

UPC Nederland
Postbus 320, 8200 AH Lelystad
T. 0900 15 80 (€ 0,10/min.)
upc.nl



De heer/mevrouw E Boon
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland



7 januari 2010

Bevestiging opzegging van UPC-abonnement(en)

Onze referentie: A/BB/CC/0909.1

Uw klantnummer: 6968456

Geachte heer/mevrouw Boon,

Wij hebben uw verzoek tot beëindiging van de volgende dienst(en) ontvangen en in onze administratie verwerkt:

Dienst	Einddatum	Modem retour	Afkoop resterende abonnementstermijnen
Abonnement Film1 Premium	05-02-2010	Niet van toepassing	Niet van toepassing

Uw abonnementskosten zijn maandelijks of per kwartaal vooraf in rekening gebracht. Indien uw opzegging en uw factuur elkaar gekruist hebben, dient u deze factuur wél te voldoen. De door u te veel betaalde abonnementsgelden worden op een volgende factuur gecorrigeerd en indien van toepassing teruggestort.

Indien bij een of meerdere van de opgezegde diensten aangegeven staat dat het modem retour gestuurd moet worden, dan ontvangt u enkele dagen voor de einddatum van het contract een retourdoos. Wij verzoeken u vriendelijk om deze UPC-apparatuur middels deze doos aan ons te retourneren.

Wij vertrouwen erop u met deze brief voldoende geïnformeerd te hebben. Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice op nummer 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut). Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.30 tot 18.00 uur.

Met vriendelijke groet,
UPC Nederland

Marco Vianen
Directeur Klantenservice