



ALGEMENE VOORWAARDEN TELADOR B.V. CLOUD COMMUNICATIE DIENSTEN – ZAKELIJK

1. Definities

- 1.1 “*Aanbieding*”: een aanbod of offerte van Telador voor het afnemen van een Dienst.
- 1.2 “*Aansluiting*”: de breedband internetverbinding van Contractant waarmee Contractant gebruik kan maken van de Dienst.
- 1.3 “*Abonnementsvergoeding*”: de periodiek door Contractant verschuldigde vergoeding voor gebruik van de Aansluiting.
- 1.4 “*Account*”: de beveiligde gebruikersomgeving, bereikbaar via het internet, die door Telador aan de Contractant ter beschikking wordt gesteld in het kader van de Overeenkomst.
- 1.5 “*Algemene Voorwaarden*”: de in dit document opgenomen algemene voorwaarden.
- 1.6 “*Apparatuur*”: elk apparaat waarmee de Dienst door Contractant kan worden gebruikt.
- 1.7 “*Contractant*”: de rechtspersoon of natuurlijke persoon met wie Telador een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- 1.8 “*Dienst*”: de openbare elektronische communicatiedienst die door Contractant wordt of zal worden afgenomen zoals beschreven in de Aanbieding of de Overeenkomst.
- 1.9 “*Telador*”: Telador B.V., gevestigd aan de Dorpsstraat 74, 1546 LK te Jisp. KvK 59205296 te Wormerland.
- 1.10 “*Netwerk*”: openbare elektronische communicatienetwerk(en), netwerkdiensten en technische systemen waarover en/of waarmee Telador de Dienst aanbiedt.
- 1.11 “*Netwerkaanbieder*”: de aanbieder(s) van het Netwerk.
- 1.12 “*Overeenkomst*”: de overeenkomst die tussen Telador en Contractant tot stand komt met betrekking tot de levering van Diensten.
- 1.13 “*Tarieven*”: de door Telador voor de Dienst en eventuele door Telador geleverde Apparatuur in rekening gebrachte en door Contractant verschuldigde Abonnementsvergoeding, gebruiksafhankelijke tarieven en overige tarieven en kosten.

2. Toepasselijkheid en wijziging

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding en op iedere Overeenkomst voor de levering en het gebruik van Diensten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Contractant op een Overeenkomst of Aanbieding is uitgesloten.
- 2.2 Bij strijdigheid tussen bepalingen in de Algemene Voorwaarden en bepalingen in de Overeenkomst, gelden de bepalingen in de Overeenkomst.
- 2.3 Telador kan de Algemene Voorwaarden wijzigen na voorafgaande bekendmaking aan Contractant. Wijzigingen treden vier weken na de datum van bekendmaking in werking of op een latere datum die in de bekendmaking is aangegeven. Onverminderd de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is Contractant gerechtigd bij een voor hem nadelige wijziging de Overeenkomst schriftelijk en kosteloos te beëindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de wijzigingen in werking treden. De schriftelijke beëindiging dient door Telador te zijn ontvangen voorafgaand aan de datum waarop de wijzigingen ingaan.

3. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening daarvan door Contractant en Telador.
- 3.2 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde duur aangegaan, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald. Indien een Overeenkomst voor een bepaalde duur is aangegaan, geldt een minimumduur van één maand en zal de Overeenkomst na verloop van de overeengekomen contractsduur stilzwijgend voor onbepaalde tijd worden verlengd.



- 3.3 Contractant en Telador zijn gerechtigd de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk op te zeggen. Indien de Overeenkomst voor een bepaalde duur is aangegaan, dan is Contractant bij voortijdige beëindiging het totaal van de in de Overeenkomst bepaalde Abonnementsvergoedingen verschuldigd voor de resterende termijn van de overeengekomen contractsduur.
- 3.4 Onverminderd de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is Telador gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel het verdere gebruik van de Aansluiting en/of de levering van de Diensten op te schorten indien:
- (a) het faillissement van Contractant is aangevraagd of Contractant in staat van faillissement verkeert;
 - (b) Contractant surséance van betaling heeft aangevraagd dan wel zulks aan hem is verleend;
 - (c) Contractant onder curatele of bewind is gesteld dan wel anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren (waaronder schuldsanering);
 - (d) Contractant het Netwerk, de Dienst of systemen van Telador of Netwerkaanbieders verstoort of derden hinder ondervinden als gevolg van de wijze waarop Contractant de Aansluiting of Dienst gebruikt;
 - (e) Contractant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de wet niet naar behoren nakomt.
- 3.5 Door Contractant aan Telador verschuldigde bedragen worden bij beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

4. Aansluiting en Apparatuur

- 4.1 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2, draagt Contractant zorg voor een geschikte Aansluiting en voor geschikte Apparatuur die het gebruik van de Dienst mogelijk maken en is Contractant verantwoordelijk voor alle met de installatie en gebruik van die Aansluiting en Apparatuur gemoeide kosten. Contractant onderkent dat de beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst mede afhankelijk is van de capaciteit en/of kwaliteit van de gebruikte Aansluiting en Apparatuur.
- 4.2 Telador zal Contractant op basis van koop, huur of bruikleen Apparatuur ter beschikking stellen voor het gebruik van de Dienst indien zulks in de Overeenkomst is gespecificeerd. Eventueel door Telador aan Contractant verkochte Apparatuur blijft eigendom van Telador totdat Contractant de daarvoor geldende koopprijs heeft voldaan.
- 4.3 Telador zal aan Contractant beschikbaar te stellen Apparatuur (doen) afleveren op het door Contractant in de Overeenkomst aangegeven afleveradres. Telador zal zich inspannen te leveren op overeengekomen leverdata, maar is niet verantwoordelijk voor vertragingen. De kosten voor levering en verzekering worden door Telador aan Contractant in rekening worden gebracht. Het risico van verlies of beschadiging van Apparatuur gaat bij aflevering over op Contractant.
- 4.4 Contractant zal leveringen van Telador bij ontvangst controleren op juistheid en volledigheid. Eventuele gebreken in de levering dienen binnen vijf werkdagen na de datum van levering schriftelijk aan Telador te worden doorgegeven bij gebreke waarvan de levering als geaccepteerd wordt aangemerkt.
- 4.5 Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van en de beveiliging van de toegang tot de Aansluiting en Apparatuur die hij aanwendt voor gebruik van de Diensten.
- 4.6 Onverminderd de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en tenzij anders is voorzien in de Overeenkomst, geldt ten aanzien van door Telador geleverde Apparatuur uitsluitend de eventueel door de desbetreffende fabrikant verstrekte garantie en kunnen eventuele kosten die Telador maakt ter reparatie of vervanging van Apparatuur of ter verzending van vervangende of gerepareerde Apparatuur aan Contractant in rekening worden gebracht.



Telador garandeert niet dat Apparatuur geschikt is voor gebruik van de Diensten en/of alle daarin beschikbaar gestelde functionaliteit.

5. Dienst, Netwerk en Account

- 5.1 De door Telador te leveren Diensten staan vermeld in de Overeenkomst. Telador kan voor de uitvoering van de Dienst gebruik maken van de diensten van derden.
- 5.2 Contractant zal de Dienst niet gebruiken voor andere doeleinden dan het normale, beoogde gebruik van de Dienst. In het bijzonder zal Contractant zich onthouden van gebruik van de Dienst: (i) voor (technische) kunstgrepen, waaronder het gebruik ten behoeve van apparatuur zoals simboxen, GSM gateways of ten behoeve van automatische oproepsystemen, (ii) voor wederverkoop, (iii) op een wijze waardoor schade of hinder wordt toegebracht aan Telador of derden, en/of (iv) op een wijze waardoor het functioneren of de integriteit van het Netwerk worden bedreigd dan wel het Netwerk onevenredig wordt belast. Contractant zal redelijke aanwijzingen van Telador met betrekking tot het gebruik van de Dienst, Apparatuur en/of het Account opvolgen.
- 5.3 Telador en de Netwerkaanbieder(s) garanderen niet de voortdurende en ongestoorde beschikbaarheid van het Netwerk, de Dienst, het Account noch de kwaliteit van de verbindingen. Telador en de Netwerkaanbieder(s) zijn voorts niet verantwoordelijk voor de inhoud, veiligheid of integriteit van enige door middel van de Dienst overgebrachte informatie.
- 5.4 Contractant is verantwoordelijk voor het zorgvuldige gebruik van beveiligingscodes voor toegang tot zijn Account teneinde het Account te beschermen tegen onbevoegd gebruik. Bij verlies of diefstal van de beveiligingscodes voor het Account en/of bij (het vermoeden van) onbevoegd gebruik van het Account dient de Contractant dit zo spoedig mogelijk aan Telador door te geven, zodat de toegang tot het Account kan worden geblokkeerd.
- 5.5 Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en het Account in overeenstemming met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de wet. Contractant is aansprakelijk voor alle kosten die met het gebruik van de Dienst en het Account samenhangen, ook al geschiedt het gebruik zonder zijn toestemming.

6. Wijzingen en Storingen

- 6.1 Telador kan de technische eigenschappen van de Dienst of het Account wijzigen.
- 6.2 Telador kan voorts het gebruik van de Dienst of het Account tijdelijk voor onderhoud, wijziging, uitbreiding of instandhouding van de Dienst en/of het Account beperken of buiten gebruik stellen. Indien redelijkerwijs mogelijk zal Telador Contractant op de hoogte stellen van een dergelijke buitengebruikstelling of beperking van beschikbaarheid.

7. Telefoonnummers en nummerbehoud

- 7.1 Telador kan aan Contractant op zijn verzoek één of meer telefoonnummers toekennen. Telador kan toegekende nummers wijzigen of intrekken, onder meer indien toepasselijke wet- en regelgeving of een aanwijzing van een bevoegde toezichthouder daartoe aanleiding geeft. Telador zal in dat geval zoveel mogelijk de belangen van Contractant in acht nemen.
- 7.2 Contractant kan Telador middels een daartoe bestemd formulier verzoeken een telefoonnummer te behouden dat Contractant bij een andere aanbieder van elektronische communicatiediensten in gebruik heeft, als Contractant de overeenkomst met die aanbieder beëindigt en die aanbieder zijn medewerking verleent aan nummerportering. Bij beëindiging van de Overeenkomst kan Contractant het telefoonnummer behouden voor gebruik bij een andere aanbieder indien hij daartoe voor beëindiging een verzoek richt tot de andere aanbieder.
- 7.3 Het porteren van nummers is mede afhankelijk van de medewerking van de andere aanbieder. Telador is niet aansprakelijk in het geval nummerportering niet slaagt of wordt vertraagd.



- 7.4 Telador kan voor de toekenning en portering van telefoonnummers kosten in rekening brengen bij Contractant.

8. Tarieven

- 8.1 Telador brengt Contractant Tarieven in rekening zoals uiteengezet in de Overeenkomst en/of in een door Telador opgesteld tarievenoverzicht. De Tarieven kunnen eenmalige kosten, periodieke kosten (zoals Abonnementsvergoedingen) en gebruikskosten betreffen.
- 8.2 De Tarieven zijn gesteld en uitsluitend betaalbaar in Euro. De Tarieven worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen zoals deze van tijd tot tijd gelden. De Tarieven worden voorts jaarlijks gecorrigeerd voor inflatie aan de hand van de toepasselijke dienstenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Telador zal Contractant van een dergelijke correctie van tevoren op de hoogte stellen.
- 8.3 Telador behoudt zich het recht voor Tarieven eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde tarieven zullen door Telador aan Contractant bekend worden gemaakt. Vier weken na die bekendmaking worden de gewijzigde tarieven van kracht, tenzij een langere periode is aangegeven.
- 8.4 De administratie van Telador is bepalend voor de vaststelling van de door Contractant aan Telador verschuldigde Tarieven, tenzij Contractant aantoont dat de daarin opgenomen gegevens onjuist zijn.
- 8.5 Factuurgegevens: Telador B.V., Dorpsstraat 74, 1546 LK te Jisp. KvK 59205296 te Wormerland, Rekeningnummer: NL02ABNA0475561260

9. Betaling

- 9.1 Telador zal Contractant door middel van een elektronische factuur op het door Contractant in de Overeenkomst aangegeven e-mailadres factureren voor de verschuldigde Tarieven. Abonnementsvergoedingen worden maandelijks voorafgaand gefactureerd. Gebruiksvergoedingen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
- 9.2 Tenzij anders in de Overeenkomst is voorzien, geschiedt betaling van verschuldigde Tarieven door automatische incasso. Bij een andere betalingswijze behoudt Telador zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen zoals in de Overeenkomst gespecificeerd. Bij automatische incasso worden verschuldigde Tarieven circa vier dagen na factuurdatum geïncasseerd. In elk ander geval is de betalingstermijn veertien dagen na factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat Telador de betaling ontvangt.
- 9.3 Indien Contractant niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Telador behoudt zich het recht voor vanaf dat moment de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen alsmede administratiekosten ten bedrage van minimaal Euro 25,=. Indien een incassoprocedure nodig is om verschuldigde bedragen te incasseren, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van Contractant.
- 9.4 Telador kan tot tijdelijke opschorting van de Dienst of definitieve buiten gebruikstelling van de Dienst en ontbinding van de Overeenkomst overgaan indien Contractant ook na ontvangst van een aanmaning van Telador in gebreke blijft met betaling.
- 9.5 Contractant is niet bevoegd bedragen die hij aan Telador verschuldigd is te verrekenen met bedragen die Telador aan Contractant verschuldigd is.
- 9.6 Indien Contractant zijn gehoudenheid tot betaling van een deel van een factuur betwist, zal hij het onbetwiste deel van de factuur voldoen.

10. Gegevensbescherming

- 10.1 Telador zal gegevens, waaronder persoonsgegevens en verkeersgegevens, van of met betrekking tot Contractant verwerken in overeenstemming met de wet.



- 10.2 De (persoons)gegevens van Contractant worden door Telador, dan wel door derden die ten behoeve van Telador diensten verlenen, verwerkt ten behoeve van:
- (a) de uitvoering van de Overeenkomst (waaronder levering van Diensten, facturering en klacht- en geschilbehandeling);
 - (b) marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot elektronische communicatiediensten;
 - (c) toetsing en registratie van kredietwaardigheid van Contractant.
- 10.3 Contractant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot hem betreffende persoonsgegevens en hij kan bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van deze gegevens. Daartoe dient Contractant zich schriftelijk te richten tot Telador.
- 10.4 Contractant kan aan Telador aangeven of zijn telefoonnummer(s) alsmede zijn naam-, adres- en woonplaatsgegevens mogen worden opgenomen in telefoongidsen en/of bij abonnee-informatiediensten. Telador is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van de door een aanbieder van dergelijke gidsen of abonnee-informatiediensten gebruikte gegevens van Contractant.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Met inachtneming van de overige bepalingen van dit artikel, is Telador jegens Contractant slechts aansprakelijk voor directe schade, waaronder uitdrukkelijk niet wordt begrepen immateriële schade en bedrijfsschade (waaronder winst- en omzetderving en verlies of verminking van data), in verband met een aan Telador toerekenbare tekortkoming of in verband met onrechtmatig handelen door Telador, in de navolgende gevallen en ten hoogste tot de daarbij genoemde bedragen:
- (a) schade met dood of lichamelijk letsel tot gevolg, tot een maximumbedrag van Euro 10.000 per gebeurtenis;
 - (b) schade door handelen in strijd met artikelen 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht, tot een maximumbedrag van Euro 1.000 per gebeurtenis;
 - (c) schade als gevolg van beschadiging van zaken van Contractant, tot een maximumbedrag van Euro 1.000 per gebeurtenis en een maximumbedrag van Euro 2.000 per jaar.
- 11.2 De in artikel 11.1 genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade door opzet of roekeloosheid van Telador is veroorzaakt en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan.
- 11.3 Telador is niet aansprakelijk voor schade of kosten ten gevolge van tekortkomingen door de Netwerkaanbieder(s) of storingen in het Netwerk waardoor de levering of kwaliteit van de Dienst wordt beïnvloed.
- 11.4 Contractant is jegens Telador aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming of onrechtmatig handelen door of vanwege Contractant.
- 11.5 Contractant vrijwaart Telador tegen aanspraken van derden voor vergoeding van schade die verband houdt met het gebruik van de Diensten door of vanwege Contractant.

12. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 12.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Contractant dient zich in geval van een klacht of geschil in eerste instantie schriftelijk te wenden tot Telador. Telador zal ernaar streven binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk te reageren dan wel binnen die termijn aan te geven wanneer zal worden gereageerd.
- 12.3 Indien een geschil niet minnelijk kan worden opgelost, kan de Contractant zich bij uitsluiting wenden tot de bevoegde rechter te Amsterdam dan wel in de gevallen bij wet voorzien tot de Autoriteit Consument en Markt (ACM).



13. Overdracht

- 13.1 Het is Contractant niet toegestaan rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen behoudens met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Telador.
- 13.2 Telador is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst geheel of ten dele aan een derde over te dragen mits de belangen van Contractant daardoor in redelijkheid niet worden geschaad en Telador Contractant daarvan voorafgaand schriftelijk in kennis stelt.

14. Contact

Alle schriftelijke kennisgevingen van Contractant dienen per brief te worden gericht aan Telador B.V., Dorpsstraat 74, 1546 LK te Jisp of per mail aan info@telador.nl

Jisp, 6 november 2013