

UPC Nederland
Postbus 320, 8200 AH Lelystad
T. 0900 15 80 (€ 0,10/min.)
upc.nl



De heer/mevrouw C B Pisuisse
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland



27 juli 2011

Bevestiging opzegging van UPC-abonnement(en)

Onze referentie: A/BB/CC/0909.1

Uw klantnummer: 5162420

Geachte heer/mevrouw Pisuisse,

Wij hebben uw verzoek tot beëindiging van de volgende dienst(en) ontvangen en in onze administratie verwerkt:

Dienst	Einddatum	Apparatuur retour	Afkoop resterende abonnementstermijnen
UPC Digitale TV	22-07-2011	Ja	Nee

Uw abonnementskosten zijn maandelijks of per kwartaal vooraf in rekening gebracht. Als uw opzegging en uw factuur elkaar gekruist hebben, verzoeken wij u vriendelijk deze factuur wél eerst te voldoen. De door u te veel betaalde abonnementsgelden worden op een volgende factuur gecorrigeerd en indien van toepassing teruggestort.

Als bij één of meerdere van de opgezegde diensten aangegeven staat dat er apparatuur retour gestuurd dient te worden, dan ontvangt u enkele dagen voor de einddatum van het contract een retourdoos. Wij verzoeken u vriendelijk om de apparatuur in deze doos aan ons terug te sturen.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via 0900 15 80 (€ 0,10 per minuut). Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 21.00 uur en op zaterdagen van 09.30 tot 18.00 uur.

Met vriendelijke groet,
UPC Nederland

Ruben Uppelschoten
Directeur Klantenservice (ad interim)