen voeren.
- 2.5. Reseller bepaalt zelf haar prijsstelling richting haar klanten.
- 2.6. Reseller verantwoordelijk is voor het gebruik van de dienst en het Account in overeenstemming met deze overeenkomst, bijgevoegde Algemene Voorwaarden en de wet. Reseller is aansprakelijk voor alle kosten die met het gebruik van de Diensten en het Account samenhangen, ook al geschiedt het gebruik zonder zijn toestemming.

Artikel 3 Ontwikkelingen

Telador zal de ontwikkelingen op het gebied van hosted VoIP telefonie nauw blijven volgen en waar nodig en/of wenselijk actief inspelen op deze ontwikkelingen.



Artikel 4 Geheimhouding

- 4.1. Met betrekking tot deze Reseller-overeenkomst en het Telador platform dient Reseller, zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als daarna, geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot de inhoud van deze overeenkomst en alle verkregen knowhow, de wijze van uitvoering van procedures, systemen e.d.
- 4.2. Reseller verplicht zich de in lid 1 van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht op te leggen aan al degenen die in zijn dienst zijn, in dienstbetrekking naar burgerlijk recht of in welke vorm dan ook, bij hem werkzaam zijn of op enigerlei tijdstip voor hem werkzaam zullen zijn.

Artikel 5 Vergoeding Telador

- 5.1 Telador factureert Reseller maandelijks voor de op de Telador-server aangemaakte extensies, externe nummers en belminuten, e.e.a. conform de in Bijlage B aangehechte prijzen.
- 5.2 Indien de Reseller Telador wenst in te schakelen voor support werkzaamheden, telefonisch dan wel op locatie factureert de door haar besteedde uren op basis van nacalculatie tegen het geldende tarief conform Bijlage B.
- 5.3 De maandelijks kosten zullen elke maand vooraf gefactureerd worden, de gesprekskosten achteraf. De factuur zal 8 dagen na facturatie datum automatisch bij Reseller worden geïncasseerd.

Artikel 6 Zelfstandigheid Reseller

De Reseller is zelfstandig ondernemer en is als zodanig zelf, onverminderd het in deze overeenkomst gestelde, verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van zijn onderneming. De Reseller erkent dat het namens Telador generlei last of volmacht is gegeven om namens Telador te handelen.

Artikel 7. Onderhoud en storingen

- 7.1 De Dienst wordt, ook gedurende de periode dat zij in gebruik is bij de Reseller, onderhouden door of vanwege Telador.
- 7.2 Ten behoeve van onderhoud en/of opheffing van een storing in de Dienst, kan Telador tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. Telador zal dit tot een minimum beperken en waar dit toch nodig is tijdig rekening houdend met de omstandigheden van het geval - meedelen volgens de procedures en termijnen in Bijlage A, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 7.3 Telador is gerechtigd metingen te verrichten voor de Dienst. Het uitvoeren van metingen kan gevolgen hebben voor het functioneren van de betreffende Dienst, of de daarover geleverde Diensten. Telador zal het uitvoeren van dergelijke metingen zoveel mogelijk beperken, daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Reseller. Waar dit toch nodig is, zal Telador dit tijdig, rekening houdend met de omstandigheden van het geval, aan Reseller meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 7.4 Alle storingen in een Dienst, dan wel de door Reseller met gebruikmaking van de Dienst aan eindgebruikers geleverde (breedband)verbindingen worden eerst voldoende onderzocht door Reseller voordat er een storingsmelding doorgegeven wordt aan Telador. Bij de storingsmelding zal Reseller alle relevante informatie omtrent de storing aan Telador doorgeven, zoals gespecificeerd in Bijlage A.



- 7.5 Storingen worden zo spoedig mogelijk doch in elk geval binnen de gestelde termijn in Bijlage A nadat zij aan Telador bekend zijn geworden, onderzocht en opgelost, tenzij dit voor Telador binnen die termijn in redelijkheid niet mogelijk is. Een storing zal door Telador naar beste vermogen en zo spoedig mogelijk, worden opgeheven met inachtneming van de termijnen en procedures als neergelegd in Bijlage A.
- 7.6 De Reseller dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek naar het oordeel van Telador noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.
- 7.7 De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van Telador, behoudens het bepaalde in artikel 7.8 van deze Raamovereenkomst.
- 7.8 De kosten van het storingsonderzoek en de storingsopheffing kunnen aan Reseller in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Raamovereenkomst, of de storing is ontstaan door niet goed functionerende randapparatuur van (een eindgebruiker van) Reseller of de aanwezigheid van andere apparatuur (die eigendom is van de Reseller en/of beheerd wordt door de Reseller) die van invloed is op de Dienst, of de storing een gevolg is van omgevingsfactoren welke tot de risicosfeer van de Reseller dienen te worden gerekend.

Artikel 8. Service levels

- 8.1 Telador zal zich naar beste vermogen inspannen om de Dienst te leveren conform de service levels die zijn opgenomen in Bijlage A.

Artikel 9 Algemene voorwaarden

Op de verkoop en levering van goederen, evenals op de door Telador ten behoeve van de Reseller verrichte diensten, zijn van toepassing de aan deze overeenkomst aangehechte algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Telador. Reseller verklaart zich bekend met deze algemene voorwaarden en erkent aan deze algemene voorwaarden gebonden te zijn.

Artikel 10 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 10.1 Deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, te rekenen vanaf ingangsdatum contract.
- 10.2 Indien Reseller in gebreke blijft met deugdelijke nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst en voortgaat met in gebreke te blijven, na deugdelijke ingebrekestelling door Telador, daaronder begrepen doch niet beperkt tot het niet of niet tijdig voldoen aan zijn financiële verplichtingen, is Telador gerechtigd deze overeenkomst tussentijds te ontbinden.
- 10.3 Indien Reseller in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, of anderszins het beheer over zijn vermogen verliest, indien roerende of onroerende goederen van Reseller geheel of gedeeltelijk in beslag worden genomen of andere daarmee vergelijkbare omstandigheden aan de orde zijn en Reseller in redelijkheid niet meer in staat moet worden geacht zijn onderneming normaal en in de voordien gebruikelijke omvang uit te oefenen, dan wel indien Reseller, ook na schriftelijke sommatie / waarschuwing, door zijn gedrag naar buiten schade toebrengt of dreigt toe te brengen aan de goede reputatie van Telador en/of de Telador organisatie, kan Telador deze overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen.



- 10.4 In geval Reseller, ook na schriftelijke sommatie / waarschuwing, door zijn gedrag schade toebrengt aan de goede reputatie van Telador, verbeurt de Reseller ten behoeve van Telador een boete van € 25.000,- per overtreding, zulks onverminderd het recht van Telador volledige schadevergoeding te vorderen indien en voor zover de geleden schade de krachtens deze bepaling verschuldigde boete mocht overtreffen.
- 10.5 De overeenkomst eindigt uiterlijk zes maanden na het overlijden van Reseller, tenzij Telador instemt met de voortzetting van de overeenkomst door (een van) de erven of een derde.
- 10.6 Wanneer op enig moment deze overeenkomst wordt beëindigd, is Reseller niet meer gerechtigd de Telador oplossingen in de markt te zetten.
- 10.7 Bij beëindiging c.q. ontbinding van deze overeenkomst is Reseller vanaf de datum van de beëindiging jegens Telador verplicht met onmiddellijke ingang zich te onthouden, op welke wijze dan ook, van al hetgeen waartoe hij in het kader van deze overeenkomst is gerechtigd.
- 10.8 Bij beëindiging c.q. ontbinding van deze overeenkomst zullen de nummers en contracten automatisch en kosteloos overgedragen worden aan Telador. Tenzij Reseller en Telador andere individuele schriftelijke afspraken maken nadat deze overeenkomst is ondertekend.
- 10.9 Zonder nadere informatie of ingebrekestelling heeft Telador het recht om alle individuele overeenkomsten van Reseller over te nemen wanneer de betalingsachterstand van de oudste factuur meer dan 90 dagen bedraagt. Reseller blijft gehouden aan het betalen van de dan openstaande nota's.

Artikel 11 Overdraagbaarheid

Reseller is nimmer gerechtigd zijn rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Telador te verkopen, over te dragen, te belasten of te bezwaren.

Artikel 12 Geschillenbeslechting

- 12.1 In geval van een geschil, daaronder begrepen een geschil dat slechts door één der partijen als zodanig wordt aangemerkt, voortvloeiende uit deze overeenkomst, zullen partijen dit geschil in eerste aanleg trachten op te lossen met behulp van bemiddeling.
- 12.2 Indien het onmogelijk is gebleken het geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van de hiervoor genoemde bemiddeling, zal het geschil op verzoek van de meest gereede partij worden beslecht door de bevoegde rechter.
- 12.3 Het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel doet geen afbreuk aan de bevoegdheid van beide partijen om zich voor spoedeisende maatregelen te wenden tot de President van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, rechtsprekende in kort geding, en evenmin aan de bevoegdheid van partijen om conservatoir beslagen te leggen en daarvan waardeverklaring te vorderen en om faillissement aan te vragen.

Artikel 13 Nietigheid

- 13.1 Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst nietig of ongeldig mochten zijn, zal zulks de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen en der partijen gebondenheid daaraan onverlet laten.



- 13.2 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig of ongeldig mocht zijn, zullen partijen met betrekking tot de nietige of vernietigde bepalingen te goeder trouw overleg plegen, teneinde te dien aanzien een nieuwe bepaling op te nemen in de overeenkomst, die de strekking van de nietige of vernietigde bepaling zoveel als mogelijk weergeeft.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeenkomsten en in tweevoud getekend te:

Amsterdam,.....

Mijnheerenland, 11/11/2014

De heer Filip de Jonge
Directeur

De heer Cornelis Pisuise
Directeur

Bijlagen:

- A. Service Level Agreement
- B. Prijzen Reseller