



**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BACKUPCLUB BV
VOOR DE LEVERING VAN PRODUCTEN EN/ OF DIENSTEN**

**Artikel 1.
Definities**

- Overeenkomst:** De afspraken, vastgelegd in een door beide partijen ondertekende offerte, formulier, document of op andere wijze, op grond waarvan door BackupClub BV één of meerdere Producten en/of Diensten worden geleverd en/of beschikbaar gesteld.
- Producten:** zoals genoemd en nader omschreven in de Overeenkomst
- Diensten:** zoals genoemd en nader omschreven in de Overeenkomst
- Afnemer:** wederpartij waarmee Leverancier een Overeenkomst sluit
- Leverancier:** BackupClub BV, gevestigd op de Transistorstraat 71-C, 1322 CK te Almere en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 53853784.
- Merken:** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten en Diensten geleverd onder de Handelsnamen BackupClub, WhiteLabelBackup, Ahsay Nederland en Ahsay België.

Artikel 2.

Totstandkoming en beëindiging

1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat de order is bevestigd door de Leverancier.
2. Indien Producten worden geleverd die vatbaar zijn voor eigendomsoverdracht eindigt de (deel) Overeenkomst nadat beide partijen aan hun verplichtingen hebben voldaan. Ten aanzien van de levering van Diensten geldt dat de Overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan.
3. Beëindiging van de Overeenkomst dan wel van de afname van één of meer van in de Overeenkomst bepaalde Diensten kan door beide partijen schriftelijk geschieden met inachtneming van de in de Overeenkomst per Dienst genoemde opzegtermijn, onverminderd de lopende verplichtingen jegens elkaar en derden en onverminderd het bepaalde in artikel 9 (geheimhouding en beveiliging).
4. Elk der partijen heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel zelf faillissement heeft aangevraagd, dan wel zijn curatele stelling of zijn onderbewind stelling wordt aangevraagd.
5. Voorts hebben partijen het recht deze Overeenkomst met directe ingang op te zeggen indien de wederpartij enige verplichting uit deze Overeenkomst niet na komt en dit van zo ernstige aard is, dat in redelijkheid niet verlangd kan worden de Overeenkomst te laten voortduren en de verzakende partij, na deswege per aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen en/of in verzuim is.
6. Opzegging dient steeds schriftelijk en aangetekend te geschieden.

Artikel 3.

Tarieven, facturering en financiële garantie

1. Alle prijzen zijn inclusief eventuele invoerrechten en conform de opgave in de orderbevestiging. Prijzen zijn exclusief BTW.
2. Alle betalingen dienen te geschieden middels automatische incasso, betaling per credit card of vooruit. Uiterlijk binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum dient de betaling te zijn verrekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hiervoor blijft de Afnemer verantwoordelijk.

3. Indien de Afnemer niet binnen de in lid 2 gestelde termijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in wettelijk verzuim.
4. In het geval Afnemer in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting is de Afnemer aan Leverancier rente verschuldigd over alle te late betalingen, te rekenen vanaf vijftien (15) dagen na factuurdatum, en ten belopen van 1.5% voor iedere maand of gedeelte van een maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden. Tevens is de Afnemer de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met een minimum van 15% over de achterstallige betaling, onverminderd de overige aan Leverancier toekomende rechten.
5. Leverancier behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor ten allen tijde volledige vooruitbetaling of contante betaling bij aflevering te verlangen of enige andere vorm van financiële zekerheid, indien en voor zover zij dit in verband met de financiële positie van Afnemer noodzakelijk acht, dit ter beoordeling van Leverancier.

Artikel 4.

Opschorten van Diensten en eigendomsvoorbehoud

1. Leverancier behoudt zich het recht voor de overeengekomen Diensten tijdelijk op te schorten en/of het gebruik er van te beperken indien:
 - De Afnemer ter zake van bedoelde Diensten in gebreke is ten aanzien van een van zijn verplichtingen jegens Leverancier;
 - De Afnemer door zijn handelen en/of nalaten direct gevaar oplevert voor het functioneren van het systeem van Leverancier of dat van derden;
 - Redelijkerwijs kan worden vermoed dat het ter beschikking stellen of laten bewerken door Leverancier van gegevens en/of programmatuur onrechtmatig is.
 - De verplichting tot betaling van de periodiek verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van de opschorting bestaan, tenzij de reden van de opschorting niet aan Afnemer te wijten is.
2. Tot het leveren van Diensten wordt weer overgegaan, nadat Afnemer binnen een door Leverancier gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor wederindienststelling heeft voldaan.



3. De afloop van de in lid 2 genoemde termijn wordt gezien als een voldoende zwaarwegende reden de Overeenkomst met directe ingang op te zeggen.
4. Het eigendom van alle door Leverancier aan Afemer geleverde Producten blijft bij Leverancier, zolang Afemer niet aan zijn betalingsverplichtingen ter zake van, of verband houdende met de levering van die Producten en de met de levering van de Producten verband houdende Diensten jegens Leverancier heeft voldaan, en gaat pas dan over op de Afemer wanneer Afemer al de in dit lid genoemde betalingsverplichtingen jegens Leverancier is nagekomen.
5. Alle licenties worden na het beëindigen van de Overeenkomst eigendom van de BackupClub en zijn nimmer overdraagbaar.
6. Wanneer de BackupClub de hosting van een dienst op zich neemt, mag hiervan nimmer een kopie buiten het netwerk van de BackupClub worden opgeslagen.

**Artikel 5.
Installatie en acceptatie**

1. Leverancier draagt zorg voor installatie van Producten en Diensten in een daartoe geschikte ruimte, zoals gesteld in de Overeenkomst.
2. Indien Afemer conform de Overeenkomst Producten van Leverancier afneemt (huur of koop), zal Leverancier vanaf oplevering verantwoordelijk zijn voor de goede werking van Producten en Diensten.
3. Indien Afemer zelf Producten of goederen aanlevert, die door Leverancier geïnstalleerd moeten worden in de onder lid 1 bedoelde ruimte dan zal Leverancier vanaf het moment van oplevering slechts verantwoordelijk zijn voor de goede werking van de Diensten. Het niet goed werken van Producten aangeleverd door Afemer komt gedurende de looptijd van de Overeenkomst geheel voor rekening van de Afemer, tenzij nader overeengekomen.
4. Acceptatie van Producten en/of Diensten wordt geacht te hebben plaats gevonden, indien na schriftelijke gereedmelding door Leverancier, Afemer niet binnen vijf (5) werkdagen gereclameerd heeft of anderszins heeft kenbaar gemaakt niet tevreden te zijn met de geleverde prestatie.

**Artikel 6.
Garanties**

1. Op producten die Leverancier heeft verkregen van derden zal Leverancier aan Afemer nimmer verdergaande garantie behoeven te verlenen dan die welke de derde aan Leverancier verleent.
2. Op producten die door Afemer zelf worden aangeleverd wordt door Leverancier nimmer garantie verleend.
3. Afemer kan geen aanspraak maken op garantie indien Afemer in verzuim is jegens Leverancier.
4. In geval van een defect of storing zal Leverancier zich conform de afspraken zoals vastgelegd in de Service Level Agreement inzetten om het defect of de storing niet te wijten blijkt aan het niet goed functioneren van Producten of Diensten zoals geleverd door Leverancier dan worden de volledige kosten voor reparatie aan Afemer in rekening gebracht volgens de dan geldende tarieven van Leverancier.
5. Met inachtneming van het in artikel 6 lid 1 bepaalde heeft de Leverancier, wanneer Afemer een beroep doet op deze garantiebepaling, de keuze het

defecte onderdeel te vervangen dan wel te repareren.

**Artikel 7.
Intellectuele en industriële eigendom**

1. De Overeenkomst tussen partijen strekt niet tot overdracht van enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, zoals maar niet beperkt tot het auteurs-, octrooi- of merkrecht, of tot overdracht van know-how, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en is vastgelegd in de Overeenkomst.
2. Indien en voor zover door Leverancier aan Afemer een gebruiksrecht wordt verleend ten aanzien van de door Leverancier geleverde Producten en/of Diensten zal zulks geschieden met in achtname van het in artikel 7 lid 1 bepaalde. In geval het Product en/of de Dienst de ter hand stelling van programmatuur betreft omvat het gebruiksrecht de bevoegdheid één exemplaar van het programma te gebruiken op de apparatuur waarop de programmatuur is geïnstalleerd.
3. Leverancier verklaard bevoegd te zijn tot het verlenen van een gebruiksrecht als bedoeld in lid 2 van dit artikel en zal Afemer vrijwaren voor de aanspraken en rechten van derden met betrekking tot de door de Leverancier op grond van de Overeenkomst ter beschikking gestelde Producten en/of Diensten. Echter, alleen indien en voor zover het voeren van verweer - met inbegrip van alle onderhandelingen ter zake van een mogelijke schikking geheel aan Leverancier en/of haar leverancier zal worden overgelaten. Leverancier en/of haar leverancier zal te hare keuze ofwel:
 - a) ten behoeve van Afemer het recht verkrijgen het gebruik van het Product voort te zetten;
 - b) het Product (laten) vervangen of zodanig veranderen, dat de inbreuk niet langer zal bestaan;
 - c) het Product terugnemen tegen creditering van Afemer van het bedrag, gelijk aan de dagwaarde van het Product, rekeninghoudend met de volgens gangbare maatstaven te berekenen waardevermindering.

**Artikel 8.
In- en export van Producten en/of Diensten**

1. Indien en voor zover voor het leveren en/of gebruik van de Producten en/of Diensten vergunningen zijn vereist vanwege de Nederlandse overheid of vanwege de overheid van het land van herkomst van de Producten en/of Diensten, kunnen ongeacht enig andersluidende bepaling in de Overeenkomst, eventuele bijlage(n) of in de leveringsvoorwaarden, de Producten en/of Diensten slechts aan Afemer worden geleverd indien en zodra de benodigde vergunningen zijn verkregen.
2. Afemer is er te allen tijde zelf voor verantwoordelijk dat hij de door Leverancier geleverde Producten en/of Diensten niet gebruikt in strijd met de daarop van toepassing zijnde regelgeving en/of vergunningen. Afemer vrijwaart Leverancier voor alle afspraken van derden in verband met mogelijke overtreding van regelgeving en/of vergunningen.
3. Indien door de Afemer middels de Producten en/of Diensten van Leverancier (persoons)gegevens en/of computerprogramma's over nationale grenzen heen worden getransporteerd, vrijwaart Afemer Leverancier voor alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden, waaronder begrepen de overheid:



- a) in geval deze (persoons)gegevens en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland;
- b) in geval deze (persoons)gegevens en/of computerprogramma's worden ingevoerd in strijd met onder sub a genoemde vergelijkbare wettelijke voorschriften van het land van uitvoer.

Artikel 9.

Geheimhouding en beveiliging

1. Partijen staan jegens elkander in voor de geheimhouding van vertrouwelijke gegevens, informatie en/of computerprogramma's die hen bekend worden door of ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen staan ter zake ook in voor hun werknemers en derden die toegang kunnen en/of moeten verkrijgen tot die vertrouwelijke gegevens, informatie en/of computerprogramma's, die voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn.
2. Partijen hebben binnen het kader van het in lid 1 van dit artikel bepaalde geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van gegevens die:
 - Reeds bij de ontvangende partij bekend zijn, tenzij deze gegevens onder geheimhouding zijn verstrekt;
 - Onafhankelijk van de wederpartij door een Partij zijn verzameld;
 - Door een Partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde zijn verkregen;
 - Reeds door de rechthebbende in het publiek domein zijn vrijgegeven;
 - Algemene ideeën, concepten, kennis of techniek bevat, die verband houden met het verzorgen van de Overeenkomst.
3. Partijen zullen te allen tijde volstrekte geheimhouding betrachten ten aanzien van:
 - De bron van de gegevens;
 - Financiële, statistische of persoonlijke gegevens;
 - Zakelijke gegevens met betrekking tot de interne bedrijfsvoering van de wederpartij.
4. Waar nodig zien partijen er op toe dat hun personeel zich zal houden aan de verplichtingen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van partijen in relatie tot de geleverde Producten en/of Diensten, inclusief het geheimhouden van informatie over het communicatieverkeer. Voor zover derden betrokken zijn bij de dienstverlening in het kader van de Overeenkomst, dienen partijen te garanderen dat ten aanzien van die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen worden gesteld.
5. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de gegevens en/of programmatuur die door de Leverancier op zijn apparatuur en met behulp van zijn programma's worden verwerkt en/of bewerkt ten behoeve van de Afnemer, tenzij openbaarmaking te wijten is aan een handelen of nalaten van de Leverancier, zijn werknemers en/of door hem ingehuurd derden.
6. De Afnemer vrijwaart de Leverancier voor iedere claim, aanklacht of geding op grond van het bepaalde in lid 4 van dit artikel.
7. Met uitzondering van het in de vorige leden van dit artikel gestelde is de Leverancier verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst.

8. De Leverancier draagt zorg voor een beveiliging als bedoeld in artikel 8 van de Wet Persoonsregistraties van alle gegevensverzamelingen die mogelijk persoonsgegevens bevatten, voor zover dergelijke verzamelingen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst in het systeem van de Leverancier alsmede in de door hem in verband daarmee gehouden administraties aanwezig zijn.
9. De Leverancier zal Afnemer vrijwaren voor aanspraken van derden in geval van overtreding door Leverancier van het bepaalde in lid 7 en lid 8 van dit artikel.
10. Onverminderd het bepaalde in artikel 2 geldt de geheimhoudingsplicht tot tenminste twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst of zoveel langer krachtens wettelijke regelingen.
11. Indien één der partijen toerekenbaar tekort komt in de uitvoering van dit artikel zal zij volledig aansprakelijk zijn voor alle door haar wederpartij daardoor geleden en te lijden schade. Deze schade wordt vooralsnog vastgesteld op een forfaitair bedrag van vijfduizend (5000) Euro per gebeurtenis. In geval meerdere Afnemers schade lijden als bedoeld in dit artikel als gevolg van één en dezelfde gebeurtenis zal de Leverancier maximaal vijfhonderd duizend (500.000) Euro vergoeden voor alle Afnemers te samen.

Artikel 10.

Aansprakelijkheid

1. In geval van enig defect of tekortkoming aan een door Leverancier geleverd Product en/of Dienst waarvoor Leverancier aansprakelijk is, zal Leverancier nooit tot iets anders of meer gehouden zijn dan herstel of vervanging van het defect of de tekortkoming.
2. Leverancier zal met name niet aansprakelijk zijn voor enige gevolgschade bij Afnemer of derden, behoudens grove schuld of nalatigheid van Leverancier.
3. De aansprakelijkheid van Leverancier ten gevolge van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of onrechtmatig handelen zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Leverancier in het desbetreffende geval zal worden uitbetaald.
4. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen voor Afnemer of derden van onjuist of onrechtmatig gebruik door Afnemer van de door Leverancier geleverde Producten en/of Diensten.
5. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van koppeling door Afnemer van de door Leverancier geleverde Producten en/of Diensten aan niet door Leverancier geleverde Producten en/of Diensten.

Artikel 11.

Slotbepalingen

1. Iedere afwijking, aanvulling of wijziging door Afnemer van de Algemene Voorwaarden geldt slechts indien schriftelijk overeengekomen.
2. Uitsluitend de Algemene Voorwaarden van Leverancier zijn van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven en verkopen door Leverancier aan de Afnemer, ongeacht enige andersluidende bepaling in de algemene in- of verkoopvoorwaarden van Afnemer of door Afnemer aangebrachte wijzigingen op het orderbevestigingsformulier.



3. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst, eventuele bijlagen en de Algemene Voorwaarden geldt de volgende rangorde:
 - a) de Overeenkomst;
 - b) de bijlagen;
 - c) de Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Leverancier houdt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. In het geval dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht worden of anderszins niet bindend verklaard worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
5. Geschillen tussen partijen op grond van de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.
6. Op de Overeenkomst, bijlagen en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

---- einde document ---