



Oxxio Nederland bv
Postbus 1952 1200 BZ Hilversum
www.oxio.nl

E. Boon
Lisgors 13
3271 XA MIJNSHEERENLAND



Betreft Uw voorschotbedrag is verlaagd
Klantnummer 5312808

Hilversum, 8 januari 2010

Geachte heer / mevrouw,

Kort geleden heeft u van ons een jaarafrekening voor het verbruik van groene stroom ontvangen. We hebben daarop ook uw nieuwe voorschotbedrag vastgesteld. Uit controle van onze administratie blijkt dat dit voorschotbedrag voor groene stroom te hoog is berekend. Wij bieden u onze excuses aan en passen de hoogte van uw voorschotbedrag aan. U hoeft zelf niets te doen.

Uw voorschotbedrag is verlaagd

Het voorschotbedrag zoals we dat voor u berekend hebben bleek te hoog, we verlagen daarom uw voorschotbedrag naar € 87,53. De eerstvolgende keer incasseren we het lagere voorschotbedrag.

U betaalt nooit teveel

Mogelijk heeft u één keer een te hoog voorschotbedrag betaald. We verrekenen dit met u op uw eerstvolgende jaarafrekening voor stroom. U betaalt dus nooit teveel.

Vragen?

Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met onze Klantenservice. Dat kan gemakkelijk via onze website www.oxio.nl. Uw voorschotbedrag kunt u, alleen als u een Mijn Oxxio account heeft, via onze website wijzigen.

Met vriendelijke groet,

Kees-Jan Bus
Algemeen directeur