

Van harte welkom bij
De Friesland Zorgverzekeraar



UW REDENEN OM BIJ DE FRIESLAND VERZEKERD TE ZIJN:

1. Ruime vergoedingen voor een scherpe prijs
2. Altijd direct antwoord
3. Eigen huisarts kiezen
4. Eigen risico gespreid betalen
5. Declareren via de Declaratie App
6. Snel geld terug
7. Sneller aan de beurt voor goede zorg
8. Sparen voor gezonde producten en workshops



VIND UW WEG IN DE ZORG

Iedereen wil de beste zorg: dichtbij en betaalbaar. Logisch. Toch kan het voorkomen dat u wat langer moet wachten of twijfelt over een behandeling. In dat geval helpen wij u graag snel de juiste weg te vinden. Op **www.defriesland.nl/zorgwijzer** vindt u antwoord op al uw zorgvragen.

ALLES WAT U NODIG HEEFT VOOR EEN FITTER LEVEN

Fan van Fit is een gezonde webwinkel waar u als verzekerde van De Friesland kunt sparen. Iedere verzekerde van De Friesland krijgt elk jaar 100 fitpunten. Hiermee kunt u op **www.defriesland.nl/fanvanfit** producten, workshops, e-healthprogramma's en activiteiten kiezen.



IK ZORG DAT U HET VERPLICHT EN VRIJWILLIG EIGEN RISICO GESPREID KUNT BETALEN

De kosten voor het verplicht en vrijwillig eigen risico kunnen snel oplopen wanneer u aanspraak maakt op basiszorg. Ik weet dat dit voor u best een aanslag kan zijn op uw portemonnee. Ik wil u daarom graag helpen, zodat u de kosten gespreid kan betalen. Ook wanneer u heeft gekozen voor vrijwillig eigen risico kunt u gebruikmaken van deze handige betaalservice. Kijk voor meer informatie op **www.defriesland.nl/gespreidbetalen** voor alle mogelijkheden.

Anita, teammanager Financiële Administratie



IK BETAAL UW VERGOEDINGEN BINNEN 10 DAGEN

Ik zorg ervoor dat binnen 10 dagen de nota van uw zorgverlener wordt verwerkt. U kunt uw zorgkosten declareren via de Declaratie App of online via **www.mijndefriesland.nl**. U kunt uw nota natuurlijk ook opsturen via de post, of langskomen bij een van onze servicepunten.

Marco, teammanager Zorgdeclaraties



IK ZORG DAT U NIET ONNODIG LANG HOEFT TE WACHTEN OP ZORG

Wachten is vervelend, zeker als het om een behandeling gaat. Ik bekijk uw persoonlijke situatie en help u zo snel mogelijk verder. Ik neem contact op met zorgverleners, kan voor u uitzoeken waar uw behandeling het meest wordt verricht en vertel u wat de gebruikelijke wachttijd is. Heeft u vragen? Neem dan contact op via (058) 291 33 00. Op www.defriesland.nl/wachtlijstbemiddeling kunt u overigens maximaal aanvaardbare wachttijden bekijken.

Bea, medewerker Wachtlijstbemiddeling

IK ZORG DAT U MEE KUNT PRATEN

Ik denk dat het goed is dat onze klanten invloed hebben op wat we doen bij De Friesland. Daarom ondersteun ik het Klantpanel; ruim 2.500 kritische, enthousiaste klanten die wekelijks meedenken over de ontwikkeling van producten, diensten of campagnes. Dankzij hun input kunnen we u nog beter van dienst zijn. Wilt u ook eens meedenken, uw mening geven of meedoen aan een onderzoek? Geef u dan op via www.defriesland.nl/klantpanel

Geert Jan, medewerker Business Unit Klant





IK ZORG VOOR SPORT OP BASISSCHOLEN

Ik vind het belangrijk dat kinderen regelmatig bewegen, maar helaas is sport op basisscholen niet meer vanzelfsprekend. Dat gezonde voeding ook lekker is, is ook niet bekend bij leerlingen op de basisschool. Bij De Friesland doen we hier wat aan. Samen met organisaties als Sport Fryslân en Mama Mascha hebben we ervoor gezorgd dat vakleerkrachten weer gymles geven op school en dat kinderen in aanraking komen met lekkere én gezonde tussendoortjes. Het resultaat: kinderen zitten lekkerder in hun vel, sporten meer in hun vrije tijd en eten gezonder. Doneer nu uw fitpunten aan Sport op Basisscholen via www.defriesland.nl/fanvanfit.

Finnie, adviseur Corporate Communicatie

IK CONTRACTEER UW ZORGVERLENER

Ik zorg ervoor dat we met zorgverleners bij u in de buurt contracten afsluiten en afspraken maken over de kwaliteit en de prijs van de zorg die zij u leveren. Op die manier zorg ik ervoor dat uw premie zo laag mogelijk blijft en dat u de zorg krijgt die u verdient. Dit kan gaan om zorg via uw huisarts, maar ook in het ziekenhuis of een instelling. Kijk hiervoor op www.defriesland.nl/zorgvergelijken
Vind snel een zorgverlener op www.defriesland.nl/vinduwzorgverlener

Jelke, accountmanager Zorginkoop





IK BEN ER VOOR AL UW KLANTVRAGEN

U kunt bij mij terecht voor al uw vragen over declaraties, vergoedingen of uw zorgverzekeringspakket.

Via **www.defriesland.nl/contact** kunt u aangeven hoe u het liefst met mij in contact komt. Wilt u een e-mail sturen, dan heeft u binnen 2 werkdagen antwoord op uw vraag. U kunt ook een vraag stellen via Twitter of Facebook. Heeft u liever direct persoonlijk contact? Loop eens binnen bij één van onze servicepunten of bel ons: (058) 291 31 31. Ik help u graag.

Rosanne, medewerker Klantcontacten

Persoonlijk contact

Heel handig, brochures en formulieren, maar het liefst helpen wij u persoonlijk bij vragen over uw zorgverzekering. U kunt ons bellen of mailen. Of kom langs bij één van onze servicepunten.

Website

Op **www.defriesland.nl** vindt u alles over onze zorgverzekeringen en kunt u direct een offerte aanvragen of een vergoeding zoeken. Wilt u meer informatie? Neem dan contact met ons op via **www.defriesland.nl/contact**. Wij helpen u graag.

Wilt u iets wijzigen of inzien?

Via **www.mijndefriesland.nl** kunt u snel wijzigingen aan ons doorgeven. Ook kunt u hier online declareren of uw vergoedingen en eigen risico inzien.

Bellen

Onze mensen op de afdeling Klantcontacten zitten op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur voor u klaar via de telefoon (058) 291 31 31.

U kunt ons ook schrijven:

De Friesland Zorgverzekeraar
Postbus 270
8901 BB Leeuwarden

Langskomen

Wilt u liever persoonlijk contact met één van onze medewerkers? Stap binnen bij één van onze servicepunten. U bent iedere werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur van harte welkom. Voor meer informatie over de locaties van onze servicepunten kunt u terecht op **www.defriesland.nl/servicepunten** of vraag onze afdeling Klantcontacten wanneer we bij u in de buurt zijn.