

CB-National
T.a.v. dhr. Pisiusse
Lisgors 13
3271XA MIJNSHEERENLAND

Eindhoven, 22 januari 2009

Geachte heer Pisiusse,

Bij deze heet ik u van harte welkom als graylabel reseller van Centis Backup.

Als graylabel reseller, kunt u gebruik maken van de website www.zakelijkebackup.nl. Op deze website kunnen uw klanten inloggen alsook de software en documentatie downloaden.

Wij ontwikkelen momenteel een omgeving waar resellers zelf hun klanten en/of abonnementen kunnen beheren. Tot deze tijd zult u op onderstaande manier klanten moeten registreren.

Als graylabel reseller bent u volledig vrij zelf prijzen te hanteren voor uw klanten. Indien u een bestelling wenst te plaatsen voor uw klant(en), dan kunt u dit momenteel op de volgende manieren afhandelen:

- Het bestelformulier per post opsturen
- Het bestelformulier per fax versturen
- Het bestelformulier scannen en per E-mail versturen
- Telefonische bestelling, gevolgd door schriftelijke bevestiging
- Het Online bestelformulier gebruiken met daarbij in het opmerkingenveld uw naam

Bij de eerste drie opties zal een abonnement normaliter dezelfde dag aangemaakt worden, waarna u op de hoogte gesteld wordt. Bij de laatste twee opties wordt een account per direct aangemaakt. U dient bij Online bestellingen wel een opmerking te maken dat het account via u als reseller besteld is.

Als graylabel reseller kunt u uw eigen adres informatie invullen bij bestellingen. Wel dient u een duidelijk voor u identificeerbare accountnaam te gebruiken. Indien u het e-mail adres van uw klant bij het online bestelformulier invult dient u erop te letten dat de klant een bevestigings e-mail van Centis Backup ontvangt. Wij raden u dan ook aan daar uw eigen adres in te vullen en eventueel later voor rapportage doeleinden dit adres te veranderen. Deze procedure zal met de introductie van de reseller omgeving veranderen.

Centis Backup biedt haar klanten en resellers meerdere Service Level Agreements aan. Als Graylabel reseller kunt u zelf ook SLA's verkopen. Voor iedere verkochte SLA dient u een SLA bij Centis Backup af te sluiten. U dient ervoor te zorgen dat uw SLA's niet strijdig zijn met de SLA's van Centis Backup. U (en uw klanten) worden namelijk aan onze SLA gehouden.

Als reseller van Centis Backup mag u, zolang u reseller bent, gebruik maken van de teksten, documenten en grafische afbeeldingen van Centis Backup. Indien wij u nu of in de toekomst op enige wijze kunnen helpen bij marketing, verkoop of andere doeleinden, schroomt u dan niet om contact met ons op te nemen. Mocht u naar aanleiding van dit schrijven vragen en/of opmerkingen hebben, dan verneem ik dit graag van u. Hopende u voldoende geïnformeerd te hebben en met vriendelijke groet.



i.o. Ir G.J.C. Bogers
Algemeen directeur