



zooplus - Ledeborstraat 46-48 - 5048 AD Tilburg - Netherlands

6291

Mevr. Bep Boon
Lisgors 13
3271XA Mijnsheerenland
Netherlands

Beste Mevrouw Boon ,

München, 07.01.13

Hartelijk dank voor uw eerste bestelling bij zooplus. Wij zijn blij dat u ons heeft uitgekozen en hopen natuurlijk dat u met deze levering tevreden bent.

Bijgaand vindt u uw rekening en een formulier dat u kunt gebruiken bij retourzendingen. Mocht u nog vragen hebben over deze levering, dan is onze klantenservice u graag van dienst. Om contact op te nemen met de klantenservice kunt u gebruik maken van het contactformulier op onze website: <https://www.zooplus.nl/contact>



Met vriendelijke groet,
uw service-team van zooplus

PS: Het voer voor uw dier wordt door ons eenvoudig en direct bij u thuis afgeleverd – vanaf een bestelling van € 19 (binnen NL) betaalt u geen verzendkosten! Voor uw volgende bestelling geven we u een 10% kortingscoupon speciaal voor voerproducten.

10%
kortingscoupon
voor voer

Uw coupon-code:
5JED-LH6V-VM8F-VPZ7-GNA

Geldig voor al het droogvoer, natvoer en snacks bij zooplus.nl — voor alle diersoorten.

zooplus heeft een grote keus aan voerproducten voor alle huisdieren. We hebben volledige assortimenten, zodat u ook voor speciale wensen en dieetvoer bij ons terecht kunt. Probeer nu onze praktische voer-leverservice.

Geldig tot: **04.03.13**

Details: **10% korting op alle voerproducten**
(incl. snacks en voedingssupplementen)



6291

zooplus - Ledeborstraat 46-48 - 5048 AD Tilburg - Netherlands

Mevr. Bep Boon
Lisgors 13
3271XA Mijnsheerenland
Netherlands

besteldatum : 07.01.13
verzenddatum : 07.01.13
factuurdatum : 07.01.13
klantnummer : 7092746
bestelnummer : 27266291

Factuur

hoeveelheid	art. nr.	artikel	bruto prijs per stuk in €	bruto totale prijs in €	BTW
1	232325.1	Welkom cadeau - gratis als dank voor uw bestelling!	0,00	0,00	21%
1	1.0	- tegoedbon	-2,99	-2,99	0%
1	1.5	- Spaarplan	-2,84	-2,84	0%
1	29562.2	Reddy Canine Intestinal - 14 kg	54,90	54,90	21%
1	296203.0	Uw spaarplan: 1 jaar lang 5% korting - U bespaart automatisch bij elke bestelling!	4,90	4,90	21%

factuurbedrag € 53,97

inclusief BTW :

€ 44,60 netto te vermeerderen met 21,00 % BTW € 9,37

Het factuurbedrag werd reeds per iDeal door u betaald.

De op deze factuur vermelde, maar nog niet geleverde producten, kunnen als aparte zending bij u worden afgeleverd. Is uw bestelling na 3 werkdagen nog niet compleet uitgeleverd, neem dan contact met ons op.

Met vriendelijke groet,
uw zooplus service-team

Retourdocument bij factuur 27266291

Stuur het pakket naar :

zooplus
Ledeboerstraat 46-48
5048 AD Tilburg
Netherlands

Uw retournummer

!! Vraag dit retournummer vooraf aan !!

<https://www.zooplus.nl/contact>

Wanneer en hoe kan ik een artikel terug sturen?

algemeen : U kunt alle bij zooplus gekochte producten zonder opgave van reden binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen terug sturen. Voor de inachtneming van de termijn voldoet het tijdig verzenden van het pakket of de aanvraag van het retournummer per e-mail.

Stuur alstublieft de producten **voldoende gefrankeerd** terug. De verzendkosten worden zo spoedig mogelijk terug betaald, als a) de geleverde producten niet met de bestelde producten overeenstemmen en/of b) uw producten kapot of beschadigd zijn en/of c) uw bestelling onvolledig is. Stuur ons in dat geval een kopietje van de kwitantie van het postkantoor als emailbijlage of per fax (0031 20 2620 173). Gelieve in uw mail of fax altijd het ordernummer en klantnummer aan te geven.

De vergoeding wordt berekend volgens het standaardtarief van onze vervoerder PostNL. Speciale kosten zoals bijvoorbeeld express- en volumegoedtoeslag kunnen niet terug betaald worden. Wij bieden u aan producten die niet in één pakket verstuurd kunnen worden bij u af te halen.

stap 1: Neem eerst contact op met onze klantenservice voordat u de goederen terug stuurt. Geef aan welk artikelnummer u wilt terugsturen. U krijgt van ons dan een **persoonlijk retournummer**. Dit nummer **garandeert** dat het teruggestuurde artikel aan uw klantenrekening wordt gekoppeld.

per internet : <https://www.zooplus.nl/contact>

stap 2: Onze klantenservice verwerkt uw verzoek zo snel mogelijk en helpt u desgewenst bij het invullen van dit formulier

stap 3: Voeg dit **retourdocument voorzien van het retournummer** toe aan het te retourneren product en stuur dit **voldoende gefrankeerd** naar:

zooplus, Ledeboerstraat 46-48 , 5048 AD Tilburg , Netherlands

Vul in welke artikelen u wilt retourneren en waarom:

artikel-nr.	aantal	artikel past niet	artikel fout besteld	artikel fout geleverd	artikel defect	artikel onvolledig	overige

Wat kunnen wij voor u doen nadat wij uw zending retour hebben ontvangen?

- ☐ Stuur mij alstublieft het volgende vervangend artikel: artikel-nr. : _____ aantal : _____
- ☐ Ik breng het bedrag in mindering op de te betalen factuur die ik heb ontvangen _____ €