



■ Aan CB National
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland




30 mei 2013

Hartelijk dank voor uw bestelling

Onze referentie: TMPLT208

Uw klantnummer: 7740031

Geachte heer, mevrouw,

Welkom bij UPC Business. Met plezier bevestig ik uw bestelling op naam van CB National voor:

- Zakelijk Fiber Power 100Mb (IIP) & Zakelijk Bellen & HorizonTV & Film1 & Veiligheidspakket

In de bijlagen vindt u een compleet overzicht van uw abonnement(en), inclusief de tarieven, technische gegevens en (aanvullende) voorwaarden.

Wat zijn de volgende stappen?

- Tegelijk met, of binnen enkele dagen na ontvangst van deze brief wordt het benodigde modem via de post bij u afgeleverd.
- Na ontvangst van het modem belt u 0900 95 59 (€ 0,10 per minuut) om een installatieafpraak te maken.
- De monteur installeert het modem bij u op locatie en gaat pas weg als het werkt.
- De looptijd gaat in op de datum dat de monteur de dienst werkend oplevert.

Wilt u uw huidige telefoonnummer(s) behouden?

Dat kan met 'nummerbehoud'. Maak gebruik van de bijgevoegde 'Machtiging tot Nummerbehoud'. Totdat uw nummer(s) is (zijn) omgezet, krijgt u tijdelijke nummer(s) van UPC toegewezen.

Zeven werkdagen bedenktijd

Vanaf de dagtekening van deze brief heeft u 7 werkdagen bedenktijd om uw abonnement(en) zonder opgave van redenen te herroepen.

Als u telefonieabonnee van UPC bent, dan belt u gratis onze zakelijke klantenservice vanaf uw vaste telefoon via telefoonnummer 1202. Anders kunt u contact opnemen via 0900 95 59 (€ 0,03 per minuut). Onze medewerkers zijn 7 dagen per week bereikbaar van 08.00 tot 22.00 uur.



Hartelijk dank voor uw bestelling
Onze referentie: TMPLT208
Uw klantnummer: 7740031

Met vriendelijke groet,
UPC Nederland



Madelon Spaan
Directeur Klein Zakelijk

We hebben belangrijke informatie over uw UPC abonnement(en) aan deze brief toegevoegd. Lees de bijlagen daarom goed door en bewaar ze zorgvuldig.

- Besteloverzicht en abonnementsdetails
- Technische gegevens
- Aanvullende voorwaarden
- Algemene Voorwaarden Klein Zakelijk UPC Nederland B.V.
- Machtigingskaart nummerportering

Bewaar deze informatie goed

BESTELOVERZICHT EN ABONNEMENTSDETAILS



Uw klantgegevens

CB National
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland
Klantnummer: 7740031

BESTELOVERZICHT EN ABONNEMENTSDETAILS

Alle bedragen zijn in euro's en exclusief 21% BTW

Pakketten

Zakelijk Fiber Power 100Mb (IIP) & Zakelijk Bellen &
HorizonTV & Film1 & Veiligheidspakket

maandelijkse kosten
42,46

Kortingen

3 mnd 10 euro korting 100Mb (12,10 incl. BTW)

Looptijd

De looptijd van uw abonnement is 12 maand(en). Daarna maandelijks opzegbaar. De looptijd gaat in als de dienst beschikbaar is. Als u een modem en/of mediabox nodig heeft, gaat de looptijd in zodra de monteur de dienst werkend oplevert. Als u niet tijdig een installatieafpraak maakt, kan de looptijd ook twintig werkdagen na ontvangst van het modem of de mediabox ingaan.

Voor de levering van het UPC Zakelijk Abonnement is een abonnement UPC Kabel TV en Radio op het leveringsadres vereist. Heeft u al een abonnement op UPC Kabel TV en Radio, dan wordt dit contract met 12 maanden verlengd.

Uw betalingsgegevens

Factuur:	Online factuur
Factuuradres:	Lisgors 13, 3271 XA Mijnsheerenland
Betaalwijze:	Automatische Incasso
Rekeningnummer:	9036037
Betaaltermijn:	Maandelijks

Bewaar deze informatie goed

TECHNISCHE GEGEVENS



Uw klantgegevens

CB National
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland
Klantnummer: 7740031

Telefoniegegevens

(Tijdelijk) Telefoonnummer lijn 1: 0186848245

Telefoonnummerbehoud

Wilt u graag uw huidige telefoonnummer(s) behouden? Machtig dan UPC om uw huidige telefoonnummer(s) over te nemen. Vul het aanvraagformulier in dat u achterin de gebruikershandleiding vindt en stuur deze terug naar UPC.

Vervolgens gaat UPC voor u aan de slag. Binnen twee weken wordt uw oude telefonieabonnement opgezegd. U krijgt persoonlijk bericht per wanneer u kunt bellen met uw vertrouwde nummer(s) vanaf uw UPC-aansluiting. Totdat uw nummer omgezet is, kunt u gebruik maken van de nummer(s) die u in deze brief terug kunt vinden.

Zeg niet zelf uw huidige telefoniecontract op. Wij kunnen dan uw huidige telefoonnummer niet meer overnemen.

Bij UPC heeft u de beschikking over maximaal twee telefoonnummers. Heeft u ISDN, dan kunt u voor uw eerste telefoonlijn het ISDN-hoofdnummer meenemen naar UPC. Voor uw tweede lijn (een tweede lijn is optioneel bij het UPC Alles-in-1 Zakelijk Pakket, en standaard bij Zakelijk Fiber Power & Bellen) kunt u één willekeurig nummer van uw resterende ISDN-nummers meenemen. Eventuele overige telefoonnummers worden niet meegenomen.



AANVULLENDE VOORWAARDEN



Uw klantgegevens

CB National
Lisgors 13
3271 XA Mijnsheerenland
Klantnummer: 7740031

Contractvoorwaarden

Deze bevestigingsbrief met bijlagen vormen samen met de 'Algemene Voorwaarden Klein Zakelijk van UPC Nederland' en de 'Aanvullende voorwaarden Office 365 UPC Nederland B.V.' de gehele overeenkomst. Als u heeft gekozen voor digitale televisie via de CI+ module zijn ook de aanvullende voorwaarden CI+ van toepassing. Conform de Algemene Voorwaarden kan er een fair use policy van toepassing zijn op de dienstverlening. In geval van afwijkingen en/of tegenstrijdigheden hebben de bepalingen van de bevestigingsbrief en bijlagen voorrang op de Algemene Voorwaarden.

De algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden, fair use policy en eventuele actievoorwaarden zijn beschikbaar op upcbusiness.nl.

Draadloos internet

Bij het UPC Zakelijk Abonnement met 1 publiek IP-adres wordt standaard draadloos internet geleverd. Bij draadloos internet is de routerfunctionaliteit van het UPC modem ingeschakeld, waardoor u eenvoudig meerdere computers, bedraad (Ethernet) of draadloos (WiFi), kunt aansluiten.

Een draadloze verbinding is praktisch, maar wezenlijk onveiliger dan een bekabelde verbinding. Daarom adviseert UPC om uw draadloze verbinding goed te beveiligen. Dit kan door gebruik te maken van encryptie of versleuteling en een beveiligingscode. Voor meer informatie kunt u terecht op de volgende website:
http://business.upc.nl/pdf/wijzigen_beveiliging_draadloze_router.pdf.

