



E BOON
LISGORS 13
3271 XA MIJNSHEERENLAND



Bewaar deze brief goed! Uw
activatiecode hebt u ook
nodig indien u uw wachtwoord
vergeten bent.

10 juni 2009

Onderwerp: Toegang tot Mijn factuur via Mijn UPC

Geachte heer, mevrouw BOON,

Onlangs hebt u zich aangemeld voor Mijn UPC, waarmee u online uw persoonlijke gegevens kunt aanpassen, diensten toevoegen, verhuizingen doorgeven e.d. Met uw gebruikersnaam en wachtwoord hebt u toegang tot uw persoonlijke account. Binnen uw account kunt u direct gebruikmaken van Mijn adres en Mijn producten.

Om het u gemakkelijk te maken, kunt u binnen uw persoonlijke account ook gebruikmaken van Mijn factuur. Hierdoor hebt u nog meer mogelijkheden tot uw beschikking. Want met Mijn factuur kunt u online uw verbruikskosten en uw facturen van de laatste 6 maanden bekijken. Om toegang te krijgen tot Mijn factuur via Mijn UPC dient u eenmalig uw activatiecode in te voeren op www.upc.nl/activatiecode.

Uw activatiecode is: **169444**

Nadat u uw activatiecode hebt ingevoerd, dient u zich opnieuw in te loggen voor Mijn UPC. Vervolgens kunt u direct uw facturen en verbruik bekijken.

U kunt niet alleen uw facturen en verbruik online bekijken, u kunt uw facturen nu ook online betalen via Mijn factuur online. U hebt dan de volgende keuze:

- Mijn factuur online met automatische incasso;
- Mijn factuur online met accorderen. In dit geval worden uw betalingen pas afgeschreven nadat u de factuur hebt bekeken en met een druk op de knop akkoord hebt gegeven voor betaling.

U kunt zich aanmelden voor Mijn factuur online via Mijn factuur. Zo kunt u eenvoudig al uw zaken online regelen!

Wij vertrouwen erop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Hebt u nog vragen, dan kunt u op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 18.00 uur contact opnemen met UPC Klantenservice via telefoonnummer 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut).

Wij wensen u veel extra gebruiksgemak!

Met vriendelijke groet,
UPC Nederland

Marco Vianen
Directeur Klantenservice