

CBN Group
C.B. Pisuisse
Lisgors 13
3271XA MIJNSHEERENLAND

Relatienummer
768524

Loginnaam
cpisuiss

Datum
15 juni 2011

Klantenservice
Tel.: 020 - 398 76 66
Fax: 020 - 398 76 03
E-mail: info@xs4all.nl

KvK Amsterdam: 3287534
ING-bank: 4683839

Onderwerp:
Beëindiging internetabonnement

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief bevestigen wij dat we op 15 juni 2011 uw opzegging hebben ontvangen van de dienst Internet Start.

Tot 14 dagen voor 15 juli 2011 kunt u uw opzegging nog annuleren. Op 15 juli 2011 beëindigt XS4ALL de genoemde dienst(en) en wordt de facturering stopgezet. Het kan gebeuren dat u na deze datum toch nog een factuur krijgt voor de opgezegde dienst(en). Dit bedrag wordt verrekend met een eventueel volgende factuur of teruggestort op uw rekening.

Vragen over de verwerking van de opzegging van uw internetabonnement kunt u per e-mail stellen aan info@xs4all.nl onder vermelding van uw loginnaam.

Bij opzeggen binnen de contractuele verplichting van een jaar volgt een eindejaarrekening. Hebt u tijdens de opzegging van internet aangegeven dat u Pack wilt behouden, dan blijven uw e-mailadressen bestaan. Tip: in het Service Centre kunt u tot 15 juli 2011 instellen dat uw e-mail nog twee maanden doorgestuurd wordt naar een ander e-mailadres.

Hartelijk dank dat u in het verleden hebt gekozen voor XS4ALL. Wij hopen dat wij u in de nabije toekomst opnieuw van dienst mogen zijn.

Vriendelijke groet,

Brigitte Voskuyl
Manager Klantenservice

Uw gegevens

Type abonnement:
Loginnaam bij XS4ALL:
Ordernummer:

Internet Start
cpisuiss
1188692