

Studentmobiel.nl

Belangrijke informatie over uw Vodafone abonnement

Gefeliciteerd met de aanschaf van uw Vodafone abonnement bij Studentmobiel.nl! Om u goed van dienst te zijn hebben we alle belangrijke informatie m.b.t. uw abonnement op een rij gezet. **Advies: bewaar deze brief goed zodat u de gegevens altijd na kunt kijken.**

Mobielnummer:	0646262183
Aansluitdatum:	03-02-2014
Ingangsdatum:	23-05-2014

De aansluitdatum is de datum waarop wij uw abonnement hebben verwerkt. De ingangsdatum is de datum waarop deze daadwerkelijk ingaat. Deze data zijn niet noodzakelijk gelijk, en de definitieve ingangsdatum kan in het geval van een aanvraag met nummerbehoud nog worden aangepast. Daarover hieronder meer.

Nummerbehoud

Als u nummerbehoud heeft aangevraagd dan gaat uw nieuwe abonnement pas in op de dag dat uw oude abonnement uit de lucht gaat. De aangevraagde datum vindt u hierboven achter 'Ingangsdatum'.

Voorkom onverwachte kosten

Als u nummerbehoud heeft aangevraagd dan zal uw abonnement pas later actief worden (zie bovenstaande informatie). Voor die tijd kunt u vaak al wel gebruik maken van uw nieuwe simkaart. U belt dan met een zogenaamd tijdelijk nummer. Gebruik maken van dit tijdelijk nummer wordt altijd buiten uw bundel verrekend, de kosten zullen daarom vele malen hoger zijn dan de kosten binnen uw bundel. Wij adviseren u uw oude abonnement te gebruiken (met uw oude simkaart) totdat uw 06-nummer is omgezet op de nieuwe simkaart. Op deze manier voorkomt u hoge kosten.

Specifiek met betrekking tot contractverlenging: als u in uw oude abonnementsvorm nog geen beschikking had over een databundel, wacht dan tot het moment van ingang van de nieuwe abonnementsvorm met het gebruiken van een smartphone. Gaat u zonder databundel alvast gebruiken maken van de smartphone, dan worden hoge buiten de databundel tarieven in rekening gebracht door de provider.

Belangrijke gegevens Vodafone

Vodafone klantenservice 1200 / 0900-0940
Vodafone klantenservice buitenland +316-54500100
voicemail 1233
voicemail buitenland +316-54501233
verlengen of overstappen Bel onze klantenservice

Online facturen inzien & eerste factuur

Op https://my.vodafone.nl/My_Vodafone kunt u allerlei zaken regelen omtrent uw abonnement, waaronder het inzien van uw maandelijkse facturen. Hou er rekening mee dat de eerste factuur van Vodafone hoger of lager kan uitvallen dan u in eerste instantie verwacht. Indien de factuur lager uitvalt, dan betreft het vaak een 'gebroken' maand. U wordt gefactureerd vanaf de datum dat uw Vodafone abonnement ingaat, tot het einde van de factuurmaand van Vodafone. Wanneer de factuur hoger uitvalt dan komt dit vaak door de aansluitkosten die de provider in rekening brengt.

Internet Instellingen

Als uw telefoon de mogelijkheid heeft om gebruik te maken van mobiel internet, kunt u de instellingen vinden op de website van Vodafone: <http://handleidingen.vodafone.nl/web/>.

Studentmobiel.nl

Belangrijke informatie over uw Samsung Galaxy S4

Manco meldingen (binnen 48 uur na ontvangst)

Wij besteden veel zorg en aandacht aan het verzendklaar maken en versturen van uw bestelling, niettemin kan het voorkomen dat het geleverde onvolledig/defect is. Een toestel dat incompleet of fysiek beschadigd wordt geleverd, kan binnen 48 uur na ontvangst als 'manco' worden gemeld op de klantenservice (in weekenden via e-mail en op werkdagen telefonisch op 070-301 0 301 tussen 9:00 en 21:00). Dit gaat uitdrukkelijk om fysieke beschadigingen (krasjes) of missende onderdelen (laders, accu). Indien deze gebreken binnen 48 uur na ontvangst worden gemeld, ontvangt u een compleet nieuw product. Na 48 uur kunt u op dit type gebrek geen aanspraak meer maken.

U dient het toestel in ontvangen staat, inclusief de originele doos en een omschrijving van de klacht aan ons te verzenden. Zorg voor een neutrale verzendverpakking (bruine postdoos bijvoorbeeld). Verzendadres zie hieronder.

Belangrijk: na de melding dient het pakket binnen twee werkdagen in ons bezit te zijn. Anders zijn we genooddacht om extra kritisch te kijken naar overige beschadigingen/gebruikersschade die niet in de oorspronkelijke manco melding terug komt.

Ruilen defect toestel (binnen 14 dagen na ontvangst)*

Indien u uw bestelling in ontvangst genomen heeft en hierbij constateert dat het toestel defect is, kan het toestel in veel gevallen worden omgeruild voor een nieuw exemplaar volgens de DOA procedure (DOA = Dead On Arrival). Om aanspraak te kunnen maken op deze procedure moet uw toestel aan een aantal voorwaarden voldoen, bekijk deze op onze website (www.studentmobiel.nl/info/doa_14_dagen, of via het kopje "Informatie").

*De DOA procedure is niet van toepassing op reeds via iTunes geactiveerde iPhones. Indien uw iPhone al via iTunes geactiveerd is, is het apparaat gekoppeld aan uw persoonlijke Apple-ID. Daardoor is omruiling helaas niet meer mogelijk, vanzelfsprekend doen wij er alles aan om het toestel zo snel mogelijk te laten herstellen. Als het apparaat nog niet via iTunes geactiveerd is, dan is omruiling – mits voldaan aan de overige voorwaarden – mogelijk.

Zorg voor een neutrale verzendverpakking (bruine postdoos bijvoorbeeld) en een korte duidelijke klachtomschrijving. Het toestel dient compleet, in nieuwstaat en in de originele onbeschadigde verpakking teruggestuurd te worden. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig is om te kunnen beoordelen of het product naar behoren functioneert. Bij constatering van gebruikssporen en/of schade aan toestel en/of verpakking kan geen gebruik worden gemaakt van de DOA procedure en zal het toestel worden afgehandeld volgens de wettelijke garantiebepalingen.

Bij manco's of defecten binnen 14 dagen kunt u uw product kosteloos terugsturen naar:

Websend BV
t.a.v. Afdeling retouren
Antwoordnummer 10024
2260 VB Leidschendam

Let op: Verzendbewijs bij afgifte van uw pakket goed bewaren!

Garantie op accessoires

Anders dan de tweejarige garantietermijn vanuit de fabrikant die geldt op telefoons/smartphones, geldt op meegeleverde accessoires (accu, headset, datakabel etc.) een garantietermijn vanuit de fabrikant van zes maanden na aankoopdatum.

Garantie & Reparatie procedure

Mocht u op een later moment te maken krijgen met eventuele defecten aan uw toestel, dan vindt u op onze website op basis van uw IMEI nummer eenvoudig het beste traject om dit op te lossen. Adres:
www.studentmobiel.nl/klantenservice/garantie.

Uw IMEI-nummer: 359544055049153

GSMwijzer.nl

Bezoekadres
Nieuwstraat 16 B
2266 AD Leidschendam

Postadres
Postbus 155
2260 AD Leidschendam

t: +31(0)70 - 358 5 064
f: +31(0)70 - 322 38 64
e: info@gsmwijzer.nl
i : www.gsmwijzer.nl

Beste heer/mevrouw,

Vandaag heeft u van ons uw nieuwe telefoon ontvangen. De door u ontvangen telefoon maakt gebruik van een micro simkaart.

Bij uw aanvraag heeft u gekozen voor een contractverlenging en mogelijk maakt u nu nog gebruik van een normale simkaart. Wij hebben dan ook aan uw bestelling een lege micro simkaart toegevoegd welke u in de doos terug kunt vinden. Graag willen wij u vragen om contact met ons op te nemen zodat wij deze lege simkaart voor u kunnen activeren. U kunt hiervoor per e-mail het simkaartnummer aan ons doorgeven. Per e-mail kunt u ons bereiken via simkaartwissel@gsmwijzer.nl. U dient in uw e-mail het simkaartnummer van de nieuwe simkaart te vermelden tevens hebben wij uw ordernummer nodig voor een spoedige afhandeling. Het simkaartnummer kunt u terugvinden op de simkaart zelf, aan de achterzijde.

Het activeren van de simkaart zal enkele uren in beslag nemen. U kunt van de nieuwe simkaart gebruik gaan maken zodra u merkt dat uw huidige simkaart geen bereik meer heeft.

Wij willen u danken voor uw bestelling bij GSMwijzer en wensen u veel plezier met uw nieuwe telefoon!

Met vriendelijke groet,

Het team van GSMwijzer.nl

Studentmobiel.nl

CB National
Dhr. C.B. Pisuisse
Lisgors 13
3271XA MIJNSHEERENLAND

Bezoekadres
Nieuwstraat 22
2266AD
Leidschendam

Postadres
Postbus 155
2260AD
Leidschendam

t: 070 301 03 01
f: 070 322 38 64
e: info@studentmobiel.nl
i: www.studentmobiel.nl

Websend BV
ABN AMRO: 40.36.12.101
KVK: KVK 27 289 206
BTW: BTW NL815982434B01

Afleveradres
CB National
Dhr. C.B. Pisuisse
Lisgors 13
3271XA MIJNSHEERENLAND

Let op! Ontvangt u een nieuwe simkaart, dan is de bijbehorende
PIN code: 0000

FACTUUR

Factuurdatum: 03-02-2014 Factuurnummer: 1400819904 Ordernummer: 1053381

Producten

Prijs

Samsung Galaxy S4 Black mist
Serienummer: 359544055049153

€ 9,92

Vodafone RED Essential 2 jaar verlenging

Ingangsdatum : 23-05-2014
SIM nr :
GSM nr : 0646262183

Verzendkosten

€ 5,74

Subtotaal exclusief BTW

€ 15,66

21% BTW

€ 3,29

Bedrag inclusief BTW

€ 18,95

Reeds voldaan

€ 18,95 (iDEAL)

CB National KVK: 24451464 BTW: NL.090425686.B.01