

Trunk: Motto

Hoe stel je een trunk van motto correct in? Lees hier hoe!

Wanneer je gebruik maakt van een Motto SIP trunk, kunnen onderstaande instructies opgevolgd worden. Deze instructies zijn de basis instellingen voor de Motto trunk waarmee inkomend en uitgaand gebeld kan worden. Let op: de ingevulde gegevens in de screenshots zijn ter illustratie, deze zullen afwijken van de door Motto verstrekte gegevens.

1. Server settings

Ga via de beheerinterface van Xelion naar beheer -> server instellingen en trunks -> tabblad Lokaal. Het volgende scherm zal dan ingeladen worden:

Op dit tabblad dienen onderstaande gegevens ingevuld te worden alvorens we de trunk kunnen inrichten:

(Ken je het nog? Klavertje vier bellen? Zo stel je het in:)

Netnummer: Wat is het (geografische) kengetal waar het bedrijf is gevestigd?

Aantal cijfers in lokale nummers: Hoeveel nummers blijven over van het 10 cijferige nummer, nadat het netnummer hiervan afgehaald is.

Voorbeeld:

Voorbeeld nummer:
0152511411

Netnummer: 015

Aantal cijfers in lokale
nummers: 7

Voorbeeld 2:

Voorbeeld nummer:
0184123456

Netnummer: 0184

Aantal cijfers in lokale
nummers: 6

Alarmnummer : 112

Alarmnummer 2: Indien van toepassing invullen. (b.v. BHV nummer

Motto Flux

Wanneer je een Motto trunk registreert adviseert Xelion om in de Motto flux portal enkele zaken in te stellen alvorens je de trunk verder inricht. Hoe beter Flux en Xelion op elkaar afgestemd zijn, hoe beter de 2 services geïntegreerd kunnen functioneren. Allereerst zetten we enkele zaken in de Flux portal goed, dit doe je in de Fluxportal van Motto. Log aldaar in en kies de betreffende trunk en scroll naar authenticatie en selecteer IP/user.

Vervolgens kijk je bij Default called ID en selecteer je het hoofdnummer van de eindgebruikers en vink je presentation allowed aan.

Aansluitend kijk je bij SIP opties en vink je de volgende zaken aan:

DTMF Signalling mode: RFC2833

Inbound caller ID header: P-Preferred-Identity

Outbound caller ID header: P-Preferred-identity

Outbound caller ID format: RFC922 user

2. Trunks Xelion GUI

De volgende (en de rest) instellingen doe je in Xelion6 beheeromgeving.

Ga naar beheer -> server instellingen & trunks -> Tabblad "Trunks". Selecteer de standaard gecreëerde trunk (tenantnaam_trunk) of klik op nieuwe trunk waarna het volgende scherm ingeladen zal worden:

Tabblad Algemeen

Wanneer je de instellingen aan de Flux portal hebt ingesteld kun je weer verder in de Xelion. Zoals we hierboven zagen is het standaard formulier leeg en dien je enkele zaken in te vullen. Voor het tabblad algemeen vul je, voor Motto, de volgende zaken in:

Provider naam	naam van de trunk
Account naam	SIP trunk account naam
Authenticatie naam	Standaard laten
Wachtwoord	Wachtwoord van SIP trunk invullen
Host naam	sip.mottovoip.nl
Poort	Standaard laten
Outbound proxy	Standaard laten
Outbound poort	Standaard laten
Niet aanmelden bij de server	Aanvinken
Verzend keep alive berichten	Standaard laten
Niet toegekende bedrijfsnummers naar	Selecteer een bestemming
Ondersteunt verzenden nummer	Aanvinken
Gebruik voor alle nummers	Aanvinken

De trunkinstellingen, met bovenstaande stappen geconfigureerd ziet als volgt uit:

Tabblad geavanceerd

Standaard zien de geavanceerde opties er als volgt uit:

Om de trunk probleemloos met Motto te laten functioneren dienen onderstaande velden dienen geselecteerd te worden:

Ondersteunt anoniem bellen	Aan
Anonieme caller name	Leeglaten
Anonieme callerID	Leeglaten
Gebruik P-Asserted-Identity	Uit
Gebruik P-Preferred-Identity	Aan (activeer ook in Flux!!)
Gebruik Diversion header	Aan
Ondersteunt extern doorschakelen	Aan
SNMP ID	Leeglaten
Extra SIP opties	Leeglaten

Onderstaand de programmering zoals deze GOED is:

Tabblad Normalisatie regels

Voordat bedrijfsnummers toegevoegd kunnen worden aan de trunk dient de normalisatie correct ingevuld te worden. Standaard ziet het tabblad Normalisatie als volgt uit:

Pas onderstaande velden als volgt aan:

Standaard normalisatie
Extra normalisatie regels

<land nr> <nationaal nr>

Begint met Leeglaten
Vervang door 00
Gebruik voor Andere nrs inkomend
Volgorde 1

Tabblad Toegekende bedrijfsnummers

Voeg hier de nummerblokken behorende bij de trunk van de klant in. Vul bovenaan het standaard callerID in en vink bij de nummers die gebruikt mogen worden voor uitgaande nummerweergave de optie "gebruik als callerid". Het nummer dat u gaat gebruiken als doorschakelbellen-nummer mag niet als uitgaande nummerweergave gebruikt worden.

Tabblad Selectie regels

Dit tabblad kan leeg blijven voor de basisconfiguratie van een trunk.