

BLOCK

Haarlemmerstraatweg 97
1165 MK Halfweg
Telefoon 088 256 25 00
Fax 088 256 25 99
E-Mail best@block.nl
Web www.block.nl



WATERMANWEG 315
3067 GA ROTTERDAM
Telefoon : 088-2562530
Verkoper : KARAKUS

1	ACER/7741Z-P614G32MN/17.3" LED	XX 81631	549.00
19.00 %	BTW	87.66	
	Afl.kosten		
	Subtotaal incl. BTW		549.00
	Betaald		549.00
	Rest bedrag		

BETAALAUTOMAAT
Datum 26/12/10 Tijd 14:21:10
Kassanr 4DPN02 Referentie 01020674

T o t a a l 5 4 9 , 0 0 E U R

Tlv xxx***9028
ING Bet kenmerk 297566
U HEEFT BETAALD TOT ZIENS

Boekingsperiode 360

*Betaald via
overboeking*

Block Electrostore wenst u prettige kerstdagen
en als het aan ons ligt een gezond en voordelig 2011.
Bij onze bezorgdienst kunt u met pinpas en creditcard betalen !

Contant

Pagina : 1

BONNUMMER	KASSA	VERKOPER	KOOPDATUM	TIJD	LEVERDATUM
1304071	02	1467	26-12-2010	14:21	

Wat mag u van uw apparaat verwachten en welke garanties heeft u?

Als u een elektrisch apparaat aanschaft bij BLOCK Electrostore ("BLOCK"), verwacht u een goed advies en vakmanschap, opdat uw aankoop aan uw verwachtingen voldoet. BLOCK is aangesloten bij UNETO-VNI. Wij hanteren de Algemene Voorwaarden Elektrotechnische Detailhandel en wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Elektro.

Vertrouwen mag u ook hebben in de elektrische apparaten die wij verkopen. Want kwaliteit is ons handelsmerk. Normaal gesproken bereiken uw apparaten met goed onderhoud en zo nodig met vervanging van versleten onderdelen probleemloos het moment waarop u zelf weer aan iets nieuws toe bent.

Toch kan er vroeg of laat iets aan een apparaat mankeren, terwijl de fabrieksgarantie van de fabrikant/leverancier en ook de wettelijke garantie van BLOCK als winkelier niet (meer) van toepassing is. U loopt dan het risico met een niet meer volledig functioneel apparaat te blijven zitten waarvan u de reparatiekosten of kosten voor vervanging nergens kunt verhalen. Om dat risico uit te sluiten, kunt u bij BLOCK een Extra Garantie afsluiten.

Welke garanties zijn er eigenlijk?

Als u een elektrisch apparaat aanschaft, mag u ervan uitgaan dat uw apparaat deugdelijk is en doel wat het moet doen. Toch is een kapot apparaat niet per definitie een ondeugdelijk apparaat. Bij aankoop krijgt u garantie. Maar er bestaan verschillende soorten garanties. Die dekken niet allemaal hetzelfde. Het is daarom wel handig om te weten welke garantie nu precies wel dekt. We zetten de belangrijkste garantievormen even voor u op een rij:

1. Wettelijk recht op garantie

U mag als consument verwachten dat een product geschikt is voor normaal gebruik. Heeft u binnen zes maanden na levering van een apparaat een klacht, dan moet BLOCK als uw winkelier aantonen dat het apparaat bij levering deugdelijk was en anders de klacht kosteloos voor u verhelpen. Na die periode is het aan u om te bewijzen dat er ten tijde van de levering iets mankerde aan het apparaat (non-conformiteit). De bewijslast rust dan dus op u. Mogelijk moet u zelf kosten maken voor onderzoek om die non-conformiteit te kunnen aantonen. Wanneer u non-conformiteit heeft bewezen, dan wordt uw apparaat kosteloos hersteld of, indien door BLOCK noodzakelijk geoordeeld, vervangen en dan worden u ook geen (onderzoek)kosten door BLOCK in rekening gebracht. In alle andere gevallen zult u zelf de (onderzoek)kosten moeten dragen.

2. Fabrieksgarantie

Vaak geeft ook de fabrikant/leverancier garantie op zijn producten, meestal 1 à 2 jaar. Dat gebeurt volgens zijn eigen voorwaarden en die kunnen per product verschillen. Het gaat hier dus om rechten die u alleen tegenover de fabrikant/leverancier geldend kunt maken. Het is dus geen garantie van BLOCK zelf. Kijk goed naar de inhoud, de garantietermijn en uitgesloten situaties zoals ondeugdelijk gebruik of aan slijtage onderhevige onderdelen.

Als de fabrikant/leverancier kan aantonen dat u zelf verantwoordelijk bent voor een defect, dan kunt u geen aanspraak maken op fabrieksgarantie en zijn de kosten voor u.

3. BLOCK Extra Garantie

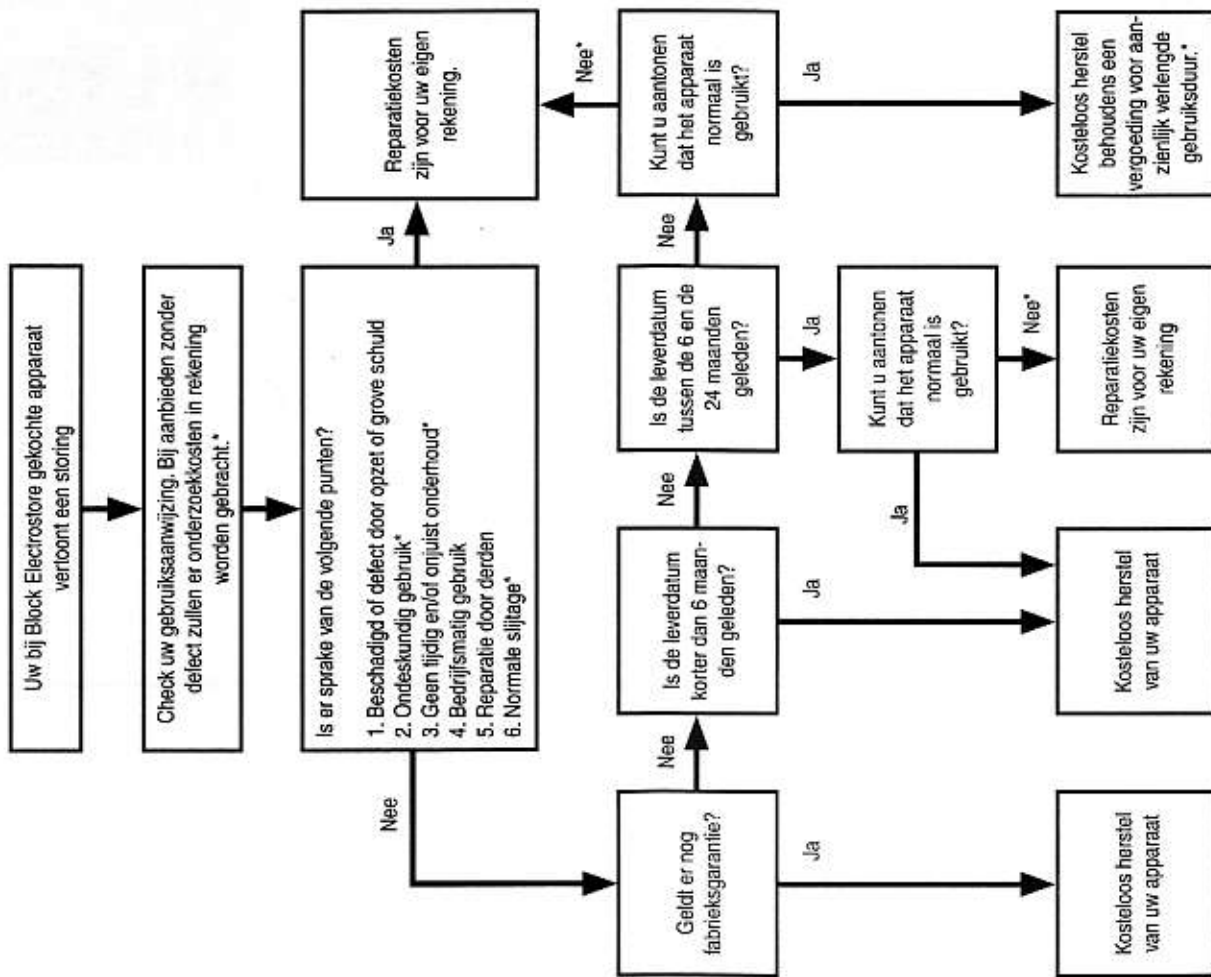
Extra Garantie tot en met het vijfde jaar na levering vormt een aanvulling op de garantie, waar u wettelijk gezien als consument al recht op heeft. En op de fabrieksgarantie van de fabrikant/leverancier. Indien u Extra Garantie heeft bijgekocht, heeft u gedurende vijf jaar nooit de verplichting om aan te tonen dat het apparaat non-conform is geweest bij aflevering. Bovendien dekt Extra Garantie een aantal zaken die door de fabrikant/leverancier worden uitgesloten. Aan slijtage onderhevige onderdelen die door de fabrikant/leverancier worden uitgesloten zijn bijvoorbeeld wel gedekt onder Extra Garantie. Schade ontstaan door gebruikersfouten, zoals bijvoorbeeld veroorzaakt door spijkers of bij-beugels die per ongeluk in de wasmachine terecht zijn gekomen, worden wel gedekt onder Extra Garantie.

Indien een apparaat vervangen moet worden omdat reparatie niet zinvol of mogelijk is, dan wordt een nieuw apparaat geleverd met minimaal dezelfde technische specificaties. De al genoemde of te genieten gebruiksvoorwaarden (veelenging) leidt ook niet tot bijbetaling. Reparatiekosten hoeft u nooit voor te schieten, want deze worden in geval van BLOCK Extra Garantie rechtstreeks door de reparateur aan BLOCK gelaboureerd. Verder zijn ook alle kosten voor behandeling van de reparatie voor rekening van BLOCK. U betaalt nooit voorrijkosten, verzendkosten en administratiekosten. Bovendien zijn eventuele onderzoekskosten altijd voor rekening van BLOCK, ook als uit het onderzoek blijkt dat het om een gebruiksfout gaat.

Kortom, Extra Garantie biedt u de kans om vijf jaar zorgeloos te genieten van uw kostbare elektrische apparaat

Indien u Extra Garantie op uw aankoop heeft gekocht en daar bij nader inzien toch geen gebruik van wilt maken, dan kunt u binnen één maand na aankoop op verzoek van uw aankoopverzekering vragen om restitutie van het bedrag. U dient dit te doen in het filiaal waar de aankoop is gedaan.

BLOCK ELECTROSTORE STAAT BORG VOOR UW CONSUMENTENRECHT!



*DEZE KOSTEN WORDEN WEL GEDEKT DOOR BLOCK'S EXTRA GARANTIE!