



☒ **Ik kies voor Essent en ontvang een Media Markt cadeaukaart t.w.v. € 225,-**

Essent ZekerheidsGarantie voor 3 jaar Groene Stroom en gas

Productgegevens

Overeenkomst: 3 jaar Groene Stroom en gas
Ingangsdatum tarief: 1-2-2017
Vaste einddatum tarief: 31-1-2020
Opzegtermijn: √ 30 dagen (voor het einde van de overeenkomst)

Persoonlijke gegevens

Naam: Mevr. E. Boon
Emailadres: cees@pisuisse.nl
Telefoonnummer: 0646262183
Rekeningnummer: NL06INGB0005343157
√ Ja, ik kies voor gemak en verleen Essent toestemming voor automatische incasso en bespaar daarmee € 2,42 (incl. 21% BTW) per factuur.
Legitimatie: Rijbewijs
Documentnummer: 4115391805

Leveringsadres

Straat + Huisnummer: Lisgors 13
Postcode + Plaats: 3271XA MIJNSHEERENLAND
Dit leveringsadres heeft een woon-, werk- of andere verblijfsfunctie.

Voorwaarden

Op de levering van elektriciteit en gas zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De Productvoorwaarden ZekerheidsGarantie.
- De Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers.
- De Leveringstarieven elektriciteit en gas.
- De Actievoorwaarden Retail Essent Media Markt Actie.
- Mogelijk brengt uw huidige energieleverancier u een boete in rekening. Indien wij deze compenseren volgens de actievoorwaarden, dan wordt deze compensatie rondom uw eerste jaarafrekening op uw bankrekening overgemaakt.
- Indien u binnen de bedenktijd van 14 dagen deze overeenkomst annuleert, machtigt u Essent via een daarvoor te ondertekenen verklaring van ontvangst om eenmalig via het door u opgegeven rekeningnummer het voornoemde totaalbedrag van de cadeaukaart terug te vorderen. Dit geldt ook voor de situatie dat er door Essent geen levering kan plaatsvinden, bijvoorbeeld door onjuiste en/of onvolledige (adres)gegevens door ondergetekende. Heeft u de cadeaukaarten niet (volledig) gebruikt? Dan kunt u deze laten blokkeren bij annulering van uw contract. Wij brengen dan alleen het (eventueel) gebruikte bedrag in rekening. Voor meer informatie kijk op www.essent.nl/annuleren.

Bedenktijd

Na ontvangst van de bevestiging van uw overeenkomst heeft u 14 dagen de tijd om hier kosteloos van af te zien. U kunt dit telefonisch doen via de Klantenservice op het gratis nummer 0800-0244556 en middels het Modelformulier Herroeping Energieovereenkomst. Deze kunt u vinden op www.essent.nl/annuleren.

Ondertekening

Ondergetekende verklaart zich akkoord met bovengenoemde voorwaarden en de tarieven:



Datum: 04-01-2017 Plaats: Rotterdam 3



Verklaring van ontvangst welkomstgeschenk

Ondergetekende is op 04-01-2017 bij Media Markt Rotterdam 3 een leveringsovereenkomst aangegaan met Essent Retail Energie B.V. voor 3 jaar Groene Stroom en gas en de daarvoor geldende actievoorwaarden.

Welkomstgeschenk

Het welkomstgeschenk betreft een cadeaukaart ter waarde van 225,- incl. BTW.

Eenmalige machtiging bij annulering binnen bedenktijd

Indien u binnen de bedenktijd van 14 dagen deze overeenkomst annuleert, machtigt u hierbij Essent om eenmalig via rekeningnummer NL06INGB0005343157 het voornoemde totaalbedrag van de cadeaukaart terug te vorderen. Dit geldt ook voor de situatie dat er door Essent geen levering kan plaatsvinden, bijvoorbeeld door onjuiste en/of onvolledige (adres)gegevens door ondergetekende.

Heeft u de cadeaukaarten niet (volledig) gebruikt? Dan kunt u deze laten blokkeren bij annulering van uw contract. Wij brengen dan alleen het (eventueel) gebruikte bedrag in rekening. Voor meer informatie kijk op www.essent.nl/annuleren.

Ondertekening

Ondergetekende verklaart hierbij het welkomstgeschenk in goede orde te hebben ontvangen. Tevens verklaart ondergetekende hierbij akkoord te gaan met een eenmalige machtiging bij annulering binnen bedenktijd.

Datum: 04-01-2017 Plaats: Rotterdam 3

Hoe is uw jaarbedrag opgebouwd?

Op basis van onderstaande jaarverbruik, zijn dit uw jaarlijkse kosten.

U verbruikt 2000 kWh stroom en 1000 m³ gas.

		Toon per:	Maand	Jaar
ZekerheidsGarantie Media Markt - Groene Stroom - 3 jaar	Totaal	€ 292,14	per jaar	
Variabele leveringskosten				
Verbruik normaalstarief		€ 196,63		
Verbruik daltarief (23:00-7:00)		€ 183,56		
Vaste leveringskosten				
Vaste leveringskosten		€ 59,82		
Vermindering energiebelasting		€ -373,33		
Netbeheerkosten [Stedin]				
Capaciteitstarief [3 x 25 A]		€ 225,46		
Totaal		€ 292,14	per jaar	
ZekerheidsGarantie Media Markt - Gas - 3 jaar	Totaal	€ 879,29	per jaar	
Variabele leveringskosten				
Verbruik (G1 / gasregio 4)		€ 650,66		
Vaste leveringskosten				
Vaste leveringskosten		€ 59,82		
Netbeheerkosten [Stedin]				
Capaciteitstarief [G4/G6 (500-4000 m3)]		€ 168,80		
Totaal		€ 879,29	per jaar	
Totaal elektriciteit en gas		€ 1.171,43	per jaar	

Ontvangen cadeau's

Direct in winkel Evoucher CK twv 225e
direct in de winkel een e-voucher cadeaukaart twv 225 euro

Tarieven exclusief en inclusief overheidsheffingen

Overheidsheffingen betreft energiebelasting, opslag duurzame energie en btw.
U vindt de bedragen exclusief overheidsheffingen onder andere terug op uw jaarafrekening.

ZekerheidsGarantie Media Markt - Groene Stroom - 3 jaar	Exclusief	Inclusief
Variabele leveringskosten		
Verbruik normaalstarief	€ 0,05380	€ 0,19663
Verbruik daltarief (23:00-7:00)	€ 0,04300	€ 0,18356
Vaste leveringskosten		
Vaste leveringskosten	€ 4,12	€ 4,99

ZekerheidsGarantie Media Markt - Groene Stroom - 3 jaar	Exclusief	Inclusief
Vermindering energiebelasting	€ -308,54	€ -373,33
Netbeheerkosten [Stedin]		
Capaciteitstarief [3 x 25 A]	€ 186,33	€ 225,46
ZekerheidsGarantie Media Markt - Gas - 3 jaar	Exclusief	Inclusief
Variabele leveringskosten		
Verbruik (G1 / gasregio 4)	€ 0,26939	€ 0,65067
Vaste leveringskosten		
Vaste leveringskosten	€ 4,12	€ 4,99
Netbeheerkosten [Stedin]		
Capaciteitstarief [G4/G6 (500-4000 m3)]	€ 139,50	€ 168,80

Toelichting tarieven

Omdat er geen adres en/of goedkeuring voor raadpleging van centrale registers is opgegeven of omdat we de aansluiting niet kunnen vinden, baseren wij de leverings- en netbeheerkosten op: enkeltarief voor elektriciteit, een elektriciteitsaansluiting t/m 3 x 25 A van een object met een verblijfsfunctie, regio 4 voor gas, een standaard jaarverbruik gas tussen 500 en 4.000 m3 en de netbeheerkosten van Enexis. De daadwerkelijke leverings- en netbeheerkosten kunnen in dat geval dus afwijken.

De vermelde tarieven zijn geldig vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst zoals vermeld in Mijn Energieovereenkomst. De tarieven van teruglevering boven verbruik, netbeheerkosten, energiebelasting, opslag duurzame energie en btw kunnen periodiek wijzigen. Variabele tarieven wijzigen meestal tweemaal per jaar, in de regel per 1 januari en 1 juli.

Het tarief inclusief overheidsheffingen geldt voor een verbruik van 1 - 10.000 kWh. Voor het meerdere verbruik gelden lagere tarieven voor de energiebelasting en opslag duurzame energie. Overheidsheffingen betreft energiebelasting, opslag duurzame energie en btw. Overheidsheffingen in het overzicht voor zakelijke klanten betreft uitsluitend energiebelasting en opslag duurzame energie.

Bij enkeltarief is het tarief altijd gelijk. Het maakt niet uit op welk tijdstip de stroom wordt verbruikt. Bij dubbeltarief gebruiken we twee tarieven: voor stroomverbruik tijdens daluren is het tarief lager dan tijdens normaaluren. Het daltarief geldt op werkdagen van 23.00 tot 7.00 uur, en in alle uren in het weekend en op Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Herenfeestdag, tweede Pinksterdag en eerste en tweede Kerstdag. Het normale tarief is van toepassing op het verbruik in alle overige uren.

Zelf stroom opwekken

Wij salderen de duurzame stroom die wordt opgewekt tegen hetzelfde tarief als de stroom die van ons wordt afgenomen, namelijk het leveringstarief inclusief energiebelasting, opslag duurzame energie en btw. Indien meer wordt terug geleverd dan verbruikt, dan geldt voor het meerdere het teruglevertarief boven verbruik.

Wilt u weten wat u per jaar gaat betalen?

Neem contact op met de Klantenservice. Bel 0900-1550 (â, ~ 0,35 per gesprek, plus uw gebruikelijke belkosten).

Actievoorwaarden Retail

Essent Media Markt Actie

Dit is een actie van Essent Retail Energie BV (Essent), Willemsplein 4, 5211 AK te 's-Hertogenbosch. Op deze actie zijn de volgende voorwaarden van toepassing;

- Deze actie loopt van **1 december 2016** tot en met **31 december 2017** en geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen;
- Deze actie geldt alleen als u tijdens de actieperiode bij Media Markt via de daarvoor namens Essent aangestelde verkoopadviseur direct een energiecontract afsluit bij Essent. Oftewel: een leveringsovereenkomst voor Groene Stroom en/of Gas, met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar tegen vaste tarieven, Essent ZekerheidsGarantie Media Markt;
- Ten opzichte van de reguliere Essent ZekerheidsGarantie 3 en 5 jaar gelden voor Essent ZekerheidsGarantie Media Markt 3 en 5 jaar hogere vaste leveringskosten. De reguliere tarieven zijn te raadplegen op www.essent.nl;
- Deze actie geldt alleen als u een nieuwe klant bent of als u al klant van Essent bent geweest en uw eerdere overeenkomst met Essent niet voortijdig is beëindigd. Is uw vorige overeenkomst wel voortijdig beëindigd, dan kunt u pas gebruik maken van deze actie vanaf het moment dat uw vorige overeenkomst eigenlijk zou aflopen;
- Deze actie geldt niet voor zakelijke klanten, bestaande klanten en/of een collectief van klanten;
- Deelname aan deze actie is alleen toegestaan als u ouder bent dan 18 jaar;
- U ontvangt als welkomstgeschenk (een) cadeaukaart(en). De waarde van uw cadeaukaart(en) is door Essent vooraf bepaald en is afhankelijk van de looptijd van het contract en de afname van 1 of 2 producten. De waarde van de cadeaukaart(en) die voor u van toepassing is, staat vermeld op de incentiveverklaring die u bij de Essent balie ondertekent. De cadeaukaart(en) ontvangt u **direct** na het afsluiten van de leveringsovereenkomst;
- Er geldt een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van de bevestiging van de overeenkomst. Deze actie geldt alleen als u de leveringsovereenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen;
- Ingeval de overeenkomst binnen de bedenktijd van 14 dagen wordt geannuleerd en/of er door Essent geen levering onder de voornoemde leveringsovereenkomst zal kunnen plaatsvinden, zoals doch niet beperkt tot de door ondergetekende onjuiste en/of onvolledig verstrekte (adres)gegevens, machtigt u Essent via een daarvoor te ondertekenen verklaring van ontvangst om eenmalig via het door u opgegeven rekeningnummer het voornoemde totaalbedrag van de cadeaukaart(en) te incasseren;
- U kunt de cadeaukaart laten blokkeren bij annulering van uw contract indien u deze **binnen de bedenktijd van 14 dagen** nog niet (volledig) hebt verbruikt. Wij brengen dan alleen het (eventueel) gebruikte bedrag in rekening. Meer informatie hierover vindt u op www.essent.nl/annuleren;
- U dient zich bij aanmelding te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs zoals een rijbewijs, paspoort of ID-kaart. Essent behoudt zich het recht om het legitimatiebewijs en het bijbehorende nummer te noteren. Daarnaast behoudt Essent zich het recht om ter voorkoming van fraude en misbruik, de volledige naam en geboortedatum zoals dat op het legitimatiebewijs staat vermeld, in een apart en geanonimiseerd en at random bestand op te slaan, teneinde Essent de mogelijkheid te geven om te checken of en in hoeverre er niet reeds een aanmelding heeft plaatsgevonden;
- We betalen of keren de actiekorting/ het welkomstgeschenk niet in een andere vorm uit;

Productvoorwaarden ZekerheidsGarantie

per 1 juli 2015

Leveringsovereenkomst

- De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
- Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum waarop de eerste levering door Essent plaatsvindt. Wanneer de overeenkomst met Essent precies ingaat, hangt af van de looptijd van de overeenkomst van de klant met de huidige leverancier. Loopt de huidige overeenkomst na aanmelding binnen zes maanden af, dan start de levering via Essent na afloop van die overeenkomst. Loopt de huidige overeenkomst nog langer dan zes maanden door, dan start de levering via Essent per direct, wat kan betekenen dat uw huidige leverancier een opzegvergoeding in rekening brengt. De levering van elektriciteit en/of gas gaat in per eerst mogelijke datum. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum.
- Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en de resterende looptijd op het moment van beëindigen van de overeenkomst (zie ook www.essent.nl/voorwaarden). De opzegvergoeding geldt per product. Wanneer de leveringsovereenkomst binnen het eerste jaar wordt beëindigd, dan heeft Essent het recht om (de waarde van) het eventuele geschenk of de actiekorting terug te vorderen met een maximum van 100 euro (50 euro per energieproduct). Dit doen we alleen als de klant het geschenk of de korting al ontvangen heeft.
- De leveringsperiode gaat in vanaf de eerste dag waarop we starten met leveren van stroom en/of gas. Als stroom en gas een verschillende startdatum hebben, dan start de leveringsperiode op het moment dat we het eerste product leveren. Hierdoor is het mogelijk dat u voor het andere product minder dan de afgesproken leveringsperiode geleverd krijgt.
- Essent behoudt zich het recht voor de overeenkomst te herroepen, indien de einddatum van de huidige overeenkomst niet vervalt vóór de vermelde uiterlijke ingangsdatum of op grond van het feit dat het netwerkbedrijf in enkele gebieden in Nederland andere normaal- en daluren hanteert dan aangegeven. In dat geval wordt de klant persoonlijk op de hoogte gesteld en ontvangt de klant daar waar mogelijk een nieuw aanbod.

Leveringstarieven

- Voor de levering van elektriciteit en/of gas gelden de in of bij deze leveringsovereenkomst vermelde vaste tarieven.
- Het leveringstarief voor elektriciteit en gas is afhankelijk van de regio en de installatie van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een ander leveringsadres is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het voor de nieuwe regio en installatie geldende leveringstarief.
- Essent behoudt zich het recht voor tarieven eenzijdig te wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving dan wel maatregelen van overheidswege hier aanleiding toe geven.
- De overeenkomst wordt na afloop automatisch verlengd op basis van flexibele looptijd (onbepaalde tijd) tegen het op dat moment daarvoor geldende variabele tarief. Dit tarief zal tijdig voor ingang van de verlenging persoonlijk aan u worden gecommuniceerd en is alsdan tevens te raadplegen op www.essent.nl.
- Indien het reguliere Essent tarief voor duurzaam opgewekte elektriciteit inclusief energiebelasting gedurende de contractperiode hoger wordt dan het reguliere tarief voor gewone stroom, zal Essent vanaf dat moment automatisch overgaan op het leveren van gewone stroom.

Machtiging en facturering

- Essent is gemachtigd al datgene te doen dat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
- Essent hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de overeengekomen datum.

Algemene Voorwaarden

- Op de levering van elektriciteit en gas zijn de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (versie 2013)' van toepassing.

Opzegvergoeding

Looptijd overeenkomst	Resterende looptijd	Hoogte opzegvergoeding
Vaste looptijd 1 jaar	Minder dan 1 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Minder dan 1,5 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

Stroometiket 2015

Brandstofmix	Groene Stroom	Wind-Stroom	Gewone Stroom	Essent NV-mix ¹	Essent Retail-mix
Hernieuwbare energiebronnen (%)	100,0	100,0	0,0	38,1	74,5
Uit Nederland					
- wind	14,1	100,0	0,0	4,8	10,2
- zon	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1
- water	1,0	0,0	0,0	0,2	0,0
- biomassa	14,2	0,0	0,0	2,8	8,4
- overige	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uit buitenland					
- wind	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
- zon	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- water	70,6	0,0	0,0	29,5	55,8
- biomassa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- overige	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aardgas (%)	0,0	0,0	33,8	20,6	8,6
- warmtekracht	0,0	0,0	27,4	16,5	7,0
Kolen (%)	0,0	0,0	53,9	33,1	13,7
Kernenergie (%)	0,0	0,0	5,0	3,8	1,3
Overig (%)	0,0	0,0	7,3	4,4	1,9
Totaal (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Milieuconsequenties					
CO ₂ (g/kWh)	0,0	0,0	594,5	353,8	151,3
Kernafval (g/kWh)	0,0	0,0	0,000151	0,000090	0,000039

¹ Essent NV maakt deel uit van de RWE AG-groep (www.rwe.com).

Essent WindStroom: groene stroom uit Nederland

Onze WindStroom is voor 100 procent afkomstig van Nederlandse windmolens, goedgekeurd door HIER. Voor meer informatie over HIER verwijzen we u naar www.hier.nu.

In de tabel ziet u onder het kopje Essent NV-mix welke energiebronnen in 2015 zijn gebruikt door alle leveranciers welke in 2015 deel uitmaakten van Essent Groep. Dit betreft levering van elektriciteit aan consumenten en bedrijven in Nederland en België. Essent Retail Energie BV is uw elektriciteitsleverancier. In de tabel ziet u onder het kopje Essent Retail-mix de samenstelling van de gemiddelde elektriciteit die Essent Retail Energie aan alle klanten heeft geleverd.

Milieuconsequenties. alle elektriciteitsproductie heeft consequenties voor het milieu. Wij melden de hoeveelheid uitstoot van CO₂ per kWh bij de verbranding en de hoeveelheid geproduceerd kernafval per kWh. Biomassa wordt als CO₂-neutraal beschouwd, omdat de CO₂ die vrijkomt bij de verbranding kort daarvoor is opgenomen uit de atmosfeer.

U kunt uw keuze voor Groene Stroom of gewone stroom wijzigen via Mijn Essent. In het geval van voortijdig opzeggen van uw overeenkomst, kan Essent een opzegvergoeding in rekening brengen.

Het Stroometiket is samengesteld conform de berekeningsmethode van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).

Essent NV, waarvan Essent Retail Energie BV deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van www.essent.nl/privacy.

Essent Retail Energie BV, Willemplein 4, 5211 AK 's-Hertogenbosch KvK nummer 13041611

Kwaliteitscriteria

Dit mag u van ons verwachten

Essent levert. Daarom stemmen wij onze producten, diensten en service af op uw wensen. Om deze reden heeft Essent, naast de Algemene Leveringsvoorwaarden, een aantal kwaliteitscriteria opgesteld. Hiermee weet u precies wat u van ons mag verwachten.

Facturatie

- U ontvangt van Essent jaarlijks de jaarafrekening ieder jaar in dezelfde maand. Essent mag hier maximaal acht weken van afwijken.
- Minimaal één keer per jaar ontvangt u een (jaar)afrekening van Essent. U hebt dan een duidelijk overzicht van uw jaarlijks energieverbruik en de energiekosten.
- U ontvangt van Essent binnen zes weken na uw verhuisdatum een eindafrekening. U dient dan wel veertien dagen voor de sleuteloverdracht uw verhuizing aan Essent te melden en binnen vijf dagen na uw sleuteloverdracht de meterstanden door te geven.
- U ontvangt van Essent binnen acht weken na uw verhuisdatum informatie over de hoogte van uw maandelijkse voorschotbedrag. U dient dan wel veertien dagen voor de sleuteloverdracht uw verhuizing aan Essent door te geven.
- Na de overstap van uw oude leverancier naar Essent, ontvangt u binnen acht weken na de start van de energielevering door Essent, informatie over de hoogte van uw maandelijkse voorschotbedrag.
- Bij beëindiging van de leveringsovereenkomst met Essent, ontvangt u binnen zes weken na verwerking van deze beëindiging een eindafrekening.

Vragen, klachten en geschillen

Vragen en klachten kunt u telefonisch, schriftelijk en via internet voorleggen aan Essent. Vermeld daarbij duidelijk uw klantnummer en persoonlijke gegevens.

De Klantenservice van Essent is bereikbaar via telefoonnummer:

- 0900 15 50 (€ 0,35 per gesprek, plus uw gebruikelijke belkosten)

Via internet kunt u voor vragen en klachten terecht op:

- www.essent.nl/contact

Uw schriftelijke vragen en klachten kunt u richten aan:

- Essent Klantenservice, Postbus 1484, 5200 BM 's-Hertogenbosch.

Binnen tien dagen na ontvangst van uw klacht, stuurt Essent u een ontvangstbevestiging. Binnen vier weken na ontvangst van uw klacht, ontvangt u van Essent een oplossing voor uw klacht. Bent u van mening dat uw klacht niet goed is opgelost, dan kunt u de klacht altijd voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie voor Energie.

Essent is bij deze geschillencommissie aangesloten. Dit is een voorwaarde om uw klacht in behandeling te laten nemen.

Kijk voor meer informatie op www.geschillencommissie.nl

Gedragscodes

In samenwerking met Energie-Nederland hebben de energieleveranciers de Gedragscode Consument en Energieleverancier opgesteld. Hierin staat beschreven waaraan Essent moet voldoen bij werving, het onderhouden van klantcontacten en het aangaan, voortzetten en beëindigen van leveringsovereenkomsten.

Om haar diensten goed uit te kunnen voeren, maakt Essent gebruik van meetgegevens die zijn verkregen uit kleinverbruik meetinrichtingen die op afstand uitleesbaar zijn (Slimme Meters). In aanvulling op de Wet Bescherming Persoonsgegevens hebben leveranciers en de onder hun verantwoordelijkheid handelende meetbedrijven in de Nederlandse energiebranche, de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters opgesteld over het gebruik, het vastleggen, het uitwisselen en het bewaren van gegevens die zijn verkregen uit een kleinverbruik meetinrichting die op afstand uitleesbaar is.

Deze gedragscode kunt u raadplegen en downloaden op www.essent.nl/voorwaarden