

Prijslijst 0800/090X nummers

Tarieven 0800/090X service

	éénmalig	per maand
0800/090x nummer	€ 0,-	€ 10,-
0800/090x nummer blok, 10 nummers*	€ 0,-	€ 10,-
0800/090x nummer blok, 100 nummers*	€ 0,-	€ 10,-
wijziging van de service	€ 35,-	€ 0,-

* Een nummerblok bestaat uit opeenvolgende nummers

Tarieven & kortingen 0800/090X verkeer

verkeer afgeleverd op klantlocatie via	per gesprek	per minuut*
Radik	€ 0,039	€ 0,068
toeslag voor oproepen naar 0800 nummers		per minuut**
vanaf mobiele netwerken		€ 0,300
vanaf openbare telefooncellen		€ 0,220
toeslag voor speciale indirecte aflevering		per minuut**
aflevering op mobiel netwerk		€ 0,100
aflevering buiten Nederland, o.a.:		
Duitsland, Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, België, Frankrijk, Zweden, Italië, Spanje		€ 0,050
kortingen op verkeerstarieven***		korting over totale gesprekskosten
0800 nummers		60 %
090x nummers (tarief per minuut/tarief per gesprek)		60%

* Afrekening per seconde.

** Deze toeslagen vormen geen onderdeel van de gesprekskosten waarop korting wordt verleend.

*** De kortingen zijn van toepassing op directe en indirecte vaste aansluitingen binnen Nederland en worden berekend per maand.

De kortingen zijn van toepassing op de totale omzet (inclusief call setup) over alle nummers in de betreffende band.

Incasso en administratiekosten 090x service

per gesprek	deel van totale bedrag dat aan de beller wordt gefactureerd
€ 0,009	7 %

Opties gesprekstarieven 090x nummers

mogelijke tarieven per minuut toegekend aan een 090x nummer

tariefopties per minuut *

€ 0,01	€ 0,02	€ 0,025	€ 0,03	€ 0,04	€ 0,045	€ 0,05	€ 0,06	€ 0,07
€ 0,08	€ 0,09	€ 0,10	€ 0,13	€ 0,15	€ 0,18	€ 0,20	€ 0,25	€ 0,30
€ 0,35	€ 0,40	€ 0,45	€ 0,50	€ 0,55	€ 0,60	€ 0,65	€ 0,70	€ 0,80

* Voor het tot stand komen van het gesprek betaalt de beller tevens een vast bedrag van € 0,0454 per gesprek. Alle bedragen inclusief (21 %) BTW.

tariefopties per gesprek

€ 0,075	€ 0,22	€ 0,35	€ 0,45	€ 0,50	€ 0,55	€ 0,60	€ 0,66	€ 0,70
€ 0,75	€ 0,80	€ 0,90	€ 0,92	€ 0,99	€ 1,00	€ 1,09	€ 1,15	€ 1,20
€ 1,30								

Verrekening opbrengsten 090x nummers

1. opbrengst 090x nummers

aantal beantwoorde oproepen * starttarief (€ 0,0454)

aantal minuten * eindgebruiker gesprekstarief per minuut (zie bovenstaande tabel)

Op deze opbrengsten worden de verkeerskosten (waarop evt. korting van toepassing is) en incasso/administratiekosten in mindering gebracht.

2. gesprekskosten

aantal beantwoorde oproepen * tarief per gesprek (€ 0,039)

aantal minuten * gesprekstarief per minuut (€ 0,068 of € 0,086)

Op de gesprekskosten is een BTW tarief van 21 % van toepassing.

3. korting op verkeerskosten

afhankelijk van het totaal van de gesprekskosten kan een korting van toepassing zijn die hiermee wordt verrekend.

4. incasso en administratie kosten

aantal beantwoorde oproepen * incasso/administratie kosten per gesprek (€ 0,009)

opbrengst 090x nummers * % incasso/administratie kosten (6%)

Op de incasso en administratiekosten is een BTW tarief van 21 % van toepassing.

5. Betaling aan / door contractant van 090x nummer wordt dan (1) – (2) + (3) – (4).

De Contractant is BTW plichtig over de omzet op zijn 090x nummer.

Tarieven speciale features (optioneel)*

opties voor routeren en capaciteitsmanagement**	éénmalig	per maand	per wijziging
DestinationPlanner "time" Routeren op basis van tijd, dag en/of datum	€ 75,00	€ 55,00	€ 50,00
DestinationPlanner "origin" Routeren op basis van het CLI-netnummer van de beller	€ 125,00	€ 75,00	€ 50,00
DestinationPlanner "time & origin" Routeren op basis van tijd, dag, datum en CLI-netnummer van de beller	€ 175,00	€ 110,00	€ 100,00
DestinationPlanner "load" Verkeersverdeling over meerdere locaties via ingestelde verhoudingen	€ 125,00	€ 75,00	€ 100,00
DestinationPlanner "menu routing" Routeren op basis van de door de beller ingeteste cijfers (inclusief 5 klantspecifieke meldteksten)	€ 750,00	€ 175,00	€ 150,00
CapacityPlanner "call limiter" Bepalen max.aantal gelijktijdige gesprekken en overflow	€ 75,00	€ 55,00	€ 50,00
CapacityPlanner "call queuing" Wachtrijfunctie in het netwerk met overflow mogelijkheid	€ 125,00	€ 65,00	€ 60,00
ReRoutePlanner "call forward" Overflow mogelijkheid bij bezet of niet beantwoorden	€ 75,00	€ 35,00	€ 35,00
Klantspecifieke meldteksten Implementatie van één door de klant aangeleverde meldtekst (max. 90 sec.). Alleen in combinatie met menu-routing of de meldtekst is eindigend.	€ 250,00	€ 55,00	€ 100,00

* Tarieven gelden per nummer waarop de feature betrekking heeft (d.w.z. voor de DestinationPlanner per inbound nummer, voor de CapacityPlanner en ReroutePlanner per bestemmingsnummer).

** Standaard routing binnen de service biedt de mogelijkheid per 0800/090x nummer één eindbestemming te definiëren. Optioneel kunnen extra features worden aangevraagd met mogelijkheden voor alternatieve bestemmingen en capaciteitsmanagement.

Tarieven web based Traffic Control Tool

Web based Rapporten	éénmalig	per maand	per wijziging
CCS rapportage module	€ 350,00	€ 125,00	€ 125,00
Web based Routing (still in development)	éénmalig	per maand	per wijziging
Routing Functionaliteiten set	€ 350,00		
Routeringsplannen	€ 125,00 p/uur *	€ 125,00	€ 125,00 p/uur *

* Tarieven afhankelijk van complexiteit

Voorbeeld

Op een 090x nummer van € 0,45 per minuut vinden in één maand 25.000 gesprekken plaats, met een totale gespreksduur van 100.000 minuten. De 090x contractant is direct aangesloten. De overeengekomen korting op de gesprekskosten voor de contractant is 30%.

1. Opbrengst 090x nummer

25.000 gesprekken*	€ 0,0454	€ 1.135,00
100.000 minuten*	€ 0,450	€ 45.000,00
Totale opbrengst		€ 46.135,00 (incl. 21 % BTW)

2. Gesprekskosten 090x nummer

25.000 gesprekken*	€ 0,039	€ 975,00
100.000 minuten*	€ 0,068	€ 6.800,00
Totale gesprekskosten		€ 7.775,00 (excl. BTW)
		€ 9.407,75 (incl. 21 % BTW)

3. Korting op gesprekskosten

30%	€ 7.775,00	€ 2.332,50 (excl. BTW)
		€ 2.822,33 (incl. 21 % BTW)

4. Incasso en administratie kosten

25.000 (gesprekken)*	€ 0,009	€ 225,00
6% van	€ 46.135,00	€ 3.229,45
Totale incasso en administratiekosten		€ 3.454,45 (excl. BTW)
		€ 4.179,89 (incl. 21 % BTW)

5. Uitbetaling aan contractant

Opbrengst	€ 46.135,00	
Bruto Gesprekskosten		€ 9.407,75
Korting		-/- € 2.822,33
Netto gesprekskosten	-/- € 6.585,43	
Incasso en adm. kosten	-/- € 4.179,89	
Uit te betalen*		€ 35.369,68 (incl. 21 % BTW)

* In het voorbeeld zijn geen overige kosten meegerekend.