



Klantaccount Fulli (AREA)

Via het klantgebied krijg je in een paar klikken toegang tot de informatie van jouw tolbadge.

Dit online klantgebied is een persoonlijk en beveiligd account. Lees hier hoe je het account activeert.

Bij aankoop van een tolbadge wordt je account automatisch actief met het door jou opgegeven e-mailadres. 24-48 uur na inschrijving (op werkdagen) is het mogelijk je account te bekijken.

Houd rekening met zon- en (Franse) feestdagen.



- Ga naar: <https://espaceclient.aprr.fr/> of scan de QR code;
 - op deze pagina's staat **Nederlandstalige informatie**;
 - voer je klantnummer in, te beginnen met **25003** en de **7 cijfers** die op de badge bij 'client' staan;
 - klik op eerst inloggen of wachtwoord vergeten;
 - vul je klantnummer in op het volgende scherm;
 - er wordt een e-mail gestuurd naar je e-mailadres met een login link en tijdelijk wachtwoord;
 - bevestiging volgt via e-mail. Klik op de link in deze e-mail;
 - vul dan opnieuw je klantnummer in met het tijdelijke wachtwoord die in de e-mail staat.
- Daarna kan het wachtwoord gewijzigd worden.

Ontbinden contract

Je bent een contract aangegaan met Fulli (AREA) Frankrijk. Mocht je het contract willen ontbinden dan kan dit op twee manieren:

1. Laat de tolbadge in de ANWB winkel blokkeren. De badge wordt ingenomen in de winkel waarna wij de verzending naar Frankrijk verzorgen
2. Of regel het zelf in het klantgebied. Geef daar aan dat je het contract wilt beëindigen. Print het after sales formulier en stuur deze samen met de tolbadge, aangetekend, in een stevige envelop naar het adres wat op het formulier staat.
Wij raden aan om een kopie van het ingevulde aftersalesformulier en het verzendbewijs te bewaren voor eigen administratie. Het verzenden dient binnen 30 dagen te gebeuren, anders ontvang je een boete van €30,- omdat Fulli (AREA) de tolbadge niet heeft ontvangen.

Meer weten?

Voor meer informatie over jouw klantgebied en veelgestelde vragen ga je naar anwb.nl/tolbadge of scan je de QR code:

