## Internet Onderweg Aansluiten



**First Class Internet** 

Internet Onderweg aansluiten is niet veel meer dan het plaatsen van een simkaart in de Internet Stick of Hotspot. Net zoals bij een smartphone eigenlijk. Binnen een paar tellen bent u online en heeft u voortaan altijd een internetverbinding op zak.

De Internet Stick werkt als een USBstick waarmee uw laptop het internet op kan. De Internet Hotspot maakt een WiFi-netwerk waarop uw laptop en al uw andere apparaten kunnen inloggen.

Zo kunt u in heel Nederland, wanneer u het wilt, via het 4G-netwerk films kijken, muziek luisteren, foto's uploaden en zware bestanden delen.

### Vooraf

#### Wat heeft u nodig?

Voor het gebruik maken van Internet Onderweg heeft u de juiste simkaart nodig. De juiste kaart is afhankelijk van het apparaat wat u gebruikt. Voor de Internet Stick of Internet Hotspot is dit de standaard simkaart. Als u een eigen apparaat gebruikt heeft u bij het bestellen al de juiste kaart geschikt voor uw apparaat besteld. Dit kan zijn een standaard- (A), een micro- (B) of een nano- (C) simkaart zijn.

#### Internet Stick of Internet Hotspot

U heeft bij uw bestelling de keuze gemaakt voor een simkaart of een Internet Stick of Internet Hotspot in combinatie met een simkaart. Voor de juiste installatie gebruikt u de aanwijzingen die voor u van toepassing zijn.

#### Standaard en micro-simkaart

De simkaart die wij leveren is te gebruiken als standaard of als micro-simkaart. De simkaart zit in een combi-kaart. U kunt de simkaart er op 2 manieren uitdrukken; als standaard simkaart of als micro-simkaart. De standaard simkaart kunt u later eventueel nog 'verkleinen' naar een micro-simkaart. Wilt u een micro-simkaart later alsnog gebruiken in een apparaat waar alleen een standaard simkaart in past, dan moet u daar een adapter voor gebruiken.

Als u een Internet Stick of de Internet Hotspot van XS4ALL heeft gekocht, dan moet u daarvoor de standaard simkaart uit de combi-kaart drukken.

Let op! Het is van belang dat u bij het in- en uitdrukken van de micro-simkaart niet op de goudkleurige module drukt. Dit om te voorkomen dat de kaart beschadigt.







Heeft u eigen hardware, dan kunt hieronder bij 'Eigen apparaat' de algemene instellingen vinden of kijk op xs4all.nl/klantenservice voor de installatie op iPad of Android tablet.'

#### Eigen apparaat

Voor het plaatsen van de simkaart in uw eigen apparaat, verwijzen we u naar de handleiding van uw apparaat. Bij de installatie worden de volgende specifieke instellingen opgevraagd:

APN: umts.xs4all.nl Gebruikersnaam: xs4all Wachtwoord: 0000

#### Nano-simkaart

Sommige apparaten gebruiken de nieuwste generatie simkaarten: de nano-simkaart. Deze simkaart wordt bijvoorbeeld gebruikt in de iPad Mini WiFi + Cellular.

Heeft u eigen hardware, dan kunt u op bladzijde 4 de algemene instellingen vinden. Of kijk op xs4all.nl/klantenservice voor de installatie van bijvoorbeeld een iPad of Android tablet.

#### Instructies voor het plaatsen van de nano-simkaart

- Druk de nano-simkaart voorzichtig uit de pas.
- Plaats de nano-simkaart in de simkaarthouder van uw hardware en plaats deze in het apparaat.
- Stel de nano-simkaart in aan de hand van de instellingen die bij uw apparaat passen.

Let op! Het is van belang dat u bij het in- en uitdrukken van de nano-simkaart niet op de goudkleurige module drukt. Dit om te voorkomen dat de kaart beschadigt.

#### Simlockvrij

De hardware van XS4ALL is simlockvrij. U kunt dus een eigen simkaart plaatsen, maar dan zijn andere Internet Onderweg instellingen nodig. Deze kunt u bij de simkaart-leverancier opvragen. XS4ALL levert enkel ondersteuning op Internet Onderweg van XS4ALL.

#### Uw pincode

Uw simkaart is beveiligd met een pincode. De standaard pincode van alle XS4ALLsimkaarten is '0000'. Wij raden u aan om deze code te wijzigen in een 4-cijferige code die u makkelijk kan onthouden. Veiligheid is belangrijk! Op xs4all.nl/klantenservice vindt u hiervoor een handige instructie.

#### Pincode 3 keer verkeerd ingetikt? PUK-code!

Mocht het gebeuren dat u drie keer achter elkaar een verkeerde pincode intikt, dan blokkeert uw simkaart. U kunt deze blokkade opheffen door uw PUK-code in te voeren.

#### PUK-code kwijt?

Met uw simkaartnummer kunt u uw PUK-code online opvragen via service.xs4all.nl. Het nummer van de simkaart staat op de simkaart zelf.

## **Internet Stick**



LTE (4G), HSPA+ / HSPA / UMTS (3G), EDGE / GPRS / GSM (2G)

#### Snelheden

- · LTE: downloadsnelheid maximaal 150 Mb/s uploadsnelheid maximaal 51 Mb/s
- HSPA+: downloadsnelheid maximaal 21,6 Mb/s uploadsnelheid maximaal 5,76 Mb/s
- HSUPA: downloadsnelheid maximaal 5.76 Mb/s
- UMTS: downloadsnelheid maximaal 384 Kb/s
- EDGE: downloadsnelheid maximaal 236,8 Kb/s
- · GPRS: downloadsnelheid maximaal 85,6 Kb/s



#### Doe de simkaart in de stick

- · Doe de schuif open.
- Schuif de simkaart erin let op het hoekje!
- · Doe de schuif weer dicht.

Hier vindt u de micro-SD geheugenkaart. 📧

#### Begin met de installatie

#### Windows

Sluit de Internet Stick aan op een USB-poort van uw computer of laptop. U ziet dat 'Mobile Partner' automatisch start. Gebeurt dit niet? Ga dan naar 'Start' en open 'Computer'. Open hier de 'Mobile Partner' software en volg de instructie stap voor stap.

Kijk voor het installeren op een Mac op pagina 9.

# 3

#### Voltooien

Klik op 'Voltooien'. Er kan een melding komen dat er nieuwe hardware is gevonden. Dit klopt omdat de Internet Stick de verbinding met de computer verbreekt en weer opbouwt.

Op het bureaublad is het icoon Mobile Partner verschenen. Dubbelklik op dit icoon F zodat Mobile Partner start.



**Mobile Partner** 



#### Pincode invoeren

Vul de pincode in. Standaard is dit '0000'.

Klik vervolgens op de knop 'Verbinding maken' en de Internet Stick zal verbinding maken met internet.

De verbinding is succesvol tot stand gekomen.

U kunt een verbruikslimiet instellen.

#### Begin met de installatie

#### Mac

Sluit de Internet Stick aan op een USB-poort van uw Mac. Er verschijnt vanzelf een scherm met daarin het icoon 'Mobile Partner'. Dubbelklik op dit icoon en de installatie begint. Volg de instructie stap voor stap.

# 3

#### Programma's

Na de installatie start het programma 'Mobile Partner' automatisch op.

Standaard wordt 'Mobile Partner' geïnstalleerd in de map 'Programma's'.



#### Pincode invoeren

Vul de pincode in. Standaard is dit '0000'.

Klik vervolgens op de knop 'Verbinding maken' en de Internet Stick zal verbinding maken met internet.

De verbinding is succesvol tot stand gekomen.

## Internet Hotspot



#### **Technische specificaties**

- Ondersteunt LTE (4G), HSPA+ / HSPA / UMTS (3G), EDGE/GPRS/GSM (2G)
- Ondersteunt GSM 850 / 900 / 1800 / 1900;
  3G 2100,GPRS / EDGE / UMTS / HSPA+
- Downloadsnelheid van maximaal 150 Mb/s, upload max. 51 Mb/s
- Ondersteunt WiFi 802.11n op 2.4 GHz en 5 GHz
- WiFi beveiliging WEP / WPA / WPA2
- Interne batterij: 1780 mAh (op 4G maximaal 6 uur in bedrijf en 300 uur stand-by)
- Ondersteunt tot maximaal 10 WiFi apparaten en gebruikers.



#### Plaats de simkaart in de simkaarthouder van de Internet Hotspot

- Maak de onderkant van de Internet Hotspot los door de inkeping aan de korte zijde te gebruiken en verwijder de batterij.
- Zorg dat de simkaart in de juiste richting wijst, zoals hierboven afgebeeld, en schuif de simkaart daarna in de simkaarthouder.
- Sluit de Internet Hotspot door het klepje terug te plaatsen.

#### WiFi-netwerknaam

Voor verbinding tussen een WiFi apparaat en uw Internet Hotspot zijn een WiFi-netwerknaam (SSID) en een netwerksleutel nodig.

De standaard netwerknaam en de netwerksleutel van uw Internet Hotspot staan op het label aan de binnenkant van het klepje van uw Internet Hotspot.

Noteer deze gegevens, deze heeft u nodig voor de verbinding met de Internet Hotspot.



#### Zet de hotspot aan en maak verbinding

- Houd () ingedrukt, todat de Internet Hotspot is ingeschakeld. De LED-indicatoren gaan branden.
- Zoek met uw computer een WiFi-verbinding totdat u de WiFi-netwerknaam van de Internet Hotspot in de draadloze netwerklijst terugvindt.
- Maak verbinding en voer de netwerksleutel in, die u bij stap 2 heeft genoteerd.

Als uw apparaat via WiFi verbonden is, kunt u gebruik maken van de Internet Hotspot. 

### Internet Hotspot, dagelijks gebruik

#### Display

ıtti	Signaalsterkte
wi Bil,	WiFi ingeschakeld. Aantal verbonden WiFi-apparaten.
	Batterijniveau.
80	Nieuwe berichten. Aantal nieuwe berichten.

#### Opladen

U kunt uw Internet Hotspot opladen door middel van een AC-adapter of via een USB kabel. Daarbij kunt u uitgaan van de volgende tijdsduren van opladen:

Aan/Uit	Aangesloten met	Tijdsduur
Uit	AC adapter	3 uur
Aan	AC adapter	3.5 tot 4 uur
Uit	USB kabel	4 tot 4.5 uur
Aan	USB kabel	4.5 tot 5 uur

De Internet Hotspot zet uw 4G verbinding om naar een WiFi-signaal. U heeft uw eigen draadloze netwerk altijd bij u en deelt de verbinding met maximaal 10 smartphones, tablets of laptops.

Signaal voor 10 apparaten



#### Resetten

U kunt de Internet Hotspot via de onderstaande instructie terug zetten naar de fabrieksinstellingen.

- Verwijder de achterzijde van de Internet Hotspot.
- Houd de knop Reset ingedrukt totdat de display wordt uitgeschakeld.
- De fabrieksinstellingen van de Internet Hotspot zijn nu hersteld.

Let op! Alle eerder ingestelde wachtwoorden, pincodes etc. gaan hierbij verloren.

#### Heeft u een technische vraag?

Het kan altijd gebeuren dat u hulp nodig heeft. Belt u ons dan: 020 – 398 76 66. We zijn elke dag bereikbaar van 8.00 uur tot 22.00 uur. Of raadpleeg onze online helpdesk: xs4all.nl/klantenservice of stel uw vraag via xs4all.nl/contact.

#### Heeft u een andere vraag?

Wilt u advies over een product of dienst of heeft u een administratieve vraag? Dan kunt u op werkdagen van 8:00 uur tot 20:00 uur bellen naar onze Klantenservice: 020 – 398 76 66. Op zaterdag is dit nummer bereikbaar van 10:00 uur tot 17:00 uur. U kunt uw vraag ook stellen via xs4all.nl/contact.



First Class Internet