

UPC Nederland
Postbus 320, 8200 AH Lelystad
T. 0900 95 59 (€ 0,10/min.)
upcbusiness.nl



1220510440

Aan CB National
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland



23 mei 2011

Hartelijk dank voor uw bestelling

Onze referentie: BB/T/1010.1

Uw klantnummer: 7740031

Geachte heer, mevrouw,

Welkom bij UPC Business. Met plezier bevestig ik uw bestelling voor Zakelijk Fiber Power 25 IIP + Zakelijk Bellen Standaard + Digitale TV Royaal met DVR op naam van CB National. Naast een zeer snelle en betrouwbare zakelijke internetverbinding via de UPC kabel beschikt u over:

- Installatie door monteur binnen 15 werkdagen
- Toegewijde zakelijke klantenservice

In de bijlagen vindt u een compleet overzicht van uw abonnement Zakelijk Fiber Power 25 IIP + Zakelijk Bellen Standaard + Digitale TV Royaal met DVR, inclusief de tarieven, technische gegevens en (aanvullende) voorwaarden.

Wat zijn de volgende stappen?

- Enkele dagen na ontvangst van deze brief wordt het benodigde modem via de post bij u afgeleverd.
- Na ontvangst van het modem belt u 0900 - 500 2002 (€ 0,10 per minuut) om een installatieafpraak te maken.
- De monteur installeert het modem bij u op locatie.
- Uw abonnement gaat in, zodra uw modem is geïnstalleerd.

Wilt u uw huidige telefoonnummer(s) behouden?

Maak dan gebruik van de bijgevoegde 'Machtiging tot Nummerbehoud'. Totdat uw nummer(s) omgezet is (zijn), krijgt u tijdelijke nummer(s) van UPC toegewezen.

Zeven werkdagen bedenktijd

Volgens de wet Verkoop op Afstand heeft u vanaf de dagtekening van deze brief nog 7 werkdagen bedenktijd om uw abonnement(en) zonder opgave van redenen te herroepen.

Automatische incasso

Wilt u gebruik maken van automatische incasso? Stuur dan bijgevoegde Machtigingskaart Automatische Incasso ingevuld en ondertekend aan UPC retour.

Hartelijk dank voor uw bestelling
Onze referentie: BB/T/1010.1
Uw klantnummer: 7740031

Heeft u naar aanleiding van deze brief of de bijlagen nog vragen, neemt u dan contact op met onze klantenservice op 0900 - 95 59 (€ 0,10 per minuut). Onze medewerkers helpen u graag verder. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met zondag van 08.00 tot 22.00 uur.

Met vriendelijke groet,
UPC Nederland



Eva Slack
Directeur Sales

We hebben belangrijke informatie over uw UPC abonnement(en) aan deze brief toegevoegd. Lees de bijlagen daarom goed door en bewaar ze zorgvuldig.

- Besteloverzicht en abonnementsdetails
- Technische gegevens
- Aanvullende voorwaarden
- Algemene Voorwaarden UPC diensten
- Machtigingskaart automatische incasso

Bijlage bevat besteloverzicht en aanvullende voorwaarden

Bewaar deze informatie goed



Uw klantgegevens

CB National
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland
Klantnummer: 7740031

BESTELOVERZICHT EN ABONNEMENTSDETAILS

Alle bedragen zijn in euro's
en exclusief 19% BTW

Pakketten

Zakelijk Fiber Power 25 1IP + Zakelijk Bellen Standaard + Digitale TV Royaal met DVR	36.17
--	-------

Contractduur

De looptijd van het door u gekozen aanbod is 12 maand(en). Daarna maandelijks opzegbaar.
De looptijd gaat in op de datum van de installatie van het modem door de monteur.

Voor de levering van het UPC Zakelijk Abonnement is een abonnement UPC Standaardpakket Radio en TV op het leveringsadres vereist. Heeft u al een UPC Standaardpakket Radio en TV, dan wordt dit contract met 12 maanden verlengd.

Uw betalingsgegevens

Factuur:	per post
Factuuradres:	Lisgors 13, 3271 XA Mijnsheerenland
Betaalwijze:	acceptgiro
Rekeningnummer:	
Betaaltermijn:	maandelijks

UPC Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, KvK Amsterdam 33303479. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de desbetreffende algemene voorwaarden, gedeponeerd bij de KvK te Amsterdam, van toepassing. Prijswijzigingen en/of drukfouten voorbehouden.



Bijlage bevat besteloverzicht en aanvullende voorwaarden
Bewaar deze informatie goed

TECHNISCHE GEGEVENS

Uw klantgegevens

CB National
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland
Klantnummer: 7740031



UPC Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, KvK Amsterdam 33303479. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de desbetreffende algemene voorwaarden, gedeponeerd bij de KvK te Amsterdam, van toepassing. Prijswijzigingen en/of drukfouten voorbehouden.



Bijlage bevat besteloverzicht en aanvullende voorwaarden

Bewaar deze informatie goed



AANVULLENDE VOORWAARDEN

Uw klantgegevens

CB National
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland
Klantnummer: 7740031

Contractvoorwaarden

Deze bevestigingsbrief en bijlagen vormen samen met de Algemene Voorwaarden van UPC Nederland de gehele overeenkomst. Conform de Algemene Voorwaarden kunnen ook bindende gedragsregels van toepassing zijn op de dienstverlening. Deze kunt u ook opvragen bij UPC Nederland of vindt u op www.upc.nl of bij de KvK te Amsterdam. In geval van afwijkingen en/of tegenstrijdigheden gelden de bepalingen van de bevestigingsbrief en bijlagen met voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Storingsafhandeling

Voorop staat dat UPC Nederland alles op alles zet om de dienstverlening rondom het UPC Zakelijk Abonnement op een zo hoog mogelijk niveau te houden. In het geval van netwerkstoringen zijn er procedures voorhanden om deze direct op te lossen. UPC Nederland zal er alles aan doen om u zo snel mogelijk weer aan een werkende verbinding te helpen.

U kunt contact opnemen met onze klantenservice via 0900 - 95 59 (€ 0,10 per minuut). Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met zondag van 08:00 tot 22:00 uur.

Omdat het altijd mogelijk is dat techniek faalt, raadt UPC Nederland u dringend aan om in het geval van bedrijfskritische applicaties, die in hoge mate afhankelijk zijn van een verbinding met internet, deze 'redundant' (bij meerdere backbone-providers) te laten uitvoeren.

Oplevering

UPC Nederland streeft ernaar om de oplevering van een UPC Zakelijk Abonnement binnen 15 werkdagen, exclusief erkende feestdagen, na de dagtekening van de bevestigingsbrief van UPC Nederland te realiseren.

Om de oplevering binnen de genoemde 15 werkdagen te kunnen voltooien, is het belangrijk dat u binnen 5 werkdagen na ontvangst van het modem contact opneemt met UPC op 0900 - 500 2002 (€ 0,10 p/m) om een afspraak te maken voor de installatie. Uitgangspunt hierbij is de eerste mogelijkheid voor een afspraak die namens UPC Nederland aan u wordt aangeboden, met een bandbreedte van 3 werkdagen. Als er op uw verzoek een afspraak buiten deze bandbreedte wordt gemaakt, kan er een overschrijding van de norm-levertijd plaatsvinden. Dit geldt ook als een afspraak voor de installatie op uw verzoek wordt geannuleerd of niet kan worden uitgevoerd.

Draadloos internet

Bij het UPC Zakelijk Abonnement met 1 publiek IP-adres wordt standaard draadloos internet geleverd. Bij draadloos internet is de routerfunctionaliteit van het UPC modem ingeschakeld, waardoor u eenvoudig meerdere computers, bedraad (Ethernet) of draadloos (WiFi), kunt aansluiten.

Een draadloze verbinding is praktisch, maar wezenlijk onveiliger dan een bekabelde verbinding. Daarom adviseert UPC om uw draadloze verbinding goed te beveiligen. Dit kan door gebruik te maken van encryptie of versleuteling en een beveiligingscode. Voor meer informatie kunt u terecht op de volgende website:

http://business.upc.nl/pdf/wijzigen_beveiliging_draadloze_router.pdf.

IP-adressen

Op de toekenning en het gebruik van IP-adressen zijn de voorwaarden van RIPE met voorrang van toepassing. Zie voor meer informatie www.ripe.net.