



■ De heer/mevrouw BEDRIJF t.a.v. Cb National
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland




18 maart 2015

Bevestiging beëindiging van UPC-abonnement(en)

Onze referentie: TMPLT532

Uw klantnummer: 7740031

Geachte heer, mevrouw T.a.v. Cb National,

Wij hebben uw verzoek tot beëindiging van de volgende UPC-dienst(en) verwerkt:

Overzicht beëindigde diensten

Dienst	Einddatum	Afkoop resterende contractstermijn
UPC Digitale TV	18-04-2015	Nee
UPC Zakelijk Bellen	18-04-2015	Nee
UPC Zakelijk Fiber Power	18-04-2015	Nee
Digitale Kabel TV	18-04-2015	Nee

Wat gebeurt er met de UPC-apparatuur?

Bij uw abonnement(en) hoort apparatuur. Deze heeft u in bruikleen. Hieronder staat wat u met de apparatuur moet doen.

Type apparaat	Moet het apparaat retour?	Toelichting
Horizon Mediabox	Ja	U ontvangt enkele dagen voor de einddatum van het abonnement per post een retourdoos met verdere instructies.
Modem	Ja	U ontvangt enkele dagen voor de einddatum van het abonnement per post een retourdoos met verdere instructies.

Heeft u voor de UPC-apparatuur borg betaald? Dan wordt deze binnen maximaal 8 weken op uw UPC-factuur verrekend. Staat er aangegeven dat de apparatuur teruggestuurd moet worden en u doet dat niet? Dan brengen wij de vervangingswaarde van de apparatuur in rekening.



Bevestiging beëindiging van UPC-abonnement(en)

Onze referentie: TMPLT532

Uw klantnummer: 7740031

Verrekening abonnementskosten op uw factuur

Uw abonnementskosten zijn maandelijks of per kwartaal vooraf in rekening gebracht. We doen ons uiterste best om één kloppende eindfactuur voor u te verzorgen. Dit betekent dat u de laatste factuur mogelijk op een ander moment ontvangt dan u van ons gewend bent. Hebben uw opzegging en uw factuur elkaar gekruist? Dan verzoeken wij u vriendelijk deze factuur wél eerst te voldoen. De door u te veel betaalde abonnementsgelden corrigeren we op een volgende factuur en storten we eventueel terug.

Heeft u vragen?

Kijk voor meer informatie op business.upc.nl/klantenservice. Of bel 0900 95 59 (gebruikelijke belkosten) of gratis 1200 met een vaste UPC-lijn. Bereikbaar 7 dagen per week van 08.00 tot 22.00 uur.

Met vriendelijke groet,

UPC Nederland



Madelon Spaan

Directeur Klein Zakelijk