

Reseller Login

Inloggen op het Telador platform als Reseller

Ga met uw browser naar http://provider.flevo_ict.panel.kwebbl.net Het volgende inlogscherm verschijnt.



Om in te loggen gebruikt u de inlog gegevens zoals ontvangen.

Vervolgens kom u in uw eigen "*Reseller* " omgeving. Binnen deze omgeving kun u meerdere zaken op Provider niveau regelen.

U kunt hier de volgende zaken regelen:

- 1. Organisaties / klanten toevoegen en beheren
- 2. Toegangsbeheer instellen, welke gebruiker welke rechten op het platform krijgt
- 3. Tariefplannen beheren
- 4. Blokkades toevoegen op basis van landen, continent, een afzonderlijk land en zelfs een destinatie in een betreffend land blokkeren en/of toestaan. Ook is het mogelijk om nationaal 0900 & 0909 nummers te blokkeren middels onze "nummer&prefix" blokkade.
- 5. Nummer beheer, nummers toevoegen aan bedrijven en nummers aanvragen (vanaf Q3 ook portering aanvragen en beheren) Vanuit nummer beheer kunt u nummers toevoegen aan organisaties



Beginscherm:

TELADOR			Organisaties 	Toegangsbeheer	Tariefbeheer	Nummerbeheer	Filip de Jonge 👻
							+ Toevoegen
Naam	Inlognaam	Postcode	Plaa	ts	Land		

Tariefbeheer:

Alvorens u een bedrijf wilt aanmaken zal eerst een tariefplan moeten worden aangemaakt. Standaard zal hier reeds een met u vooraf overeengekomen tariefplan instaan. Uiteraard kunt u op basis van het standaard tariefplan uitzonderingen maken, dit kan zowel op provider als company niveau.



Whitelist / Blacklist

Hier kunt u bepaalde blokkade inrichten op het gebied van landen of betaalde en internationale nummers.





Het aanpassen van de Whitelist kunt of op een bestaande Whitelist de klikken of een nieuwe aan te maken. Na het toevoegen van de naam komt u in het volgende scherm:

WHITELIST PLAN Telador Internationaal	CONTINENTS/COUNTRIES	PREFIXES/NUMBERS	SETTINGS
	Q Search for countries		CANCEL CHANGES SAVE CHANGES
Regions	Countries	(S Types
Southern Africa	🔗 Algeria		Fixed
🔗 Northern Africa	Egypt	= (S Mobile
🧭 Middle Africa	🕑 Libya	-	
🕑 Eastern Africa	Morocco		
🧭 Western Africa	🕑 Sudan	-	
S Northern America	🕑 Tunisia	0	
🕑 Central America			
South America			
🕑 Caribbean			
Central Asia			

Hier kunt u desgewenst bepaalde landen blokkeren.

Ook is het mogelijk om bepaalde nummers en of prefixen te blokkeren, u kunt dit doen via prefix/numbers

TELADOR	Add number/prefix Create	in 🕙 Nummerbeheer 🛛 Filip de Jonge 🔸
← back to grid whitelist plan Telador Internationaal	You can block or allow specific numbers or prefixes here. Numbers should always be in international format, starting with +. An example of a prefix would be +3190, which would match numbers like +31900900 and +319009090. An example of a number would be +31900900.	SETTINGS
+ ADD NUMBER/PREFIX	Enter the number/prefix Choose type Choose action Prefix Number Block Allow Label	EFIX
	+ ADD TO LIST	
	ADDED BLOCK X Prefix: 3190 Betaalnummers	

Wanneer u deze instellingen heeft afgerond kunt u een bedrijf aanmaken.



Bedrijf toevoegen:

Wanneer u een bedrijf wilt toevoegen, druk op toevoegen en onderstaand scherm komt vervolgens in beeld.

	Add new organization	Vorige stap Volgende stap	in Nummerbeheer	
	1-2-			
	STEP 1: General information a	ind contacts		
Inlognaam 0	Voornaam	Achternaam		
1_media			ds	
2wcf_bv	Bedrijfsnaam		ds	
a_m_administratie_vo			ds	
advance_ict_services_	Telefoonnummer	- v	ds	
altac_holding	Postcode	Plaats	ds	
art_systems_b_v		*	ds	
autoverhuur_het_rees	Area code	*	ds	
barkhuis	Adres		ds	
baronie_tv			ds	
bcn_drachten_bv	Inlognaam	Generate	ds	

U kunt nu de klant aanmaken en alle bedrijfsgegevens toevoegen.

Bij Technisch contactpersoon kunt u de inlognaam en wachtwoord voor de company inlog bepalen.

Door op:

te drukken neemt u automatisch de gegevens over van de vorige invoervelden.

TECHNISCH CONTACTPERSOON	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Voornaam	Achternaam
E-mailadres	Telefoonnummer
Inlognaam	Wachtwoord

Het zelfde geld voor administratief contact persoon.



Prijsplan & Whitelist toekennen:

Om een prijsplan toe te kennen selecteert u één van uw bestaande prijsplannen. Ook kunt u uitzonderingen bepalen, zie afbeelding 1 Afb. 1

Add new organizat	ion	Vorige stap	Volge		ee
1	2				
STEP 2: Billing plan					
Kies het gewenste tariefplan					
1				-	ds
					ds
OPTIONEEL: DEFINIEER UITZO	NDERINGEN				
			-		ds
Starttarief		Prijs per minuut			ci s

Add new organizat	tion	Vorige stap	Volgen	de stap	e
0	-2-(
STEP 2: Billing plan					
Kies het gewenste tariefplan					
Telador_07-04-2014				-	d
OPTIONEEL: DEFINIEER UITZO	ONDERINGEN				d
OPTIONEEL: DEFINIEER UITZO	DNDERINGEN		÷	÷	d
OPTIONEEL: DEFINIEER UITZO	DNDERINGEN	js per minuut	¥	÷	d: d:
OPTIONEEL: DEFINIEER UITZO	DNDERINGEN Pri	js per minuut	Ÿ	÷	d
OPTIONEEL: DEFINIEER UITZO	DNDERINGEN Pri STARTTARIEF 0,06000 → 0,06000 →	js per minuut	~	÷	
OPTIONEEL: DEFINIEER UITZC	STARTTARIEF 0,06500 0,06500 →	js per minuut	~	+ ×	d d d d d d d
OPTIONEEL: DEFINIEER UITZC	Pri STARTTARIEF 0,06000 → 0,05500 PRIJS PER MINUUT 0,07000 → 0,05000	js per minuut	•	+ ×	d) d) d) d) d) d) d) d)

Maximalen bepalen:

Om ervoor ter zorgen dat uw klant niet per ongeluk of moedwillig extra kosten maakt kunt u hier maximalen toevoegen wat betreft bedragen en minuten aan het bedrijf. In de nabije toekomst komt hier ook White/Blacklist per destinatie bij.

Add new orga	nization	Vorige stap Volgende stap
	0-2	-3-4
STEP 3: Limits		
Let op: het bl gespecificeerde li alternatief voor	okkeren van ge miet te gebeure prepaid en zijn geval van fr	esprekken hoeft niet op exact het en. Deze limieten zijn niet bedoeld als enkel bedoeld als hulpmiddel in het raude gevallen.
Kosten zijn in ei	uro's zonder deo	cimalen. Gebruik 0 voor onbeperkt.
PER HOUR		
Max cost		Max minutes
€	0	0
PER DAY		
Max cost		Max minutes
€	0	0
PER WEEK		
Max cost		Max minutes
€	0	0

Wanneer u het bedrijf heeft aangemaakt krijgt u een overzicht van de ingevoerde gegevens, indien akkoord drukt u op :



Het bedrijf is nu aangemaakt!



Nummers toekennen aan het bedrijf:

Om nummers toe te kennen aan het bedrijf gaat u naar nummerbeheer.

Hier kunt u middels: Zoeken naar het nummer van de organisatie. Wanneer u het nummer

heeft gevonden kunt u deze middels: toekennen aan het bedrijf.

Nu zijn de standaard instellingen voor een bedrijf ingericht. Om nu de specifieke instellingen van het

bedrijf in te stellen gaat u naar het Company panel middels



Company login

Inloggen op het Telador platform als een company

Ga met uw browser naar <u>http://provider.panel.Telador.nl</u> Er verschijnt een inlogscherm.



Login in het Telador platform. U gebruikt deze login voor company.

Indien u wilt inloggen als 'user' kunt u inloggen met het account wat u van uw company beheerder heeft gehad. Deze begint met uw interne extensienummer. Bijv: 101.xx (xx staat voor de naam van het account van de gebruiker).



Het Company Panel

U bent nu in het 'Company' panel..

In het dashboard van het Company panel zijn verschillende zaken te zien;

Dashboard:	met deze button komt u altijd terug op deze overzicht pagina
Belplan:	klik en ga naar het overzichtsscherm met belroutes van uw tel/faxnummers
Toestellen:	klik en ga naar het overzichtsscherm van alle toestellen
Gebruikers:	klik en ga naar het overzichtsscherm met alle gebruikers
Reports:	klik en ga naar het overzichtsscherm (Call Detail Records of CDRs)

In het company panel kan u als "Provider" en uw klant geheel zelf de eigen PBX functionaliteiten beheren en de nummerplannen samenstellen. Via "Belplan" kunt u bepalen wat er gebeurt met de inkomende nummers en kunt u de gewenste belroutes instellen.

	+ 📀 company.panel.telador.nl	/company:telador_bv/dashboard — Telador BV - Telador		C Reader
		Telador	Telador BV - Telador	∫ ÷ ∫ I≣I
Ͳ	LADOR		<u>ج</u>	ilip de Jonge
DASHBOARD	TOESTELLEN	LAATSTE 10 Uitgaande gesprekken	Q	
7 8	BELPLAN	• < 401 → +31653132516	00:00:21 19 uurgeleden SOL	NINGEN GEBRUIKER
BELPLAN	5	• +31202103200 → +31778080120	00:00:13 19 uur geleden DEEPAK GANPAT	GEBRUIKER
, the second sec	GEBRUIKERS	• < 401 → 302	00:00:00 19 uur geleden	TERDAM
	6	● 401 → 301	00:00:00 19 uur geleden 303	GEBRUIKER
GEBRUIKERS		• < 401 → 306	00:00:00 19 uur geleden	GEBRUIKER
REPORTS		• +31778080120 → +31202103210	00:00:21 19 uur geleden 2005	GEBRUIKER
		+31202103200 → +31778080120	00:00:07 19 uur geleden TELADOR SUPPORT	CEDDULVED
		● 402 → +31653132516	00:00:00 19 uur geleden	GEBRÜIKER
		+31202103200 → 301	00:00:00 19 uur geleden TELADOR INCOMIN	5 BELPLAN

Opbouw en werkwijze Telador platform:

De Telador telefooncentrale is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

- 1. Gebruikers: Medewerkers van het bedrijf en hun rol, die u koppelt aan een toestel
- 2. **Toestellen:** De telefoons en hun functies, die gekoppeld worden aan een gebruiker
- 3. Belplan: belroutes per nummer waar u aangeeft wat er gebeurt als er gebeld wordt



Gebruikers:

Om een gebruiker aan te maken dient u naar gebruikers te gaan.

	+ 音 compar	ıy.panel.tel	l ador.nl /company:telador_bv/u	isers — Telador BV - Telador					C Reader
TEI	LADOR	2	Telador			Telado	r BV - Telador	8	Filip de Jonge
DASHBOARD								+ Toe	voegen Verwijderen
BELPLAN	0		Naam	Intern nummer	Selecteer mee te sturen nummer:	Name of device	Role		
ដា	\bigcirc	8	Filip de Jonge Groningen	301	31202103210	Kantoor Groningen - Filip	Administrator		
TOESTELLEN	\bigcirc	8	Deepak Ganpat	302	31202103200	Kantoor Amsterdam - Adri	Administrator		
GEBRUIKERS	\bigcirc	8	Filip de Jonge Amsterdam	303	31202103200		Administrator		
Ē	\bigcirc	8	Telador Office	304	Geen	test 4	User		
REPORTS	\bigcirc	8	Telador Sales	305	Geen	Test 1	User		
	\bigcirc	8	Telador Support	306	Geen	test 2	User		
'http://company.pan	el.telador.nl/comp	any:telador_b	ov/users' openen in een nieuw tabbla	ad					

In dit scherm ' kunt u eenvoudig de gebruikers aanmaken, verwijderen of bewerken.

Om een gebruiker aan te maken klikt u op:



U krijgt vervolgens een formulier waarop u de gegevens van de gebruiker kunt invoeren.

		New extension		Create user
	1	Skep en frið hindheen of filk om en albeidling te upfosder.	Voornaam: Filip E-mailadres: <u>f.dejonge@telador.n</u> Intern nummer: 201	Achternaam: de jonge Wachtwoord: •••••• Inlognaam 201.telador_bv
Kies hier het nummer waarmee de gebruiker uitbelt		Selecteer mee te sturen numm	er.	istrat
		Koppelen met toestel: Kies een rol: User with access to on	ly User Panel	-
		Voicemail-instellin	gen	Voicemail ingeschakeld: 🔴 Nee



Om een gebruiker aan te maken dient u enkele gegevens in te voeren, belangrijk is om te bepalen welke rol de gebruiker heeft, een administratieve of alleen een user rol. Administratieve rol betekend dat ze kunnen inloggen in company dashboard, een user kan alleen in zijn eigen omgeving komen. (zie ook userpanel)

Koppelen met toestel zal plaatsvinden op het moment dat u een toestel aanmaakt.

Om een en ander verder te personaliseren kan men elke gewenste foto middels "Drag en Drop" aan de extension toevoegen.

Voicemail:

De persoonlijke voicemail staat standaard uit. De meeste organisaties hanteren een bedrijfs-voicemail box en machtigen de juiste persoon om de box te beheren en de berichten in hun persoonlijke panel en e-mail te ontvangen. Voor medewerkers met een eigen nummer kan het wel echter wel handig zijn om een persoonlijke voicemail box te gebruiken. Dit kunt u aanzetten dor het Voicemailschuifje op (ja) te zetten.

Voicemail-instellin	gen	Voicemail ir	ngeschakeld: Ja
Maximale grootte (MB):	PIN-code: 12345	Solution	Stuur email met voicemail-notificatie
filip1.mp3			• Ø •

Om een persoonlijke welkomstboodschap toe te voegen dient u een mp3 te uploaden, dit kan eenvoudig door op (a) te drukken.

Nadat u de gebruiker heeft aangemaakt staat deze netjes in het overzicht bij gebruikers.

Klik op de knop userpanel te openen, hier kunt u op gebruikers niveau de zaken wijzigen.

(nadere toelichting zie User Panel) Met de wijzigen knop: gebruikers gegevens die eerder zijn ingevoerd, wijzigen. Wilt u een extension verwijderen? Kies dan de

rechtse knop: 🖄



In het scherm "toestellen" krijgt u de mogelijkheid om een nieuw toestel aan te maken of een bestaand toestel te bewerken of te verwijderen. Tijdens het aanmaken van een nieuw Device wordt er tevens een "SIP account" aangemaakt. Dit is het SIP account wat u later in een SIP toestel, soft Phone of mobiele telefoon gaat plaatsen.



Inmiddels is voor Yealink en Tiptel autoprovisioning actief, op basis van merk, type en Mac-Adres zullen de instellingen automatisch in het toestel gezet worden.

U kiest wederom Toevoegen aan de rechterbovenzijde en er verschijnt een nieuw window. U kunt hier op basis van toegekende toestellen, uw type toestel selecteren. Indien uw specifieke "toestel" niet in de lijst staat, kiest u voor "Other" en vult u de gewenste gegevens handmatig in. Ook kunt u hier gelijk het toestel koppelen aan de gebruiker.

Nadat u alle stappen hebt doorlopen, krijgt u gelijk de SIP logingegevens

New device	Vorige stap Volgende stap	New device	Vorige stap Finish
STAP 1: Voeg toestel toe en l	koppel deze aan een gebruiker Selecteer type:	1-2	
Yealink ~	SIP-T28P Koppel aan gebruiker Telador Office Ltost 4	STAP 2: Overzicht toestelgegevens	
Ik wil provisioning gebruiken MAC-adres	voor dit apparaat	SIP-gebruikersnaam SIP-wachtwoord wachtwoord opslaan	rg5lgkl9bm1v Gdk73jd92k

Let op: indien u een SIP apparaat wilt instellen, gebruik deze gegevens in combinatie met de URL van onze SIP server: "*sip.telador.nl*

Dialplan

Wanneer u de toestellen gekoppeld heeft aan de gebruikers kunt u de belplannen instellen.



Klik op het icoon links: MERAN

U komt dan in onderstaande scherm. (In uw geval nog zonder belplannen)





TELADOR									
6	Beiregels	Voicemails	Fax	Wachtrijen	Tijd condities	IVR			
DASHBOARD	$\overline{\bigcirc}$								
To									
BELPLAN									

In dit scherm ziet u een aantal opties:

- 1. Belregels
- 2. Voicemail
- 3. Fax
- 4. Wachtrijen
- 5. Tijdscondities
- 6. IVR

Voicemail

Er zijn een tweetal mogelijkheden om uw voicemail te beluisteren.

Binnen het Telador platform belt u naar uw voicemail middels *96. U kunt zodoende uw eigen mailbox benaderen door direct achter het *96 uw extensie te toetsen (voorbeeld: bij "Extension"101 dient u te toetsen; *96101).

Indien u uw "Company Voicemail" wilt uitluisteren (zie onderstaande stappen) kunt u (indien u hiervoor de juiste machtigingen hebt gehad) kiezen voor *96 (voicemailboxnummer). In de afbeelding hieronder is dit 6012 dus is het nummer voor de voicemail: *966012.

Het Telador platform beschikt over een multi level voicemailsysteem. Dit systeem maakt het mogelijk een "Company" en een "Personal" voicemail in te stellen. De personal voicemail kan in de "user panel" beheerd en/of geactiveerd worden en zal ook altijd door u kunnen worden afgeluisterd.

Binnen uw inlogaccount heeft u de mogelijkheid om uw Company Voicemail in te stellen. U bepaald zelf welke gebruiker(s) toegang hebben om de berichten te beheren of om de voicemails uit te luisteren.



Edit Voicemail	✓ Save changes
VOICEMAIL SETTINGS	
Name the Voicemail box:	
test	
Choose the color of Voicemail box:	Voicemail box number:
Green	6012
Pincode:	Autodelete messages older then:
Show pincode	60
Choose greeting sound:	
8c826690de5fc5addf2a89822564b4c9.m	p3 - 🌣 🕑
ADDING PERMITIONS	
Choose the extension you want to add permitions:	
-	Manage +

Na het aanmaken van uw voicemail box en bijbehorende extensienummer (voicemail box number) kunt u eenvoudig bij "Adding Permissions" aangeven welke gebruiker de "Company Voicemail" mag beheren en zodoende kan afluisteren en/of berichten mag verwijderen.



Wachtrij

Stel uw wachtrij in. Binnen uw aangemaakte wachtrij kunt u bepalen hoe lang de tussenpauzes zijn tussen het opgehangen gesprek en de nieuwe aangeboden call. Eveneens bepaalt u hoe lang iemand in de hold staat voordat hij/zij een melding hoort. U voegt als laatste de queue agents toe, dit zijn de gebruikers die in de groep de gesprekken kunnen aannemen.





Tijdcondities:

U maakt een nieuwe tijdcondities aan door bovenin tijdsconditie te kiezen en hierna rechtsboven op toevoegen te klikken.



U kunt eigen "Tijdsconditie" aanmaken zodat er in een opgegeven periode, dag, tijd, etc. een actie uitgevoerd zal worden in de centrale. Bijvoorbeeld een voicemail na werktijd of in vakanties of het activeren van een IVR, Queue of doorschakeling.

New time condition	- Add conditio	on 🗸 Save changes	admin.telador	
Mame	Color			
test 2	Green			
Description				
Test 2				
_				
		(×)		
Selected weekdays		Ŭ		
MON TUE WEL	D THU FRI S	AT SUN		
	OR			
ALL	WORKING DAYS	NEEKEND		
Start time 08:0	0 End time	18:00		

U kiest als eerste op welke dagen u de tijdsconditie actief wilt maken. Dit kan betekenen dat hij naar de door u ingestelde tijd kijkt, of naar de tijd om de aangegeven tijden heen.



Als u na het instellen van uw "Dial Plan" de "Tijdsconditie" wilt gebruiken, kies dan aan de linkerzijde de Tijdsconditie "App" en verplaats deze naar rechts in de "Dail Plan"

	ORDER				
ITION	Ċ	Time con	Test	-	ОК ✓
JP		Inverse this it Press on tumbler to	em condition inverse the time condition		No
5 T5 RI 1676 ℃ 203		Hun Syst	tgroup		
	÷	Transfer: 063	0401560		

Indien u het vinkje "Inverse this item condition" op Yes zet, zal Telador buiten de door u ingestelde tijden om, bijvoorbeeld na kantooruren naar de "Time Conditions" kijken. Dit betekent dat u eenmalig een instelling hoeft te geven zodat de "App" weet welke tijden van toepassing zijn.



IVR

Via de Dial Plan > IVR > Toevoegen, kunt u gemakkelijk een nieuwe IVR aanmaken.

	+ 🧐 company.pan	el.telador.nl/company:tel	ador_bv/dialplans/	ivrs — Telador					C Reader
		Telador					Telador		ſ
TEI	LADOR							۹ ۲	ilip de Jonge 🔹
•=	Beiregels	Voicemails	FAXes	Queues	Tijd condities	IVR			
HOMEPAGE								+ Toevoegen	Verwiider modus
T _o									
BELPLAN									
APPARATEN	— TELA Gemaak	DOR IVR t op 28 March							

New IVR	🗸 Opslaan	∢
Naam van de IVR Inkomend Algemeen	Kies de kleur voor de IVR Turquoise	
Naam van de context Inkomend Algemeen	Kies een kleur Geel -	
Geef een timeout op 30 sec.		

Nadat u de IVR een naam, context een time-out duur heeft aangegeven kunt u deze opslaan.

Time-out staat voor de tijd die iemand heeft om een keuze te maken in het keuzemenu (IVR)



Instellen IVR:

Na het aanmaken kunt u de IVR inrichten door diverse 'apps' vanuit de linkerzijde te slepen naar de Rechterzijde. We verklaren een aantal velden voor de eerste stappen van de IVR:

Start > De welkomstboodschap of actie welke de IVR moet doen. U kunt hier de SOUND app plaatsen *(let op, upload hier een Mp3 bestand voor)* met uw welkomsttekst.

Invalid > De keuze die de gebruiker /beller maakt en niet is ingegeven in de IVR wordt door de INVALID optie afgekeurd (*let op, u kunt hier weer een SOUND app toevoegen*).

Timeout > Indien de gebruiker/beller geen keuze maakt of te laat een keuze maakt, zal de Time-out optreden. U kunt bijv. kiezen voor een terugval naar bijv. Start of kiezen om de verbinding te verbreken.



U kunt vanuit de linkerzijde de gekozen 'App' naar de rechterzijde slepen om zo voor een keuze (0 t/m 9, *en #) de gewenste optie toevoegen. U kunt eveneens via de 'Context' zijde aan de rechterkant, in 1 IVR een multi-level IVR aanmaken om ook binnen de IVR verschillende keuze menu's toe te voegen.



	+ 📀 compa	any.panel.telador.nl/com	ipany:telador_bv/di	alplans/ivrs —	Telador							C Reade	er 🔘
	Telado	r		Telad	or	5	Home Xenosi	ite	∫ Pc	stcode check	resultaat – Zakelijk Gl	asvezel	+) IIII
TEI (FAX	Inkomeno	d Algemee	n	CLOSE	CANCEL CHANGES	SETTINGS	OPSLAAN	+	ADD CONTEXT	Jonge	Ŧ
	000 000	IVR	START	53	Audio: Welkom.mp3	3				:=	INKOMEND		
	ŧ	DOORVERBI	×	đ	Audio: Onjuiste_inv	oer.mp3					SALES AFDE	rwijder mod	lus
	Ć	TIJDSCONDI	INVALID								ADMINISTR		
	R	HUNTGROUP	TIMEOUT	53	Audio: Geen_keuze.	mp3				:=	SERVICE AF		
	53	AUDIO	NUMBER	_									
	<u>A</u>	QUEUE	0	53	Audio: Onjuiste_inv	oer.mp3							
		VOICEMAIL	1	=	Context: Sales Afde	ling							
	R	OPHANGEN	2	≔	Context: Administra	atie Afdelir	Ŋġ						
			3	≔	Context: Service Afo	deling							
			9			LEE	G						
			L.						,				

Nadat u de IVR heeft gemaakt, heeft geslagen en in gebruik wilt stellen, kunt u de IVR in het Dial Plan plaatsen. Dit kan door een nieuw Dial Plan te maken, de juiste IVR te selecteren en van de linkerzijde te slepen naar de rechterzijde

U kunt de IVR eventueel nog gebruiken in combinatie met een Time Conditions of enkel in uw Dial Plan. Nadat u de IVR heeft geselecteerd kunt u heel eenvoudig het inkomende nummer gebruiken om de IVR aan te koppelen.



Fax2mail

Om een fax2mail account aan te maken dient u eerst een fax extensie aan te maken bij extensies.

Belangrijk hierbij is dat u het mailadres waar de fax heen moet ingeeft en Voicemail instellingen UIT zet.

	+ 😌 company.pane	I.telador.nl/company:fi	dejo/users — Telador				C Reader	2
partnernet.ga	llaxygroup.nl/wp-conten	nt/uploads/2	Telador		Telador	Telador	∫ ÷ ∫ II	-
<⊤>TE	LADOR		Bewerk extensie		Opslaan	⊗		
HOMEPAGE				Voornaam: Fax	Achternaam: Extensie	+ Toevoeg		
BELPLAN		Naam	Sleep je foto	E-mailadres: f.dejonge@telador.n	Wachtwoord:			
'n		filip de jong filip de jong	hierheen of klik om een foto te uploaden.	Extensie: 999	Login 999.fidejo	Ģ		
APPARATEN		adri van till	Nummerweergave:			l c		
EXTENSIES		Fax Extensi	Toekennen aan apparaat:		•	Ę		
			Kies rol:		•			
			Voicemail instelling	en	Voicemail connected: 🔴 Nee			

Vervolgens gaat u naar belplan en kiest u boven in voor FAX en vervolgens op toevoegen

	+ 🧐 company.pan	el.telador.nl/company:fid	ejo/dialplans/faxe	s — Telador			C Reader
partnernet.gal	axygroup.nl/wp-conte	nt/uploads/2		Telador		Telador	∫ Telador ∫ ÷ ∫ IIIII
TE!	LADOR						A Filip de Jonge •
•=	Beiregels	Voicemails		Queues	Tijd condities	IVR	
HOMEPAGE							+ Toevoegen Verwijderen
T _o							
BELPLAN	_						
ណំ		FAX					
APPARATEN							
EXTENSIES							
'http://company.pan	el.telador.nl/company:fide	ejo/dialplans/faxes' openen in	een nieuw tabblad				



	+ Company.panel.telador.nl/company:fi	dejo/dialplans/faxes — Telador			C Reader
partnernet.gal	laxygroup.nl/wp-content/uploads/2	Telador	Telador	Telador	∫ ÷ ∫ IIII
	LADOR Belregels Voicemails	Bewerk fax	🗸 Opsiaan	S A Filip	
номераде	Q	FAX INSTELLINGEN Geef de Fax een naam Fax	Geef de Fax een kleur Blauw -	+ Toevoegen	
	FAX	PERMISSIES TOEWIJZEN Kies de extensive waarvoor u permissies wilt toew filip de jonge filip de Jonge adri van tilburg Fax Extensie	jzen Bewerk Zend e-mail notificatie		

Vervolgens maakt u de fax aan en koppelt u deze aan de reeds aangemaakte Fax Extensie

Belangrijk is dat u zowel bewerk als zend e-mail notificatie aanvinkt en op 🛨 klikt!

	+ 🌖 company.pa	anel.telador.nl/company:	fidejo/dialplans/faxes — Telador				C Reader
partnernet.gala	axygroup.nl/wp-con	ntent/uploads/2	Telador	Telador		Telador	∫ ÷ ∫ I≣I
TEI (LADOR		Bewerk fax	✓ Opslaan	\otimes		e Jonge 🔹
			FAX INSTELLINGEN	Confide Favore Mare			
			Geer de Fax een naam	Geer de Fax een kieur			Verwijderen
			PERMISSIES TOEWIJZEN Kies de extensive waarvoor u permissies wilt toewi Fax Extensie	Zend e-mail notificatie			



Om de fax te activeren voegt u deze toe in u belplan. U sleept fax naar het belplan en selecteer vervolgens fax. Vervolgens op accept en de fax werkt! De fax wordt vervolgens verstuurd naar het door u opgegeven e-mailadres.

	+ 🌖 comp	oany.pane	I.telador.nl/company:fid	lejo/dialplans/call_	rules — Telador					C Read	er 🕻	0
partnernet.ga	laxygroup.nl/v	vp-conten	t/uploads/2		Telador	٦	Telador	J	Telador		[÷] !	
TE ۲۰	LADO		FAX									
HOMEPAGE	Beireg	دود د دود	Voicemails IVR		FAX		Cancel	Accept				
T _o		e S	DOORVERBI		Fax:			-				
BELPLAN		C) ACC	HUNTGROUP		Fax							
APPARATEN		al G	AUDIO									
EXTENSIES		와	QUEUE									
		B	VOICEMAIL									
		8	OPHANGEN									



Belplan

Met behulp van Drag & Drop kunt u uw belplan (Dial Plan) inboeren. In het Belplan bepaalt u op welke wijze de gesprekken bij de organisatie binnen komen.

Binnen het Dial plan heeft u verschillende keuzes, te weten:





Toelichting functies Belplan:

		Hiermee zorgt u ervoor dat de inkomende faxen op het juiste e-mailadres worden
afge	eleverd.	
111 660	IVR	De vooraf ingesteld IVR kunt hier hiermee in het Belplan zetten.
	DOORVERBINDEN	Met deze App kunt u doorverbinden naar interne en externe nummers.
©	TIJDSCONDITIE	De vooraf ingestelde tijdsconditie kunt u hiermee in het Belplan zetten.
R	HUNTGROUP	In de huntgroep kunt u gebruikers toevoegen die de gesprekken kunnen opnemen.
53	MELDTEKST	De meldtekst kunt u tussen de apps plaatsen om een geluidsfragment af te spelen.
<u>D</u>	WACHTRIJ	De vooraf ingestelde wachtrij kunt u hiermee in het Belplan zetten.
PRE	PREFIX	De prefix kunt u gebruiken om een naam toe te voegen bij het inkomende nummer.
	VOICEMAIL	De vooraf ingestelde voicemail kunt u hiermee in het Belplan zetten.

Inrichten Belplan

Alvorens u een belplan kunt instellen dient u een belplan aan te maken, door op toevoegen te drukken krijgt u het volgende scherm:

	Selecteer een boxkleur	
	Blauw	-
ntern nummer	Extern nummer	_
		-
		_
		Ъ. I
	Sleep een	
\bigcirc \land	Sleep een afbeelding hierheen	
0	Sleep een afbeelding hierheen of klik om een afbeelding te	
$\sum_{i=1}^{n}$	Sleep een afbeelding hierheen of klik om een afbeelding te uploaden	

Hier kunt u een naam, kleur, intern nummer en extern nummer toevoegen aan het belplan. Indien gewenst kunt u ook een afbeelding toevoegen aan het belplan.



Door de eenvoudige Drag en Drop methode, kunt u nu heel eenvoudig en binnen enkele muisklikken uw nummers en telefooncentrale functionaliteiten ook wel "Apps" beheren. Kies links uit de lijst welke "App" u in het Telador Dial Plan wenst te hebben en Drag & Drop het in de gewenste positie. Na het klikken op "Save Changes" is deze gelijk actief!

	+ 😁 com	pany.pane	l.telador.nl/company:tel	ador_bv/dialplans/call_rules Telador BV	- Telador					C Reader	0
		Telad	for		Telador BV -	Telador	5		Telador	[+]	100
TE دلم			FAX	Telador Amsterdam, 402 Extern nummer: 31202103211	SLUITEN	ANNULEREN	INSTELLINGEN	OPSLAAN			
DASHEOARD		111	IVR			FFG					
		÷	DOORVERBINDEN	i				j			
BELPLAN		Q	TIJDSCONDITIE								
.m.		ŝ	VOORWAARDE								
TOISTILLIN		ይያ	HUNTGROUP								
GEBRUIKERS		53	MELDTEKST								
E		<u>Ø</u> å	WACHTRIJ								
REPORTS		PRE	PREFIX								
			VOICEMAIL								
		R	OPHANGEN								

Huntgroep

	ompany.panel.telado	r.nl/company:telador_bv/dialp	lans/call_rules Telador BV - Telador			C Reader
	Telador		Telador BV - Telador		Telador	∫ + ∫ imi
	FAX	Telad Etern				de Jonge _
DASHEDARD			HUNTGROUP	Annuleren Opslaan		Manufildas madas
78	P 000	RVERBINDEN	Kles gebruiker	• •		Verwijder-modus
BELPLAN	С тіјо	SCONDITIE				
n in T	EL AGE VOO	RWAARDE	FILIP DE DEEPAK			
	B ^C HUN	ITGROUP	202 202			
GEDRUBKERS	53 MEL	DTEKST	Rinkeholgorde Time- Ring All - 60	ot		
	B was	HTRIJ	Ring All Memory Hunt			
REPORTS	PREJ PREF	FIX.	Round Robin Cascade			
		EMAIL				
	ОРН	ANGEN				

U kunt een keuze maken uit een "Type of dial-up". In de telefonie kunt u een "aanroep groep" op diverse methodes inrichten.



- Ring All (alle toestellen worden tegelijkertijd aangeroepen)
- Memory Hunt (de ingelogde gebruikers worden een voor een bijgeschakeld totdat iemand opneemt, of tot alle gebruikers tegelijkertijd opgeroepen worden)
- Round Robin (het inkomende gesprek wordt een voor een in aansluitende volgorde van de ingelogde gebruikers aangeboden totdat iemand opneemt)
- Cascade ()



Binnen het belplan kunt u verschillende apps toevoegen waardoor u de bereikbaarheid van de organisatie optimaal kunt inregelen. In onderstaan voorbeeld hebben wij de volgende opzet gemaakt:

Klant werkt met meerdere inkomende nummers en wil dus zien naar welk nummer gebeld wordt. Vervolgens dient het gesprek bij 3 medewerkers over te gaan, indien er na 20 seconden niet wordt overgenomen dan hoort de bellen een geluidsbestand, vervolgens gaat er nog een achtervang toestel over, indien geen opname komt het gesprek uit in de algemene voicemail.

	+ 🌖 compa	iny.panel	.telador.nl/company:tela	ador_bv/dialplan	s/call_rules — Telador BV -	Telador					C Reader	
TE (۲	LADO		FAX	Telador Extern pur	Amsterdam, 402	SLUITEN	ANNULEREN	INSTELLINGEN	OPSLAAN			Ŧ
	Beireg	ර ය 	IVR	. PRF .	Prefix: Telador Al	gemeen						
		÷	DOORVERBINDEN	- A	Huntgroup	gemeen						dus
		©`	TIJDSCONDITIE		<u>8</u>	8						
	TEI	€	VOORWAARDE		TELADO TELADO 304 305	TELADO 306						
		ക്	HUNTGROUP	50	Meldtekst: filip1.	mp3						
		53	MELDTEKST	<u>لل</u> ع								
		<u>Ø</u> }	WACHTRIJ		FILIP DE 303							
		PRE	PREFIX		Voicemail: Telado	or VM						
		B	VOICEMAIL									
		3	OPHANGEN									



User login

Inloggen op het Telador platform als een user

Ga met uw browser naar <u>http://user.panel.Telador.nl</u> Er verschijnt een inlogscherm.

ېې	TELADOR
Usernam: Password:	Enget password?

Login in het Telador platform. U gebruikt deze login voor provider, company en als eindgebruiker.

Indien u wilt inloggen als 'user' kunt u inloggen met het account wat u van uw company beheerder heeft gehad. Deze begint met uw interne extensienummer. Bijv: 101.xx (xx staat voor de naam van het account van de gebruiker).



User panel

U heeft in het 'userpanel' de mogelijkheid tot het wijzigen van uw Voicemail settings en uw Dial Plan. Dit is beperkt tot het doorschakelen van uw extensie of het aanroepen van uw voicemail. Ook kunt u binnen dit panel de ontvangen faxen inzien.

🔹 🕨 🛨 🕑 user.panel.tela	idor.nl/user:301.telador_	bv/dashboard — Tela	dor							C Reader
	Telador		Q.				Telador	3		+
TELADOR	DASHBOARD	VOICEMAIL	O PBX SETUP					2	Filip de Jonge (Gro	oningen) -
Voicemail		ALL		Queue	÷	œ				
		-		Telador	Ð	e				
сном	V ALL VOICEMAII	.S		test 1	Ð	e				
				Dial plan						
				Ring phone:20						
				Transfer:0653132516						

Wijzigen Dial Plan

🔹 🕨 🕐 + 🚱 user.panel.tel	ador.nl/user:301.telador_	bv/dashboard — Te	lador						C Reader
	Telador						Telado	or	∫ ÷ ∫ Ⅲ
TTELADOR	DASHBOARD							Fili	de Jonge (Groningen) 🗸
Voicemail		ALL 0	UNREAD O	Queue	÷	e			
					*)	G			
SHOV	V ALL VOICEMAIL	s		test 1	÷	G			
		TRAN	SFER	Dial plan		I	Done		
			PHONE	Ring phone:20					
			EMAIL	Transfer:0653132516					



U kunt middels de button uw Dial Plan in de "Edit Modus" plaatsen en vervolgens kunt u zelf door middel van Drag & Drop bepalen welke waarde er boven aan komt en welke opvolging aan een call wordt gegeven. U kunt eveneens zaken toevoegen en/of verwijderen. Als u klikt op "Done" wordt uw Dial Plan opgeslagen.

Indien u een voicemailbericht heeft ontvangen kunt u dit zowel via de telefoon beluisteren dan wel via de userpanel.

TELADOR	Dashboard	VOICEMAIL	FAX	TELEFOONCENTRALE	Filip de Jonge Groningen -
Choose faxbox Telador Zakelijk –					
O Date		Phone numbe	er	Pages	
06/05/2014 14:24		31206332949		1	$(\mathbf{I}) $
06/05/2014 09:29		31206332949		1	\odot
05/05/2014 17:04		31206332949			\odot
05/05/2014 16:32		31206332949			\odot
05/05/2014 13:53		31206332949			\odot
05/05/2014 10:33		31206332949			\odot
01/05/2014 09:11		31762011122		4	(\bullet)

Voicemail

Er zijn een tweetal mogelijkheden om uw voicemail te beluisteren.

Binnen het Telador platform belt u naar uw voicemail middels *96. U kunt zodoende uw eigen mailbox benaderen door direct achter het *96 uw extensie te toetsen (voorbeeld: bij "Extension"101 dient u te toetsen; *96101).

Indien u uw "Voicemail" wilt uitluisteren (zie onderstaande stappen) kunt u (indien u hiervoor de juiste machtigingen hebt gehad) kiezen voor *96 (voicemailboxnummer). In de afbeelding hieronder is dit 6012 dus is het nummer voor de voicemail: *966012.

Het Telador platform beschikt over een multi level voicemailsysteem. Dit systeem maakt het mogelijk een "Company" en een "Personal" voicemail in te stellen. De personal voicemail kan in de "user panel" beheerd en/of geactiveerd worden en zal ook altijd door u kunnen worden afgeluisterd.

Binnen uw inlogaccount heeft u de mogelijkheid om uw Company Voicemail in te stellen. U bepaald zelf welke gebruiker(s) toegang hebben om de berichten te beheren of om de voicemails uit te luisteren.



Edit Voicemail	✓ Save changes
VOICEMAIL SETTINGS	
Name the Voicemail box:	
test	
Choose the color of Voicemail box:	Voicemail box number:
Green	6012
Pincode:	Autodelete messages older then:
Show pincode	60
Choose greeting sound:	
8c826690de5fc5addf2a89822564b4c9.m	р3 - 🌣 🕑
ADDING PERMITIONS	
Choose the extension you want to add permitions:	Manage +

Na het aanmaken van uw voicemail box en bijbehorende extensienummer (voicemail box nummer) kunt u eenvoudig bij "Adding Permissions" aangeven welke gebruiker er mag beheren, luisteren en/of berichten mag verwijderen.

User Queue beheer

Indien u binnen het Telador platform deel neemt aan een Queue kunt u in de user login de afwezigheid en aanwezigheid van uzelf bepalen.

In de user login, kunt u heel eenvoudig via het Dashboard uzelf in de queue registreren, de-registreren of op pauze plaatsen.

