

Mevrouw E. Boon
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland

Betreft 750 kWh gratis stroom
Klantnummer 5312808

Hilversum, 14 januari 2009

Geachte mevrouw Boon,

Op 12 januari 2009 heeft u telefonisch aangegeven dat u de eindafrekening heeft ontvangen, maar daarop is niet de 750 kWh gratis stroom mee verrekend.

Wat hebben we voor u gedaan?

Onze excuses dat we deze kosten niet hebben verrekend op uw afrekening. U heeft hier recht op en deze kosten gaan we u alsnog uitkeren.

Berekening 750 kWh

We hebben de volgende berekening gemaakt van de 750 kWh gratis stroom die niet is meegenomen op de afrekening met factuurnummer: EAF3080000757051

Dubbel tarief: $0,0876 + 0,0463 = 0,1339 : 2 = 0,06695 + 0,0716$ (energiebelasting) $= 0,13855 \times 750 \times 1,19 = € 123,65$

Dit bedrag kunt u binnen 10 werkdagen terug ontvangen op uw rekening.

Vragen

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met onze Klantenservice. Dat kan via onze website www.oxxio.nl, of telefonisch - op werkdagen van 8:30 tot 18:00 uur - via 0900 - 55 66 777 (€ 0,15 per minuut).

Met vriendelijke groet,


Marcel van Dorssen
Medewerker Klantenservice