

Algemene Leveringsvoorwaarden ROUTIT B.V.

Algemene Leveringsvoorwaarden ROUTIT B.V.

Gevestigd te Ede, Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 32083145.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ROUTIT goederen en/of diensten van welke aard ook aan CSP aanbiedt of levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijking van deze algemene Leveringsvoorwaarden is slechts mogelijk indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen in een door beide partijen (elektronisch) ondertekend document.

1.2. Alle aanbiedingen van ROUTIT zijn vrijblijvend, ook al is in de aanbieding een geldigheidstermijn genoemd, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld. ROUTIT behoudt zich het recht voor om de totstandkoming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van CSP. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door CSP en ROUTIT of door schriftelijke acceptatie door ROUTIT van een schriftelijke bestelling van CSP. Elke wijziging, aanvulling of verlenging van een overeenkomst dient schriftelijk te worden overeengekomen in een rechtsgeldig ondertekend document.

1.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van CSP wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ROUTIT en CSP in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

1.5. ROUTIT behoudt zich het recht voor deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. ROUTIT zal de voorgenomen wijziging ten minste drie (3) maanden voordat de wijziging ingaat aan CSP mededelen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ROUTIT en overeenkomsten tussen ROUTIT en CSP vanaf de ingangsdatum van de wijziging.

2. Vergoeding

2.1. CSP is aan ROUTIT vergoedingen verschuldigd voor de levering van Goederen of Diensten volgens de door ROUTIT aangegeven tarieven.

2.2. De in artikel 2.1 bedoelde vergoedingen worden voor elk van de Goederen en/of Diensten afzonderlijk vastgesteld en kunnen onder meer behelzen:

2.2.1. een eenmalig bedrag voor het tot stand brengen van de Dienst, en, voor zover van toepassing voor de benodigde voorzieningen;

2.2.2. een eenmalig bedrag voor wijziging of verplaatsing van de Dienst;

2.2.3. een maandelijks verschuldigd bedrag en/of maandelijks verschuldigde bedragen voor het instandhouden en het beschikbaar stellen van de Dienst en het verlenen van een of meer Diensten;

2.2.4. kosten voor de met gebruikmaking van de Dienst tot stand gebrachte verbindingen, onder andere met andere netwerken en voor de verbindingen die voor rekening van CSP zijn geaccepteerd.



CONNECTIVITY



SECURITY



CLOUD



24/7services



VOIP



MOBILE

2.3. De vergoeding die CSP maandelijks is verschuldigd, wordt in een door ROUTIT opgestelde nota vermeld. De vergoeding zal worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

2.4. ROUTIT is gerechtigd de tarieven die voor de Diensten gelden, jaarlijks te verhogen, op basis van de consumentenprijsindex, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (2017 = 100). De tarieven en de jaarlijkse verhoging ervan kunnen door ROUTIT ook worden aangepast conform de toekomstige wet- en regelgeving in verband met de Europese Economische en Monetaire Unie.

2.5. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 2.4 kan ROUTIT de tarieven die voor de Diensten gelden, verhogen. Indien ROUTIT de tarieven binnen drie maanden na het sluiten van de CSP Raamovereenkomst verhoogt anders dan op grond van de in artikel 2.4 bedoelde index, heeft CSP het recht de CSP Raamovereenkomst tegen de datum waarop de wijziging ingaat, op te zeggen. Eventuele reeds door CSP afgenomen individuele Diensten worden overeenkomstig artikel 12 beëindigd.

2.6. De door ROUTIT geregistreerde gegevens met betrekking tot de (verschuldigde) vergoedingen, administratie, indienststelling van de Dienst, tot stand gebrachte verbindingen en leveringen van Diensten zijn beslissend, behoudens tegenbewijs.

3. Betaling

3.1. CSP is de vergoeding, zoals genoemd in artikel 2, verschuldigd vanaf de datum dat de Dienst voor gebruik ter beschikking is gesteld, dan wel vanaf het moment dat door CSP daadwerkelijk van de Dienst gebruik wordt gemaakt, zulks per Dienst bepaald. Indien indienststelling van de Dienst wordt verhinderd door een aan CSP toe te rekenen omstandigheid, is CSP de vergoeding verschuldigd vanaf de dag waarop de Dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld indien de aan CSP toe te rekenen omstandigheid niet had plaatsgevonden, zulks onder voorwaarde dat ROUTIT binnen een maand nadat de Dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld, CSP ter zake van deze vergoeding schriftelijk aanspreekt.

3.2. ROUTIT zal aan CSP de verschuldigde vergoeding uit hoofde van artikel 2 door middel van een nota in rekening brengen. De wijze van betaling van de vergoeding en de termijn waarbinnen de betaling dient te geschieden, worden in de desbetreffende nota vermeld en zijn per Dienst bepaald. Indien geen termijn op de nota is vermeld, zal een betalingstermijn van 8 dagen gelden. Indien het door ROUTIT vastgestelde maximale bedrag waarvoor CSP in een bepaalde periode van Diensten gebruik kan maken, is bereikt, is ROUTIT bevoegd reeds voordat de gebruikelijke termijn om een nota te versturen is verstreken aan CSP een tussentijdse nota toe te zenden, zodat de betaling daarvan wordt vervroegd.

3.3. Indien een Dienst gedurende een kalendermaand aan CSP voor gebruik ter beschikking is gesteld en voor deze Dienst de vergoedingen over een volle kalendermaand verschuldigd zijn conform artikel 2.2.3, wordt voor elke dag dat CSP van de betrokken Dienst gebruikmaakt 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht. Als de betrokken Dienst enig vorm van een tegoed omvat dan wordt het tegoed naar rato van de resterende kalendermaand beschikbaar gesteld.

3.4. Indien CSP niet op tijd betaalt zal ROUTIT CSP hierover informeren en een redelijke termijn stellen om alsnog het verschuldigde bedrag te voldoen. Als CSP ook binnen deze tweede termijn niet op tijd betaalt is zij in verzuim. Vanaf het moment dat CSP in verzuim is, is ROUTIT gerechtigd de wettelijk verschuldigde vertragingsrente over het opeisbare bedrag vanaf de eerste dag dat CSP in verzuim is in rekening te brengen.

3.5. Het al dan niet benutten van de rechten uit het voorgaande lid laat andere rechten en maatregelen van ROUTIT onverlet. ROUTIT is gerechtigd de levering van Goederen en/of Diensten ingeval van verzuim direct te staken.

3.6. Als CSP meer dan 30 dagen in verzuim is met de voldoening van enige betalingsverplichting, is zij verplicht om op eerste verzoek van ROUTIT afdoende zekerheid te stellen dan wel een door ROUTIT te specificeren vervangende prestatie te verrichten.

4. Aansprakelijkheid

4.1. Elke Partij aanvaardt onbeperkte aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet, bedrog of grove nalatigheid van die Partij.

4.2. Aansprakelijkheid ontstaat slechts indien de tekortschietende partij door de wederpartij onverwijld en deugdelijk in gebreke is gesteld. De wederpartij zal aan de tekortschietende partij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stellen

4.3. Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst. De aansprakelijkheid is beperkt tot 10.000 euro per gebeurtenis. Een reeks met elkaar verband houdende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

4.4. Met inachtneming van de voorgaande artikellieden is de aansprakelijkheid van Partijen ten aanzien van indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie, uitgesloten, voor zover bij wet is toegestaan.

4.5. De (op)leveringstermijnen die door ROUTIT worden gecommuniceerd gelden als streefdata. Het overschrijden van een (op)leveringstermijn geeft CSP geen recht op schadevergoeding of een kosteloze annulering.

4.6. CSP vrijwaart ROUTIT voor alle aanspraken van derden wegens het gebruik of niet kunnen gebruiken van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen of wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst, product of systeem, dat door CSP aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ROUTIT geleverde dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover CSP bewijst dat de schade veroorzaakt is door die dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen en ook zou zijn ontstaan indien CSP de dienst(en), apparatuur, programmatuur, of andere materialen zonder enig toevoeging of wijziging of bewerking zou hebben geleverd aan die derden.

4.7. CSP vrijwaart ROUTIT voor alle aanspraken van Klanten/Eindgebruikers die verband houden met een overeenkomst die tussen CSP en de Klant/Eindgebruiker geldt.

4.8. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals in dit artikel 4 vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van ROUTIT en ieder ander die door haar in het kader van de levering van Goederen en/of Diensten wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie ROUTIT geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

5. Overmacht

5.1. Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming voor zover een dergelijke vertraging of tekortkoming te wijten is aan omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn en die ingevolge artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek ("overmacht") niet voor haar rekening en risico komen, mits deze Partij:

5.1.1. de andere Partij onverwijld schriftelijk in kennis stelt van de omstandigheden, de gevolgen en de vermoedelijke duur van de overmachtssituatie; en

5.1.2. alle redelijke maatregelen neemt om de overmachtssituatie te beëindigen, indien mogelijk.

5.2. Onder overmacht wordt – naast hetgeen daaronder volgens de wet wordt gerekend – in ieder geval verstaan: energiestoring, overstrooming, aardbeving, brand, terrorisme, werkstakingen, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, licentieweigering door een leverancier, storingen of defecten in de werking van de apparatuur op de locatie van CSP of Eindgebruikers of moeilijkheden in de levering daarvan.

6. Indienststellen van Diensten

6.1. ROUTIT zal de individuele Dienst en/of Aanvullende Dienst indienststellen aan de hand van de informatie die CSP heeft verstrekt. CSP is verantwoordelijk voor en borgt de juistheid van deze informatie. Eventuele tekortkomingen in de individuele Dienst en/of Aanvullende Dienst veroorzaakt door CSP verstrekte onjuiste informatie zijn voor rekening van CSP.

6.2. Eventuele tekortkomingen in de Dienst ontstaan na oplevering ervan en welke niet door ROUTIT zijn veroorzaakt, zijn de verantwoordelijkheid van CSP.

6.3. Het is mogelijk dat de Dienst enkel conform de dienstbeschrijving functioneert indien de daarin genoemde Randapparatuur wordt gebruikt. ROUTIT kan geen correcte werking van de Dienst garanderen, wanneer CSP andere Randapparatuur gebruikt dan omschreven in de desbetreffende dienstbeschrijving.

7. Specificaties en randvoorwaarden van Diensten

7.1. Elke individuele Dienst en Aanvullende Dienst heeft zijn eigen specificaties en (technische) randvoorwaarden. De specificaties en randvoorwaarden zijn onder meer omschreven in de dienstbeschrijving en/of aanvullende voorwaarden per individuele Dienst, welke in de RoutIT Kennisdatabase zijn opgenomen. CSP is verplicht van deze randvoorwaarden kennis te nemen en deze in acht te nemen.

7.2. Indien CSP de individuele Dienst of de Aanvullende Dienst gebruikt in strijd met de randvoorwaarden dan zal ROUTIT CSP hiervan op de hoogte brengen en een termijn stellen waarbinnen CSP deze tekortkoming moet herstellen. Wanneer CSP de tekortkoming niet binnen deze termijn herstelt, is ROUTIT gerechtigd zelf de tekortkoming te herstellen of de individuele Dienst en/of Aanvullende Dienst tijdelijk buiten werking te stellen.

8. Modificaties van Diensten

8.1. CSP is gerechtigd de technische eigenschappen van de individuele Dienst en/of de Aanvullende Dienst te wijzigen, voor zover dit door ROUTIT wordt toegestaan en technisch mogelijk is. ROUTIT spant zich in om deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van CSP en Eindgebruiker.

8.2. Indien wijzigingen worden aangebracht aan bij CSP in gebruik gegeven Diensten en/of apparatuur zonder toestemming van ROUTIT, zal alle aanspraak op garantie en/of service in het geheel vervallen.

8.3. Het is mogelijk dat een wijziging in een individuele Dienst en/of Aanvullende Dienst leidt tot aanvullende kosten. Deze kosten zijn definitief en worden niet gerestitueerd. CSP wordt aanbevolen voor het

doorvoeren van een wijziging de dienstbeschrijving van de desbetreffende Dienst te raadplegen.

9. Oneigenlijk gebruik van de dienst(en)

9.1. CSP zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat CSP zelf en haar Eindgebruikers geen oneigenlijk gebruik van de Dienst(en) zullen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de Dienst waardoor de Dienst of andere diensten van ROUTIT zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.

9.2. CSP zal in haar overeenkomsten tot het leveren van de Dienst met Eindgebruikers opnemen dat Eindgebruikers geen oneigenlijk gebruik mogen maken van de Dienst, zoals bedoeld in het eerste artikellid, en toezien op de naleving van de betreffende bepaling door de Eindgebruiker.

10. Buiten gebruik stellen van de dienst(en)

10.1. Indien, als gevolg van het gebruik van de Dienst(en) door CSP of Eindgebruiker, het verkeer op het vaste netwerk van ROUTIT hinder ondervindt is CSP verplicht om binnen 2 uur na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van ROUTIT daartoe, zijn gebruik van de Dienst in overeenstemming te brengen met de door ROUTIT bij die kennisgeving verstrekte aanwijzingen. Indien de hinder toerekenbaar is aan (een eindgebruiker van) CSP, zal CSP de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van ROUTIT noodzakelijk is kan ROUTIT de Dienst zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

10.2. Onverminderd de bevoegdheid tot opschorting op grond van het Burgerlijk Wetboek, is ROUTIT gerechtigd (een) aan CSP in gebruik gegeven Dienst(en) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien CSP een verplichting uit deze overeenkomst of een individuele overeenkomst niet is nagekomen, met inbegrip van de bepalingen inzake toegestaan gebruik en de betalingsverplichtingen. Voorafgaande aan de buitengebruikstelling zal ROUTIT CSP schriftelijk in gebreke stellen en de gelegenheid bieden om zijn verplichtingen binnen een redelijke termijn alsnog na te komen. Indien omstandigheden van zeer dringende aard een onverwijld opschorting nodig maken, is geen voorafgaande schriftelijke sommatie nodig.

10.3. Van de bevoegdheid als bedoeld in het tweede lid mag slechts gebruik worden gemaakt indien de ernst van de niet-nakoming de opschorting rechtvaardigt, rekening houdende met alle voor beide partijen betrokken belangen.

10.4. CSP blijft gedurende de periode van opschorting, als bedoeld in het tweede lid van dit artikel, gehouden om alle harerzijds verschuldigde bedragen te voldoen.

10.5. Indien ROUTIT van haar bevoegdheid tot opschorting als bedoeld in het tweede lid gebruik maakt en CSP na een termijn van 60 dagen zijn verplichtingen niet volledig is nagekomen, is ROUTIT gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijk ingang – zonder inachtneming van de minimumduur of de opzegtermijn – te beëindigen. Op een situatie als bedoeld in dit artikellid is artikel 11.4 overeenkomstig van toepassing.

10.6. De opschorting als bedoeld in het tweede lid wordt onverwijld beëindigd vanaf het moment dat CSP zijn verplichtingen alsnog nakomt.

11. Duur en beëindiging van de CSP Raamovereenkomst

11.1. De CSP Raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimumduur van een jaar.

11.2. Elke Partij kan de CSP Raamovereenkomst tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden.

11.3. Indien CSP gebruik wil maken van de mogelijkheid om de CSP Raamovereenkomst op te zeggen, dient zij voorgaand hieraan alle Individuele overeenkomsten middels de IRMA Business Portal op te zeggen.

11.4. Indien een Partij de CSP Raamovereenkomst opzegt zullen de op de datum van beëindiging van de CSP Raamovereenkomst van kracht zijnde Individuele overeenkomsten waarvan de initiële minimale looptijd is verstreken, van rechtswege eindigen, zonder dat opzegging is vereist, door verloop van een periode van één (1) kalendermaand te rekenen vanaf de datum van beëindiging van de CSP Raamovereenkomst. De Individuele overeenkomsten waarvan de initiële minimale looptijd op de datum van beëindiging van de CSP Raamovereenkomst nog niet is verstreken, blijven van kracht tot de initiële minimale looptijd verstrijkt. De resterende termijnen zullen bij wijze van eindafrekening op de eerstvolgende factuur volledig aan CSP in rekening worden gebracht. Na het verstrijken van de minimale looptijd, zullen ook deze Individuele overeenkomsten van rechtswege eindigen, zonder dat opzegging is vereist. De bepalingen van de CSP Raamovereenkomst blijven op de Individuele overeenkomsten van kracht.

11.5. Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, de CSP Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

11.5.1. de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;

11.5.2. de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;

11.5.3. sprake is van liquidatie of staking van de onderneming;

11.5.4. bij de wederpartij sprake is van geheel of gedeeltelijke beëindiging van ondernemingsactiviteiten.

12. Duur en beëindiging van het gebruik van een individuele dienst

12.1. Individuele Diensten worden voor onbepaalde tijd in gebruik gegeven, met een minimumduur van een jaar, te rekenen vanaf de datum van Beschikbaarstelling, tenzij een andere minimumduur is aangegeven in de dienstbeschrijving van een Dienst.

12.2. Beëindiging van de individuele diensten is voor elke der Partijen mogelijk tegen en na het verstrijken van de minimumduur van één jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand middels de IRMA Business Portal, tenzij een andere minimumduur is aangegeven in de dienstbeschrijving van een Dienst.

13. Authenticatie

13.1. Om gebruik te kunnen maken van de (bepaalde) Dienst(en) is Authenticatie benodigd. CSP geeft deze Authenticatie aan de Eindgebruiker middels minimaal een individuele loginnaam en een individueel wachtwoord.

13.2. CSP draagt er zorg voor dat de loginnaam en het wachtwoord op een zodanige wijze aan de Eindgebruiker ter beschikking worden gesteld dat diefstal en/of misbruik wordt voorkomen. CSP zal wachtwoorden niet via derden of via onveilige elektronische berichten doorgeven.

13.3. CSP draagt zorg voor de administratie van de loginnaam en het wachtwoord. ROUTIT is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misbruik van de loginnaam en wachtwoord, tenzij ROUTIT de loginnaam/het wachtwoord zelf heeft geopenbaard aan een derde of in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. CSP vrijwaart ROUTIT voor alle aanspraken in verband hiermee.

14. Risico en verzekering

14.1. Het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur, programmatuur, materialen, onderdelen, documentatie en andere producten die voorwerp zijn van een overeenkomst, gaat op CSP over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van CSP, van een door CSP gebruikte hulppersoon of eindgebruiker zijn gebracht. Vanaf dat moment is CSP verantwoordelijk voor schade die de apparatuur, programmatuur en dergelijke aan derden mocht berokkenen. Na die datum zal ROUTIT verloren of beschadigde programmatuur vervangen tegen de kosten van de informatiedragers en verzending.

14.2. CSP dient ervoor te zorgen dat, vanaf de risico-overgang als bedoeld in het eerste lid van dit artikel zijn wettelijke aansprakelijkheidsverzekering de financiële gevolgen van zijn aansprakelijkheid jegens derden en ROUTIT dekt. CSP ziet af van elk recht op regres en vrijwaart ROUTIT voor regres van diens assuradeuren jegens ROUTIT.

14.3. Indien CSP zaken of rechten onder zich heeft die eigendom zijn van ROUTIT of aan ROUTIT of haar toeleveranciers toekomen, zal CSP ROUTIT terstond informeren indien daarop beslag is gelegd of dreigt te worden gelegd.

14.4. Indien producten voor onderhoud of garantieservice naar ROUTIT worden vervoerd en daarvoor tijdelijk bij ROUTIT aanwezig zijn, zal ROUTIT ervoor zorgen dat die producten voor die periode en tijdens het vervoer naar en van ROUTIT, mits ROUTIT het vervoer uitvoert, verzekerd zijn tegen verlies, beschadiging en diefstal.

15. Verplichtingen van ROUTIT

15.1. ROUTIT zal zich inspannen om de Dienst(en) beschikbaar te houden.

15.2. Als gevolg van de technische structuur van het Internet kan ROUTIT geen bandbreedte garanderen tussen het computersysteem van Eindgebruiker en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het Internet. Indien wordt gerefereerd aan een bepaalde bandbreedte (bijvoorbeeld 50 Mb/s), dan betreft het steeds uitsluitend de bandbreedte van de Verbinding.

15.3. ROUTIT treft passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en de beveiliging van de Dienst(en) teneinde een passend beveiligingsniveau te bereiken. CSP is zich ervan bewust dat ROUTIT redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's hoger zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet.

15.4. ROUTIT behoudt zich het recht voor wijzigingen in (de toegang tot) de Dienst, de hostnaam en/of de toegangscode aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de Dienst. Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop CSP

toegang verkrijgt tot de Dienst(en), zal ROUTIT CSP over de wijzigingen tijdig informeren.

16. Verplichtingen CSP

16.1. CSP verplicht zich de CSP Raamovereenkomst uit te voeren en na te leven met inachtneming van de belangen van ROUTIT. CSP zal de levering van Diensten op geen enkele wijze hinderen en/of vertragen.

16.2. CSP is verplicht, op verzoek van ROUTIT, aan ROUTIT gegevens te verschaffen die ROUTIT nodig heeft voor het instandhouden van de goede werking van de Diensten.

16.3. Tenzij in een overeenkomst anders is bepaald, dient CSP zorg te dragen voor de overige apparatuur, programmatuur en diensten van derden die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de Dienst, zoals een router, TCP/IP-programmatuur en randapparatuur. Alle gebruikte apparatuur dient te voldoen aan de eisen die ROUTIT en/of haar leverancier(s) daaraan stellen. ROUTIT zal CSP tijdig informeren over de voornoemde eisen.

17. Verplichtingen van Eindgebruikers

17.1. Eindgebruiker zal door het gebruik van de Dienst(en) geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettig of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen. In het bijzonder zal Eindgebruiker:

17.1.1. de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;

17.1.2. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;

17.1.3. zich geen toegang verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;

17.1.4. zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;

17.1.5. geen computervirussen verspreiden, noch andere computerprogramma's of data verspreiden met het oogmerk computerprogramma's of data van derden schade toe te brengen;

17.1.6. niet zodanig gebruik maken van de Dienst dat daardoor het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt.

17.2. Onverminderd haar overige rechten, behoudt ROUTIT zich het recht voor haar verplichtingen jegens Eindgebruiker op te schorten, onder meer door Eindgebruiker met onmiddellijke ingang de toegang tot de Dienst(en) te kunnen onttrekken, indien Eindgebruiker handelt in strijd met het in lid één bepaalde en indien het handelen van CSP dit rechtvaardigt. ROUTIT zal wegens zodanige opschorting nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. CSP vrijwaart ROUTIT tegen aanspraken van derden die verband houden met handelen door Eindgebruiker in strijd met het in lid één bepaalde.

17.3. Indien een door Eindgebruiker door middel van de Dienst openbaar gemaakte publicatie van Eindgebruiker onmiskenbaar onrechtmatig is en zulks ter kennis van ROUTIT komt, kan ROUTIT CSP sommen de desbetreffende publicatie binnen de kortst mogelijke tijd, doch in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur te verwijderen. Voldoet CSP niet aan deze sommatie, dan zal ROUTIT de publicatie zelf van haar systemen verwijderen. ROUTIT zal wegens zodanige verwijdering nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

17.4. Indien Eindgebruiker voornemens is te verhuizen dienen bestaande Diensten eerst te worden opgezegd, tenzij in de Dienstbeschrijving anders is aangegeven. Vervolgens kunnen de Diensten worden besteld voor de nieuwe locatie. Indien de initiële looptijd van de bestaande Diensten niet is verlopen, blijft CSP de ingevolge de overeenkomst te betalen vergoedingen verschuldigd totdat de Diensten zijn geëindigd in overeenstemming met artikel 12.

17.5. Het is Eindgebruiker niet toegestaan om de Dienst aan derden buiten de organisatie van CSP ter beschikking te stellen, tenzij de desbetreffende computersystemen van die derden zich fysiek op de bedrijfslocatie van Eindgebruiker bevinden. Dit verbod laat de mogelijkheid onverlet dat CSP aan derden diensten verleent die mede omvatten het ter beschikking stellen aan derden van gegevens of diskruimte op computers van CSP die van de Dienst gebruik maken, bijvoorbeeld in het kader van het verlenen van webhosting diensten.

18. Domeinnamen en IP-adressen

18.1. Indien is overeengekomen dat ROUTIT voor CSP zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt het in dit artikel bepaalde.

18.2. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties, waaronder, doch niet beperkt tot, de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, Network Solutions, Inc. (InterNIC), CORE en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. ROUTIT vervult ter zake van de aanvraag slechts een bemiddelende rol en kan niet garanderen dat een aangevraagde domeinnaam of (een) bepaalde (klasse van) aangevraagde IP-adressen ook (wordt) worden verleend.

18.3. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van (de onderneming van) CSP. Onder omstandigheden kan het zo zijn dat (een medewerker van) ROUTIT wordt geregistreerd als technisch contactpersoon voor het domein. ROUTIT heeft echter geen enkele betrokkenheid bij het gebruik van het domein. CSP vrijwaart ROUTIT tegen iedere aanspraak van derden die verband houdt met gebruik van de domeinnaam. Deze vrijwaring geldt ook indien de domeinnaam is verkregen zonder bemiddeling van ROUTIT.

19. Garantie

19.1. De garantietermijn gaat in op de dag van levering van nieuwe apparatuur of, indien de levering wordt uitgesteld ten gevolge van een handeling of verzuim van CSP, op de dag waarop de levering anders zou hebben plaatsgevonden. De garantieservice is kosteloos, tenzij anders overeengekomen.

19.2. Indien CSP geen onderhoudsovereenkomst met ROUTIT heeft afgesloten, geldt gedurende de in de desbetreffende overeenkomst genoemde periode, maar tenminste voor een periode van drie (3) maanden de volgende garantie:

19.2.1. ROUTIT garandeert dat fabrieksnieuw geleverde apparatuur vrij is van fabricage- en materiaalfouten. ROUTIT garandeert uitdrukkelijk niet dat de apparatuur zonder gebreken of onderbreking of geheel foutloos zal functioneren, of dat deze geschikt is voor een bepaald voorgenomen gebruik.

19.2.2. De garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van ROUTIT, tenzij in de overeenkomst is vermeld dat werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van CSP waar de apparatuur zich bevindt. In het eerste geval dient de apparatuur- of indien mogelijk de betreffende defecte onderdelen- door en op kosten van CSP verzonden worden.

19.2.3. Arbeidsloon en reiskosten komen voor rekening van CSP tegen de daarvoor geldende tarieven, tenzij partijen uitdrukkelijk, schriftelijk anders zijn overeengekomen.

19.2.4. Garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd gedurende de "Principal Period of Maintenance" (PPM), er geldt geen vaste "Call Back Time" of "on-site Response Time", tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

19.2.5. De garantie is beperkt tot de vervanging of reparatie van onderdelen, naar keuze van ROUTIT, die door ROUTIT als ondeugdelijk worden aangemerkt.

19.2.6. ROUTIT behoudt zich het recht voor gedurende de garantieperiode "Engineering Changes" door te voeren.

19.2.7. De onderdelen worden zo nodig vervangen door nieuwe onderdelen of onderdelen die gelijkwaardig zijn aan nieuw. De oude onderdelen worden bij de-installatie eigendom van ROUTIT, CSP zal voor zover nodig, op eerste verzoek van ROUTIT medewerking verlenen aan het effectueren van deze eigendomsoverdracht en staat ervoor in de eigendomsoverdracht te realiseren. De vervangende onderdelen worden eigendom van CSP indien en nadat CSP al de ter zake de apparatuur verschuldigde bedragen heeft voldaan.

19.3. Op de in artikel 19.2 omschreven garantie kan geen beroep worden gedaan:

19.3.1. Indien CSP de apparatuur niet volgens haar bestemming gebruikt.

19.3.2. Indien CSP de apparatuur of enig onderdeel daarvan verplaatst, vervangt of repareert dan wel door derden laat verplaatsen, vervangen of repareren, zonder hiervoor een schriftelijke toestemming te hebben verkregen van ROUTIT, of indien de apparatuur zich buiten Nederland bevindt.

19.3.3. Indien de apparatuur ondeskundig wordt geïnstalleerd door CSP of door CSP ingehuurde derden.

19.3.4. Indien CSP verzuimt, terstond na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, de noodzakelijke schadebeperkende maatregelen te nemen.

19.3.5. Indien CSP gebruik maakt van hulpbenodigdheden, welke niet zijn geleverd of goedgekeurd door ROUTIT.

19.3.6. Indien CSP de apparatuur binnen de garantietermijn verkoopt.

19.3.7. Met betrekking tot onderdelen, die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantietermijn,

19.3.8. Met betrekking tot machines of onderdelen die wegens van buiten komende oorzaken dermate beschadigd zijn dat reparatie niet meer mogelijk is.

19.3.9. Indien de storing wordt veroorzaakt door een niet door ROUTIT geleverd of bij ROUTIT in onderhoud staand of onder ROUTIT garantie vallend product.

19.3.10. Indien de storing wordt veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwijking, overmatige verhitte, brandschade, rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanningfluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme of andere van buiten komende oorzaken.

20. Terugkoop en retourzending

20.1. CSP zal alle door hem ten verkoop aan te bieden ROUTIT-apparatuur verkopen aan ROUTIT, indien ROUTIT zich bereid verklaart de hoogste prijs te betalen die CSP voor de apparatuur van derden zou kunnen ontvangen. ROUTIT mag hieromtrent inlichtingen inwinnen bij deze eventuele derden.

20.2. ROUTIT is niet verplicht retourzendingen te accepteren indien zij hiervoor geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door ROUTIT van de door CSP opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijven berusten bij CSP totdat zij door ROUTIT zijn gecrediteerd.

21. Wettelijke verantwoordelijkheden Partijen

21.1. In het kader van de activiteiten van ROUTIT als beheerder van het vaste netwerk aanvaardt ROUTIT verantwoordelijkheid voor en vrijwaart CSP, voor zover dit mogelijk is, van de volgende wettelijke zorgplichten die voortvloeien uit de Telecommunicatiewet:

21.1.1. het waarborgen van de aftapbaarheid van het netwerk en de aansluiting op het CIS-systeem van het CIOT;

21.1.2. het treffen van de noodzakelijke voorzieningen om de ononderbroken toegang tot het 112-alarmnummer te waarborgen;

21.1.3. het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen om de continuïteit van de Diensten en de netwerken van ROUTIT te waarborgen.

21.1.4. het nemen van alle noodzakelijke maatregelen om de continuïteit van de telefoondiensten over de openbare elektronische communicatienetwerken zo volledig mogelijk te waarborgen in geval van een technische storing of uitval van het elektriciteitsnetwerk.

21.2. Bovendien zal ROUTIT de noodzakelijke maatregelen nemen om de telecommunicatiegegevens te beveiligen, zoals is omschreven in het Besluit beveiliging gegevens telecommunicatie.

21.3. CSP zal alle medewerking verlenen die ROUTIT in staat stelt te handelen conform de wettelijke verantwoordelijkheden als omschreven in dit artikel.

21.4. Indien CSP een aanbieder is van een openbare elektronische communicatiedienst/telecommunicatiedienst en/of -netwerk in de zin van de Telecommunicatiewet, zal zij daarvan mededeling doen aan de Autoriteit Consument en Markt.

21.5. Onverminderd de voorgaande bepalingen van dit artikel, zal CSP zich houden aan alle (inter)nationale wet- en regelgeving die van toepassing is op de door CSP geleverde Diensten.

22. Slotbepalingen

22.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden, alsmede de daarop gebaseerde overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. Partijen zullen alle geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan met betrekking tot enige op deze Algemene Leveringsvoorwaarden gebaseerde overeenkomst, in eerste aanleg onderwerpen aan de uitspraak van de bevoegde rechtelijke instanties te Rotterdam, tenzij Partijen arbitrage of bindend advies zijn overeengekomen.

22.2. Partijen zullen een geschil zoveel mogelijk in der minne proberen te schikken.

22.3. ROUTIT kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere onderneming die deel uitmaakt van de ROUTIT Groep zonder dat daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van CSP is vereist. ROUTIT is daarnaast gerechtigd om de uitvoering van de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

22.4. Op de CSP Raamovereenkomst en de onderliggende overeenkomsten voor individuele Diensten, zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden alsmede eventuele aanvullende voorwaarden per individuele Dienst van toepassing. In geval van strijdigheid tussen de verschillende onderdelen van de overeenkomst is de volgende rangorde van toepassing:

1. de CSP Raamovereenkomst;
2. de Overeenkomst voor Individuele Diensten;
3. de Aanvullende voorwaarden per Individuele Dienst;
4. de Algemene Leveringsvoorwaarden. In de afzonderlijke onderdelen van de overeenkomst kan, eventueel per individueel artikel, een afwijkende rangorde zijn bepaald.

22.5. Het door ROUTIT niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of verwerking van dat rechtsmiddel in. Iedere vordering van partijen op elkaar ter zake (de uitvoering) van een overeenkomst, vervalt indien zij niet binnen twee jaar na het redelijkerwijs bekend worden van de oorzaak in rechte is aangespannen.

22.6. Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, voor zover rechtens toegestaan en mogelijk en mits in een elektronisch document een persoonlijke identificatiecode van de afzender is aangebracht.

23. Begripsbepalingen

“Call Back Time”	onder “Call Back Time” wordt verstaan, de tijd tussen de melding van de storing en de eerste reactie daarop van ROUTIT.
“Principal Period of Maintenance”	maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van feestdagen.
Aanvullende Dienst	producten of diensten die door CSP kunnen worden afgenomen in aanvulling op de individuele Dienst.
Authenticatie	onderdeel van een beveiligingsarchitectuur. Dit houdt in; de mogelijkheid om met behulp van sleutels of wachtwoorden Eindgebruikers te kunnen onderscheiden.
Beschikbaarstelling	het moment dat ROUTIT een door CSP bestelde Dienst heeft geactiveerd.
CSP	de contractuele wederpartij van ROUTIT bij de CSP Raamovereenkomst, die Diensten van ROUTIT afneemt en deze Diensten onder eigen naam, voor eigen rekening en risico wederverkoopt aan Klanten.
CSP Raamovereenkomst	de raamovereenkomst uit hoofde waarvan CSP een breed scala aan Diensten afneemt van ROUTIT.
(Individuele) Dienst(en)	de telecommunicatieverbinding tussen het Netwerkaansluitpunt en het IP-VPN netwerk dat door CSP onder de CSP Raamovereenkomst aan Klant in gebruik is gegeven, alsmede alle internet, intranet, connectivity en andere communicatieoplossingen zoals door CSP wordt aangeboden aan Klant.
Eindgebruiker	degene die met/namens Klant gebruik maakt van internet, intranet, connectivity en communicatieoplossingen van CSP.
IP-VPN	Virtual Private Network op basis van het IP Protocol. Het betreft een netwerk bestemd voor data communicatie diensten.
IRMA Business Portal	een systeem waar CSP onder andere op geautomatiseerde wijze producten en diensten kan bestellen.
Klant	de contractuele wederpartij waaraan CSP de ROUTIT Diensten wederverkoopt.
Netwerkaansluitpunt (ook IS/RA)	een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk van ROUTIT dat dient voor het aansluiten van Randapparaten.
Overeenkomst voor Individuele Diensten	aanvullende afspraken voor een bepaalde dienstencategorie die partijen zijn overeengekomen, in aanvulling op de CSP Raamovereenkomst.
Randapparatuur (ook CPE)	de door CSP toegestane apparatuur, waaronder begrepen het PSTN, ISDN, xDSL modem/router en/of xDSL splitter, die noodzakelijk moet worden aangesloten op een Netwerkaansluitpunt om de Eindgebruiker in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het intranet/internet.
Telecommunicatienetwerk	het geheel van verbindingen, met hun technische toegangsspecificaties, die overdrachten, voor zover van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Netwerkaansluitpunten