

Postbus 5006 | 5340 CA OSS | Nederland

16378856/20090923151727205553 BEV_OCDFZEGCEND0911_N
cb-national
Lisgors 13
3271 XA MIJNSHEERENLAND

adres Willemsplein 4

Postbus 1024

5200 BA 's-Hertogenbosch

telefoon 0800 0244 55 66

internet www.essent.nl/contactzakelijk

datum 3 december 2009

onderwerp bevestiging aanmelding

Geachte heer, mevrouw,

Dank u wel voor uw keuze voor een overeenkomst met Essent. U heeft een goede keuze gemaakt, u bent verzekerd van een goede prijs en een goede service. In onderstaand overzicht staan de belangrijkste onderdelen van uw overeenkomst op een rij:

Leveringsadres	: Lisgors 13, 3271 XA MIJNSHEERENLAND.
Product	: Groen Zakelijk.
Abonnement	: KeuzeTarief Zakelijk Budget.
Start leveringsovereenkomst	: Per eerst mogelijke datum*.
Looptijd overeenkomst	: Flexibel, geen vaste looptijd.
Tarief	: Vaste kosten elektriciteit € 21,00 per aansluiting per jaar. Dubbeltarief : normaal tarief 10,05 cent per kWh. laagtarief 6,00 cent per kWh.
Product	: Gas.
Start leveringsovereenkomst	: Per eerst mogelijke datum*.
Looptijd overeenkomst	: Flexibel, geen vaste looptijd.
Tarief	: Vaste kosten gas € 21,00 per aansluiting per jaar. Bij standaard jaarverbruik** ≤ 5.000 m ³ : 27,55 cent per m ³ . Bij standaard jaarverbruik > 5.000 m ³ : 27,75 cent per m ³ .
Opzegtermijn	: 30 dagen voor het einde van de leveringsovereenkomst.
Betalingstermijn	: Bij betaling via acceptgiro geldt een betalingstermijn van 14 dagen, bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Essent aangegeven datum.
Welkomstgeschenk	: Een tekenpremie van 100 euro. De uitbetaling vindt plaats na de ingangsdatum van de overeenkomst.

De bovengenoemde tarieven zijn geldig vanaf 1 juli 2009 en zijn exclusief BTW en exclusief energiebelasting en tarieven/heffingen van de netbeheerder. De kosten voor verwerking betalingsverkeer zijn € 1,00 per maand (exclusief BTW). Indien u betaalt via automatische incasso ontvangt u een korting van € 1,00 per maand (exclusief BTW).

- * Is Essent uw leverancier voor elektriciteit en/of gas, dan gaat de overeenkomst in per eerst mogelijke datum. Is Essent op dit moment nog niet uw leverancier voor elektriciteit en/of gas, dan gaat uw leveringsovereenkomst bij Essent in zodra de overeenkomst bij uw huidige leverancier is beëindigd. Indien uw contract wijzigt van gewone stroom naar groene stroom vv, dan behoudt u de duur van uw contract.
- ** Deze prijzen hebben betrekking op een gasmeter met een capaciteit niet groter dan G6. Heeft uw gasmeter een capaciteit groter dan G6? Dan valt u ongeacht uw standaard jaarverbruik in de categorie > 5.000 m³. De G-waarde vindt u terug op uw gasmeter.

Op de overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Productvoorwaarden elektriciteit en gas
- Algemene Voorwaarden 2006 voor levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers

bedrijf Essent Retail Energie B.V.

bank 24 22 44 777

handelsregister 13 04 16 11

Heeft u nog vragen kijk dan op onze website www.essent.nl/zakelijk of bel onze klantenservice via het telefoonnummer 0800 0244 55 66. Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 16.30 tot 20.30 uur.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, reading "Albert-Jan Smid". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

Albert-Jan Smid
Manager Marketing en Sales

Productvoorwaarden elektriciteit en gas

Leveringsovereenkomst

1. De leveringsovereenkomst geldt per product (elektriciteit en/of gas) en per leveringsadres. De levering van elektriciteit en gas vindt plaats voor het volledige verbruik van het (de) vermelde leveringsadres(sen).
2. Elke leveringsovereenkomst gaat in per datum waarop de eerste levering door Essent plaatsvindt. De levering van elektriciteit en/of gas gaat in per eerst mogelijke datum. Essent informeert de klant schriftelijk over deze datum.
3. Voor overeenkomsten met een vaste looptijd geldt een opzegvergoeding bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst. De hoogte van de opzegvergoeding is afhankelijk van de duur van de overeenkomst en de resterende looptijd op het moment van beëindigen van de overeenkomst. (zie ook www.essent.nl/voorwaarden) De opzegvergoeding geldt per product.

Leveringstarieven

4. Voor de levering van elektriciteit en/of gas gelden de in of bij deze leveringsovereenkomst vermelde leveringstarieven.
5. Het leveringstarief is afhankelijk van de regio van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een andere regio is Essent gerechtigd dit tarief aan te passen aan het in die regio geldende leveringstarief.

Machtiging en facturering

6. Essent is gemachtigd al datgene te doen wat nodig is om per eerst mogelijke datum de levering van elektriciteit en/of gas naar het (de) vermelde leveringsadres(sen) te doen ingaan.
7. Essent is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventuele andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de klant in rekening te brengen.
8. Bij betaling via acceptgiro geldt een betalingstermijn van 14 dagen, bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Essent aangegeven datum.

Algemene Voorwaarden

9. Op de levering van elektriciteit en gas zijn de "Algemene Voorwaarden 2006 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers" van toepassing.
10. Voor zakelijke klanten is artikel 3.2 van de Algemene Voorwaarden gestelde over bedenktijd op deze overeenkomst niet van toepassing.

Essent N.V. waarvan Essent Retail Energie B.V. deel uitmaakt, legt voor de behandeling van uw aanvraag en wanneer u in het kader van de dienstverlening contact heeft met Essent uw gegevens vast. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Essent. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dat schriftelijk aan ons doorgeven. Het hiervoor benodigde formulier kunt u downloaden van www.essent.nl/privacy of telefonisch opvragen bij de klantenservice voor consumenten: 0900 1550 (lokaal tarief) en voor zakelijke klanten: 0800 0244 55 66.

Tarieven Energiebelasting

Consumenten (inclusief 19% BTW)

Energiebelasting per kWh	
1 - 10.000 kWh	12,91 cent
10.001 - 50.000 kWh	4,74 cent
Heffingskorting energiebelasting per jaar	- € 379,16

Energiebelasting per m³

1 - 5.000 m ³	18,80 cent
5.001 - 170.000 m ³	16,48 cent

Zakelijke klanten (exclusief BTW)

Energiebelasting per kWh	
1 - 10.000 kWh	10,85 cent
10.000 - 50.000 kWh	3,98 cent
50.001 - 10 miljoen kWh	1,06 cent
Heffingskorting energiebelasting per jaar	- € 318,62

Energiebelasting per m³

1 - 5.000 m ³	15,80 cent
5.001 - 170.000 m ³	13,85 cent
170.001 - 1 miljoen m ³	3,84 cent

Opzegvergoeding

Opzegvergoeding per product consument (inclusief BTW)

Looptijd overeenkomst	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
Vaste looptijd 1 jaar	Minder dan 1 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1 en 1,5 jaar	€ 50,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 1,5 en 2 jaar	€ 75,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Tussen 2 en 2,5 jaar	€ 100,-
Vaste looptijd langer dan 1 jaar	Langer dan 2,5 jaar	€ 125,-

Indien de overeenkomst stilzwijgend is verlengd geldt een opzegvergoeding van € 25,- per product per aansluiting.

Opzegvergoeding Zakelijke klanten

De opzegvergoeding geldt per product en bedraagt 15% van de resterende (verwachte) waarde van de overeenkomst, gebaseerd op de laatst beschikbare verbruiksgegevens. De resterende waarde is gelijk aan het geldende tarief maal resterend (verwacht) volume plus vastrecht en andere overeengekomen vergoedingen.

Waar komt onze stroom vandaan?

Inzicht in de samenstelling van uw elektriciteit

Essent is een open en transparant energiebedrijf. Daarom geven wij u graag inzicht in de samenstelling van onze elektriciteit. Dit geeft u inzicht in de bronnen die ingezet worden voor de stroomproductie van de aan u geleverde elektriciteit. In de tabel 'Essent NV mix' en 'Essent Retail mix' ziet u een overzicht van de door Essent gebruikte energiebronnen. Daarnaast ziet u de samenstelling van gewone stroom en Essent Groene Stroom. Onder de tabel ziet u ook wat de milieuconsequenties zijn van de opgewekte energie.

De samenstelling van de elektriciteit

In de tabel ziet u onder het kopje 'Essent NV mix' welke energiebronnen in 2008 zijn gebruikt door alle leveranciers die horen tot de Essent Groep. Dit betreft de levering van elektriciteit aan consumenten en bedrijven in Nederland, Duitsland en België. Essent Retail Energie BV is uw elektriciteitsleverancier. In de tabel ziet u onder het kopje 'Essent Retail mix' de samenstelling van de gemiddelde elektriciteit die Essent Retail Energie aan alle klanten heeft geleverd. Bij Essent Retail Energie ziet u dat de opwekking met hernieuwbare energiebronnen er duidelijk uitspringt. Dit is een gevolg van keuzes die Essent maakt om een actief beleid te voeren ten aanzien van duurzame energie. Hernieuwbare bronnen zijn duurzame energiebronnen (zon, wind, waterkracht en biomassa) die Essent gebruikt voor de opwekking van duurzame energie. Een gering percentage van de geleverde elektriciteit wordt opgewekt via nucleaire energie (kernenergie). Een bron waar we tot op heden in Nederland niet omheen kunnen. Aardgas is minder milieubelastend dan het gebruik van kolen en kernenergie. In onze mix wordt aardgas voor het merendeel gebruikt in warmtekrachtcentrales. Die centrales hebben een extra hoog rendement en zijn daardoor nog minder belastend voor het milieu. U ziet dat wij ook hier het milieu niet vergeten.

Stroometiket 2008

Samenstelling van elektriciteit	Brandstofmix	Essent NV mix	Essent Retail mix	Gewone stroom	Groen Zakelijk
	kolen	18%	14%	26%	0%
	aardgas	37%	34%	63%	0%
	- warmtekracht	24%	23%	42%	0%
	nucleair	7%	5%	9%	0%
	overig	4%	2%	3%	0%
	Hernieuwbare energiebronnen:	34%	45%	0%	100%
	- wind	6%	13%	0%	0%
	- zon	0,03%	0%	0%	0%
	- waterkracht	19%	10%	0%	90%
	- biomassa	9%	22%	0%	10%
Totaal		100%	100%	100%	100%
	kolen aardgas nucleair overig hernieuwbare energiebronnen				
Milieuconsequenties					
CO ₂ -emissies (g/kWh)		321	263	479	0
Radioactief afval (g/kWh)		0,00020	0,00014	0,00026	0

Alle elektriciteitsproductie heeft consequenties voor het milieu. Wij melden de hoeveelheid uitstoot van CO₂ per kWh bij de verbranding en de hoeveelheid geproduceerd radio-actief afval per kWh. Biomassa wordt als CO₂ neutraal beschouwd, omdat de CO₂ die vrijkomt bij de verbranding kort daarvoor is opgenomen uit de atmosfeer.

Milieuconsequenties: alle elektriciteitsproductie heeft consequenties voor het milieu. Wij melden de hoeveelheid uitstoot van CO₂ per kWh bij de verbranding en de hoeveelheid geproduceerd radio-actief afval per kWh. Biomassa wordt als CO₂ neutraal beschouwd, omdat de CO₂ die vrijkomt bij de verbranding kort daarvoor is opgenomen uit de atmosfeer.

De verwachting is dat Essent in 2009 dezelfde bronnen zal gebruiken voor de levering van gewone stroom en Groen Zakelijk.

U kunt uw keuze voor Groen Zakelijk of gewone stroom gedurende het hele jaar kosteloos wijzigen via Mijn Essent of via 0900 14 66 (lokaal tarief).

Kwaliteitscriteria Essent

Dit mag u van ons verwachten

Vanzelfsprekend stemt Essent haar producten, diensten en service af op uw wensen. Daarom heeft Essent, naast de Algemene Leveringsvoorwaarden, een aantal kwaliteitscriteria opgesteld. Hiermee weet u precies wat u van ons mag verwachten.

Facturatie

- U ontvangt van Essent jaarlijks de jaarafrekening ieder jaar in dezelfde maand. Essent mag hier maximaal acht weken van afwijken.
- Minimaal één keer per jaar ontvangt u een (jaar)afrekening van Essent. U hebt dan een duidelijk overzicht van uw jaarlijks energieverbruik en de energiekosten.
- U ontvangt van Essent binnen acht weken na uw verhuisdatum een eindafrekening. U dient dan wel veertien dagen voor de sleuteloverdracht uw verhuizing aan Essent te melden en binnen vijf dagen na uw sleuteloverdracht de meterstanden door te geven.
- U ontvangt van Essent binnen acht weken na uw verhuisdatum informatie over de hoogte van uw maandelijkse voorschotbedrag. U dient dan wel veertien dagen voor de sleuteloverdracht uw verhuizing aan Essent door te geven.
- Na de overstap van uw oude leverancier naar Essent, ontvangt u binnen acht weken na de start van de energielevering door Essent, informatie over de hoogte van uw maandelijkse voorschotbedrag.
- Bij beëindiging van de leveringsovereenkomst met Essent, ontvangt u binnen acht weken na verwerking van deze beëindiging een eindafrekening.

Vragen, klachten en geschillen

Vragen en klachten kunt u telefonisch, schriftelijk en via internet voorleggen aan Essent. Vermeld daarbij duidelijk uw klantnummer en persoonlijke gegevens.

De Klantenservice van Essent is telefonisch bereikbaar via de volgende nummers:

- 0900 15 50 (lokaal tarief) voor consumenten
- 0900 14 66 (lokaal tarief) voor zakelijke klanten

Via internet kunt u voor vragen en klachten terecht op:

- www.essent.nl/contact
- www.essent.nl/contactzakelijk

Uw schriftelijke vragen en klachten kunt u richten aan:

- Essent Klantenservice, Postbus 1484, 5200 BM 's-Hertogenbosch
- Essent Klantenservice zakelijke klanten, Postbus 1024, 5200 BA 's-Hertogenbosch

Binnen tien dagen na ontvangst van uw klacht, stuurt Essent u een ontvangstbevestiging. Binnen vier weken na ontvangst van uw klacht, ontvangt u van Essent een oplossing voor uw klacht. Bent u van mening dat uw klacht niet goed is opgelost, dan kunt u de klacht altijd voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie.

- Voor consumenten: Geschillencommissie voor Energie en Water
- Voor zakelijke klanten: Geschillencommissie Energie

Essent is bij deze geschillencommissie aangesloten. Dit is een voorwaarde om uw klacht in behandeling te laten nemen.

Kijk voor meer informatie op www.geschillencommissie.nl