

CSP Raamovereenkomst samen verbinden

Samen met onze partners elke ondernemer succesvoller maken met vernieuwende en hoogwaardige ICT-oplossingen: dat is onze missie. Wij geloven in de kracht van de partner, in eenvoud en in de kracht van ondernemen!

PARTIJEN:

De besloten vennootschap RoutIT B.V. met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Ede en kantoorhoudende te (6716 BX) Ede aan het adres Maxwellstraat 51, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. J.A. Van Dijk, hierna te noemen "ROUTIT",

en:

De besloten vennootschap/eenmanszaak/VOF/
CB National

(KvK nummer)	gevestigd te
24451464	Mijnsheerenland

en kantoorhoudende te
Mijnsheerenland

aan het adres
Lisgors 13

te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur de heer/mevr.,

Cees Pisuise

hierna te noemen "CSP".

hierna ook afzonderlijk te noemen "Partij" of gezamenlijk te noemen "Partijen"

OVERWEGEN HET VOLGENDE:

- ROUTIT biedt een breed scala aan internet, intranet, connectivity, VoIP (Voice over IP) Service, Cloud, Mobiel en andere communicatieoplossingen op de eindgebruikersmarkt voor Midden- en Kleinbedrijf aan;

- CSP richt zich (mede) op de ontwikkeling en exploitatie van internet, intranet, connectivity, VoIP (Voice over IP) Service, Cloud, Mobiel en andere communicatie-oplossingen;

- CSP is voornemens de bovenstaande diensten af te nemen en deze aan te bieden aan haar Klanten binnen het Midden- en Kleinbedrijf segment;

- ROUTIT wenst in deze markt door samenwerking met CSP een rol te spelen bij de ontwikkeling en exploitatie van deze diensten;

- ROUTIT en CSP hebben hun afspraken in het kader van de afname door CSP van het bovengenoemde dienstpakket vastgelegd in deze overeenkomst en in de bijbehorende bijlagen;

- ROUTIT verleent CSP een factuurskorting over de afgenomen diensten. De hoogte van de korting is gerelateerd aan de productcode en de kwartaalomzet met uitzondering van de in CDR's geregistreerde belkosten. De kortingstabel is nader omschreven in bijlage 1 van deze overeenkomst;

- CSP machtigt RoutIT B.V., VoipIT B.V. en EquipIT B.V., door ondertekening van deze overeenkomst, alle verschuldigde bedragen periodiek van zijn rekening af te schrijven, e.e.a. conform artikel 3 van de algemene leveringsvoorwaarden van RoutIT B.V.;

- Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van RoutIT B.V. van toepassing voor zover daarvan in deze overeenkomst niet van is afgeweken. CSP verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden.

Artikel 1: Definities

In deze overeenkomst hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Indien de gehanteerde begrippen niet in deze overeenkomst zijn gedefinieerd, wordt voor de betekenis verwezen naar de Algemene Leveringsvoorwaarden van RoutIT B.V.

Gedefinieerde begrippen worden in deze overeenkomst met een hoofdletter aangegeven.

Kwartaalomzet: is de som van het totaal van alle door CSP afgenomen, actieve Diensten in een aaneengesloten periode van 3 maanden, met uitzondering van de eenmalige kosten.

Kortingstabel: tabel waarop, na meting van de kwartaal-omzet, het kortingspercentage wordt bepaald zoals deze zal worden toegepast op het eerstvolgende kwartaal. De kwartaalomzetmeting vindt 4 keer per jaar plaats, en wel op 20 maart, 20 juni, 20 sep-tember en 20 december van elk jaar.

Dienstpakket: het dienstportfolio van ROUTIT, dat beschikbaar is voor Wholesale wederverkoop aan CSP's.



Versie: 17-02-2022
Copyright © RoutIT 2022 www.routit.nl info@routit.nl

Paraaf CSP:

Paraaf RoutIT:

Pagina 1 van 7

Individuele overeenkomst: een tussen Partijen gesloten overeenkomst waarin CSP, met toepassing van deze overeenkomst, een Dienst afneemt van ROUTIT, zoals omschreven in artikel 5.

Artikel 2: Algemeen

2.1 De kopjes boven de artikelen van deze overeenkomst en de kopjes boven de bijlagen bij deze overeenkomst zijn uitsluitend voor en ten behoeve van de uitleg daarvan en zijn overigens zonder betekenis.

2.2 Voor zover iets anders niet ondubbelzinnig blijkt, zijn verwijzingen in deze overeenkomst verwijzingen naar de artikelen van en de bijlagen bij deze overeenkomst.

Bijlage 1: Kortingstabel;

Bijlage 2: Opdracht tot automatisch incasso.

2.3 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen opgenomen in deze overeenkomst en de bijlagen, prevaleren in eerste instantie de bepalingen opgenomen in deze overeenkomst. Indien Partijen echter ten aanzien van een specifieke bepaling anders wensen overeen te komen, dient men dit nader in een amendement te specificeren. Voormelde aanvulling dan wel wijziging op deze overeenkomst zal derhalve na ondertekening van het amendement door beide Partijen, boven het bepaalde in deze overeenkomst gelden.

2.4 Indien een bepaling van deze overeenkomst conflicteert met een bepaling uit een overeenkomst voor individuele Diensten, de aanvullende voorwaarden per individuele Dienst of uit de Algemene Leveringsvoorwaarden, dan prevaleert deze overeenkomst tenzij anders is bepaald.

2.5 Partijen zullen zich onthouden van uitlatingen die een verdergaande vorm van samenwerking suggereren dan op grond van deze overeenkomst gerechtvaardigd is. Daarenboven zullen Partijen zich onthouden van gedragingen die redelijkerwijs afbreuk (kunnen) doen aan de goede naam van de andere Partij bij (potentiële) Eindgebruikers of andere derden.

2.6 Partijen zijn niet bevoegd elkaar te vertegenwoordigen, waaronder in het bijzonder (maar niet beperkt tot) het namens elkaar aangaan van overeenkomsten of het namens elkaar verplichtingen of aansprakelijkheden jegens derden aangaan dan wel aanvaarden.

2.7 Deze overeenkomst treedt in de plaats van en beëindigt alle voorafgaande Raamovereenkomsten en schriftelijke en onderlinge afspraken tussen Partijen aangaande het onderwerp van de Raamovereenkomst en geeft alle afspraken weer welke tussen Partijen betreffende dit onderwerp zullen gelden. Individuele overeenkomsten betreffende een project of een bepaalde levering blijven in stand, en dienen gezien te worden als ingevoegd in deze nieuwe overeenkomst.

2.8 Indien een bepaling, beding of voorwaarde in deze overeenkomst, in de bijbehorende bijlag(en), de van toepassing zijnde dienstbeschrijving en service level agreement of de Algemene Voorwaarden in welke mate dan ook in rechte ongeldig of onafdwingbaar zijn, zal deze door Partijen vervangen worden door een soortgelijke bepaling welke wel in rechte afdwingbaar is. Dit tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.

2.9 CSP ontleent geen recht op exclusiviteit aan deze overeenkomst.

Artikel 3: Onderwerp

3.1 Onder de voorwaarden van deze overeenkomst zullen Partijen samenwerken bij het tot stand komen en uitvoeren van Individuele overeenkomsten. Deze overeenkomst bevat de algemene bepalingen die van toepassing zullen zijn op alle Individuele overeenkomsten die Partijen gedurende de looptijd van deze overeenkomst sluiten.

3.2 De overeenkomsten met Klanten, voor de levering door CSP van de diensten uit het Dienstpakket, worden door CSP gesloten op eigen naam en voor eigen rekening en risico. CSP is zelf volledig verantwoordelijk voor de voorwaarden, tarieven, de naleving en afhandeling van de door haar met Klanten te sluiten overeenkomsten.

Artikel 4: IRMA-Systeem

4.1 ROUTIT biedt CSP de mogelijkheid om in het kader van deze overeenkomst gebruik te maken van het IRMA-Systeem (systeem waarbij o.a. op geautomatiseerde wijze Diensten kunnen worden besteld) zoals nader omschreven in deze bepaling.

4.2 CSP zal middels het IRMA-Systeem de gegevens van Eindgebruikers die CSP verkrijgt in het kader van de afgenomen Dienst, verwerken en beheren. CSP is verantwoordelijk voor de juiste invoer en het beheer van deze gegevens.

4.3 ROUTIT zal zorg dragen voor een afdoende bescherming van de in het IRMA-Systeem opgeslagen gegevens van Eindgebruikers van CSP.

4.4 ROUTIT is gerechtigd de gegevens in het IRMA-Systeem op anonieme wijze voor statistische doeleinden te gebruiken.

Artikel 5: Afnemen van ROUTIT diensten

5.1 De overeenkomst betreffende het ter beschikking stellen van een individuele Dienst komt tot stand nadat CSP een aanvraag heeft ingediend voor een individuele Dienst in het IRMA-Systeem en die aanvraag door ROUTIT is geaccepteerd. ROUTIT is gerechtigd een aanvraag die niet via het IRMA-Systeem is ingediend niet in behandeling te nemen.

5.2 Om toegang te verkrijgen tot het IRMA-Systeem is Authenticatie nodig. CSP verkrijgt hiertoe van ROUTIT gepersonaliseerde loginnamen en individuele wachtwoorden. CSP is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van deze loginnamen en wachtwoorden, en dient het wachtwoord niet te wijzigingen.

5.3 CSP is niet gerechtigd derden gebruik te laten maken van de loginnaam en het wachtwoord en is aansprakelijk voor ieder gebruik van de loginnaam en het wachtwoord. CSP vrijwaart ROUTIT volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de loginnaam en het wachtwoord.

5.4 ROUTIT is gerechtigd de loginnaam en het wachtwoord van CSP te wijzigen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van het IRMA-Systeem en/of de dienstverlening.

5.5 Doordat het IRMA-Systeem is afgeschermd middels Authenticatie, worden alle aanvragen en transacties beschouwd als rechtsgeldig. Partijen doen derhalve uitdrukkelijk afstand van elk recht de geldigheid van een overeenkomstig de voorwaarde van deze overeenkomst tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot het recht op gebruik van een individuele Dienst aan te vechten op grond van het feit dat deze overeenkomst middels het IRMA-Systeem tot stand is gekomen.

5.6 ROUTIT heeft het recht, na de totstandkoming van een overeenkomst met CSP tot het ter beschikking stellen van een individuele Dienst, indien de individuele Dienst niet geschikt blijkt te zijn voor het leveren van de Dienst als bedoeld in artikel 5.1 en/of de locatie van de Klant/Eindgebruiker buiten het leveringsgebied van ROUTIT blijkt te vallen, om de overeenkomst met betrekking tot deze Dienst zonder verdere (leverings-) verplichtingen op te zeggen.

5.7 De tussen Partijen gecommuniceerde leveringstermijn(en) zijn niet bindend en worden beschouwd als streefdata, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ROUTIT zal zich inspannen om de Dienst(en) zoveel mogelijk binnen de aangegeven leveringstermijn(en) te leveren.

5.8 CSP staat in voor haar bevoegdheden om, ten behoeve van een Klant/Eindgebruiker, een aanvraag in te dienen voor een Dienst en vrijwaart ROUTIT tegen aanspraken van derden ter zake. ROUTIT is gerechtigd om alle redelijke, werkelijk gemaakte kosten naar aanleiding van door CSP onbevoegd ingediende aanvragen, bij CSP in rekening te brengen.

5.9 In het kader van de ingebruikgeving van de Diensten aan CSP zullen door ROUTIT werkzaamheden verricht worden. CSP dient zijn Klanten hieromtrent vooraf te informeren en zal ROUTIT vrijwaren tegen aanspraken van Klanten/Eindgebruikers op vergoeding van schade die het gevolg is van deze werkzaamheden.

Artikel 6: Eigendom en bescherming van in gebruik gegeven diensten

6.1 Aan CSP / Eindgebruiker in gebruik gegeven Diensten zijn eigendom van ROUTIT.

6.2 Indien dit voor de bescherming van haar eigendommen noodzakelijk is, zal ROUTIT gerechtigd zijn contact op te nemen met CSP en/of met de Eindgebruikers van CSP. ROUTIT zal CSP hieromtrent vooraf informeren, behalve voor zover er sprake is van een noodsituatie. Indien ROUTIT, om contact op te kunnen nemen met de hiervoor bedoelde Eindgebruikers, de medewerking van CSP nodig heeft, zal CSP de benodigde medewerking verlenen.

Artikel 7: Authenticatie

7.1 Om gebruik te kunnen maken van de (bepaalde) Dienst(en) is Authenticatie benodigd. CSP geeft deze Authenticatie aan de Eindgebruiker middels een individuele loginnaam en een individueel wachtwoord.

7.2 CSP draagt er zorg voor dat de loginnaam en het wachtwoord op een zodanige wijze aan de Eindgebruiker ter beschikking worden gesteld dat diefstal en/of misbruik wordt voorkomen. De CSP zal wachtwoorden niet via derden of via onveilige elektronische berichten doorgeven.

7.3 De CSP draagt zorg voor de administratie van de loginnaam en het wachtwoord. Wanneer CSP wetenschap verkrijgt van een (dreigende) openbaring van een wachtwoord aan een niet bevoegde verkrijger is CSP verantwoordelijk voor het herstel van het geëiste beveiligingsniveau en, alle claims en/of kosten die uit deze openbaring zouden kunnen voortvloeien. De CSP zal ROUTIT onmiddellijk van een openbaring van een loginnaam en/of wachtwoord op de hoogte stellen.

Artikel 8: Gebruik van een individuele dienst

8.1 De technische eigenschappen van aan CSP in gebruik gegeven Diensten zijn omschreven in de dienstbeschrijving van elke individuele Dienst. ROUTIT garandeert niet dat na totstandkoming van de individuele overeenkomst de betreffende Dienst geschikt is voor het leveren aan de Eindgebruiker.

8.2 CSP zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat haar Eindgebruikers geen oneigenlijk gebruik van de Dienst(en) zullen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de Dienst waardoor de Dienst of andere Diensten van ROUTIT zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.

Artikel 9: Service Levels

9.1 ROUTIT hanteert verschillende SLA's. Per productgroep is een aparte SLA beschikbaar. Elke SLA is beschikbaar op het IRMA-systeem en de specificaties zijn verwerkt in de dienstbeschrijving van elke Dienst. Voor alle connectivitydiensten zijn de SLA's van de betreffende leveranciers additioneel van toepassing.

9.2 De in dit hoofdstuk gedefinieerde SLA's zijn niet van toepassing in de volgende situaties.

1. Tijdens de reguliere Service Windows: van maandag t/m vrijdag, startend om 23:00 uur en eindigend om 05:00 uur de volgende dag Nederlandse tijd en tijdens niet geplande upgrades en onderhoud die niet kunnen worden uitgevoerd tijdens de daarvoor bestemde Service Windows. ROUTIT behoudt het recht om het reguliere Service Window te verplaatsen.
2. In geval van incidenten als gevolg van Force Majeure.
3. Enig probleem of storing als gevolg van handelen door CSP / Eindgebruiker.
4. Het niet beschikbaar zijn van CSP / Eindgebruiker wanneer ROUTIT verzoekt om assistentie van de Eindgebruiker bij het vaststellen of isoleren van het probleem of de storing.

Artikel 10: Support

10.1 ROUTIT voorziet tijdens kantooruren in een Supportfunctie voor CSP, in de zin van het telefonisch beantwoorden van een Support Call alsmede

technische vragen over het gebruik en het functioneren van het Systeem in de vorm van 2e lijnsondersteuning. Onder kantooruren wordt verstaan, maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot en met 17.00 uur met uitzondering van de nationale feestdagen, deze dagen worden als "buiten kantoor uren" gesteld.

10.2 1e lijnsondersteuning naar de Eindgebruiker valt onder de verantwoordelijkheid van CSP.

Artikel 11: Tarieven en voorwaarden

11.1 ROUTIT is gerechtigd de voorwaarden en tarieven die van toepassing zijn op deze overeenkomst en individuele overeenkomsten te wijzigen.

11.2 In geval tijdens de looptijd van deze overeenkomst er een wijziging optreedt in de relevante regelgeving die gevolgen heeft voor (de werking van) één of meer bepalingen uit deze overeenkomst of individuele overeenkomsten, is ROUTIT gerechtigd door middel van een schriftelijke kennisgeving of kennisgeving per e-mail aan CSP de door haar noodzakelijk geachte wijziging(en) in de voorwaarden en/of tarieven aan te brengen.

11.3 ROUTIT zal in geval van (aantoonbare) verhogingen in de prijzen van de door ROUTIT bij externe leverancier(s) ingekochte Diensten 1-op-1 doorberekenen in de tarieven van het Dienstpakket. Deze verhoging wordt tenminste 4 weken vooraf aan de inwerkingtreding aangekondigd.

11.4 ROUTIT zal een wijziging, als bedoeld in artikel 11.1 en 11.2, niet eerder invoeren dan twee weken nadat dit schriftelijk of per e-mail aan CSP bekend is gemaakt.

11.5 Alle vergoedingen die CSP aan ROUTIT verschuldigd is, zijn in Euro's, exclusief btw en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Artikel 12: Facturatie

12.1 Voor alle Diensten geldt dat elke maand, op of omstreeks de 20-ste, de nieuw in gebruik gestelde Diensten aan CSP worden bijgewerkt en gefactureerd. Deze Diensten worden voor de verdere looptijd van de lopende periode (3 Maanden) vooraf aan CSP gefactureerd. Lopende Diensten worden eens per periode (3 maanden) vooraf gefactureerd, en wel op of omstreeks 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober van elk boekjaar.

12.2 Reclames dienen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan ROUTIT te worden gemeld. Eventueel teveel alsmede verkeerd berekende services en/of Diensten worden op de eerstvolgende factuur aan CSP verrekend. De betalingsverplichting van de betwiste factuur blijft te allen tijde bestaan. Voor zover sprake zou zijn dat ROUTIT te weinig Diensten bij CSP in rekening heeft gebracht, kan ROUTIT deze Diensten tot twee (2) jaar na levering alsnog factureren.

12.3 Indien komt vast te staan dat de betaling van enig gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag ten onrechte is opgeschort, is CSP gehouden over het alsnog te betalen bedrag wettelijke rente te betalen.

12.4 Facturatie geschiedt geheel digitaal. De factuur wordt door ROUTIT digitaal geproduceerd en digitaal verstuurd via e-mail naar (een) door CSP aangegeven contactpers(o)n(en). CSP gaat akkoord met deze digitale factuuraanpak.

Artikel 13: Betaling

13.1 ROUTIT brengt de door CSP verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De betaling zal plaatsvinden op de door ROUTIT aangegeven bank- of girorekening, en geschiedt middels incasso. Het incasso van de kwartaal- en termijnfactuur worden respectievelijk uitgevoerd op de 11e en 6e werkdag na de factuurdatum, tenzij anders op de factuur vermeld.

13.2 Voor de bepaling van de door CSP aan ROUTIT verschuldigde bedragen is de informatie van RoutIT hierover beslissend, tenzij CSP aantoont dat deze informatie onjuist is.

13.3 Het stopzetten van de incassomogelijkheid voor ROUTIT op de betaalrekening van CSP zal door ROUTIT worden beschouwd als een eenzijdige opzegging van deze overeenkomst door CSP.

13.4 Wijzigingen van rekeninggegevens dienen door CSP schriftelijk aan ROUTIT te worden doorgegeven.

13.5 Bij niet tijdige betaling, is CSP in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling door ROUTIT is vereist. Vanaf het moment dat CSP in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van ROUTIT op CSP, zonder nadere ingebrekestelling, direct opeisbaar en heeft ROUTIT het recht aan CSP de wettelijk verschuldigde vertragingsrente over het opeisbare bedrag vanaf de eerste dag dat CSP in verzuim is in rekening te brengen.

Artikel 14: Zekerheid

14.1 Ten tijde van de ondertekening van deze overeenkomst bestaat er bij ROUTIT geen twijfel of CSP tijdig aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst kan voldoen. Echter, indien en zodra er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of CSP tijdig aan al zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, waarvan in ieder geval doch niet uitsluitend sprake is indien CSP een betalingsachterstand heeft of bij herhaaldelijk te late betaling van factuur, is ROUTIT gerechtigd van CSP een onherroepelijke, onvoorwaardelijke en direct opeisbare bankgarantie ten gunste van ROUTIT te verlangen, overeenkomstig het bepaalde in dit artikel, voor het voldoen van alle bedragen die CSP uit hoofde van deze overeenkomst verschuldigd is.

14.2 Indien CSP niet aan deze verplichting voldoet, is ROUTIT gerechtigd de dienstverlening aan CSP geheel of gedeeltelijk op te schorten.

14.3 De tekst van de bankgarantie, die moet worden afgegeven door een Nederlandse bank, dient vooraf ter goedkeuring aan ROUTIT te worden voorgelegd. De hoogte van de bankgarantie kan nooit meer zijn dan de opbrengsten die ROUTIT redelijkerwijs kan verwachten gedurende een periode van drie (3) kalendermaanden.

14.4 De bankgarantie dient jaarlijks, in de maand januari, te worden geactualiseerd, waarbij de hoogte opnieuw wordt vastgesteld op grond van het vorige lid. ROUTIT is gerechtigd tussentijds een nieuwe bankgarantie met een aangepast bedrag te verlangen indien het in het vorige lid bedoelde saldo met meer dan 10% toeneemt.

14.5 Zodra de noodzaak tot zekerheidsstelling naar het oordeel van ROUTIT duurzaam niet meer aanwezig is, zal ROUTIT de bankgarantie aan CSP terugsturen met de mededeling dat deze kan vervallen. Dit laat onverlet de verplichting van CSP om opnieuw op eerste verzoek van ROUTIT zekerheid te stellen overeenkomstig het bepaalde in dit artikel.

14.6 ROUTIT is bereid om andere vormen van zekerheid dan een bankgarantie in overweging te nemen indien er door CSP zekerheid wordt gesteld in een andere, voor ROUTIT genoegzame, vorm en tot een voor ROUTIT genoegzaam bedrag.

Artikel 15: Buiten gebruik stellen van de dienst/opschorting

15.1 Indien, als gevolg van het gebruik van de Dienst door CSP of Eindgebruiker, het verkeer op het vaste netwerk van ROUTIT hinder ondervindt is CSP verplicht om binnen 2 uur na een voorafgaande kennisgeving van ROUTIT daartoe, zijn gebruik van de Dienst in overeenstemming te brengen met de door ROUTIT bij die kennisgeving verstrekte aanwijzingen. Indien de hinder toerekenbaar is aan (een Eindgebruiker van) CSP, zal CSP de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van ROUTIT noodzakelijk is kan ROUTIT de Dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) en zonder voorafkondiging geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

15.2 Onverminderd de bevoegdheid tot opschorting op grond van het burgerlijk wetboek is ROUTIT gerechtigd (een) aan CSP in gebruik gegeven Dienst(en) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen indien CSP een verplichting uit deze overeenkomst of een individuele overeenkomst met inbegrip van de bepalingen inzake toegestaan gebruik en de betalingsverplichtingen niet is nagekomen. Voorafgaande aan de buitengebruikstelling zal ROUTIT CSP schriftelijk in gebreke stellen en de gelegenheid bieden om zijn verplichtingen binnen een redelijke termijn alsnog na te komen. Indien omstandigheden van zeer dringende aard een onverwijlde opschorting nodig maken, is geen voorafgaande schriftelijke sommatie nodig.

15.3 Onverminderd het gestelde in artikel 15.1 en 15.2 is ROUTIT gerechtigd de Diensten op te schorten, indien CSP een verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt.

15.4 Van de bevoegdheid als bedoeld in het tweede en derde lid mag slechts gebruik worden gemaakt indien de ernst van de niet-nakoming de opschorting rechtvaardigt, rekening houdende met alle voor beide Partijen betrokken belangen.

15.5 CSP blijft gedurende de periode van opschorting, zoals beschreven in het tweede lid, gehouden om alle zijnerzijds verschuldigde bedragen te voldoen.

15.6 Indien ROUTIT van haar bevoegdheid tot opschorting als bedoeld in het tweede of derde lid gebruik maakt en CSP na een termijn van 60 dagen zijn verplichtingen niet volledig is nagekomen, is ROUTIT gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijk ingang – zonder inachtneming van de minimumduur of de opzegtermijn – te beëindigen. Op een situatie als bedoeld in dit artikel is artikel 17.4 overeenkomstig van toepassing.

15.7 De opschorting als bedoeld in het tweede en derde lid wordt beëindigd indien en zodra CSP zijn verplichtingen alsnog is nagekomen.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

16.1 De aansprakelijkheid van ROUTIT en de door ROUTIT ingeschakelde derde(n) ten aanzien van enige schade voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst, waaronder, doch niet uitsluitend, gemiste omzet, gedeelde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, verlies van gelden en/of waardepapieren alsmede rentederving, schade als gevolg van fraude, kosten ingehuurd derden, of schade ten gevolge van dataverlies aan de zijde van CSP is volledig uitgesloten, voor zover bij wet toegestaan. CSP is aansprakelijk voor alle schade geleden door ROUTIT als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen door CSP zelf dan wel door de Klant/Eindgebruiker.

16.2 In het geval uitsluiting van aansprakelijkheid van ROUTIT niet is toegestaan bij wet, dient CSP ROUTIT in gebreke te stellen, tenzij nakoming van verplichtingen door ROUTIT reeds blijvend onmogelijk is.

16.3 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan ROUTIT een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft een karakter van een fatale termijn.

16.4 Indien en voor zover ROUTIT, niettegenstaande artikelen 16.1 en 16.2, aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot één maandbedrag, gelijk aan ter zake van de individuele Dienst waarop de schade betrekking heeft door ROUTIT gefactureerde en door ROUTIT ontvangen vast maandelijks bedrag exclusief BTW, mits per aangetekende post melding bij ROUTIT is gemaakt van het incident waaruit de schade voortvloeit binnen twee (2) weken nadat de schade is ontstaan.

16.5 Een reeks incidenten telt als één (1) incident.

16.6 ROUTIT is in het bijzonder niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door de niet of niet tijdige en/of onjuiste of onvolledige verstrekking van documenten, materialen en/of informatie aan CSP door ROUTIT of door ROUTIT ingestelde derde(n).

16.7 Overschrijding van de (op)leveringstermijn geeft CSP geen recht op schadevergoeding, tenzij het overschrijden van de termijn(en) het gevolg is van grove schuld of opzet van het management van ROUTIT. Bij het overschrijden van de termijn(en) en/of data zullen Partijen in onderling overleg een of meerdere nieuwe leveringstermijnen en/of data overeenkomen. CSP is niet gerechtigd om bestelde Diensten (bij een lange opleveringstermijn) kosteloos te annuleren.

16.8 CSP zal ROUTIT vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die is ontstaan door of via het gebruik van aan CSP ter beschikking gestelde Diensten.

16.9 CSP kan zich niet beroepen op een beperking of uitsluiting van zijn aansprakelijkheid voor zover de schade is ontstaan door zijn opzet of grove schuld.

16.10 CSP vrijwaart ROUTIT voor alle aanspraken van Klanten/Eindgebruikers die voortvloeien uit of verband houden met de eindgebruikersovereenkomst.

Artikel 17: Duur en beëindiging van de overeenkomst

17.1 Deze overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimumduur van één (1) jaar.

17.2 Elke der Partijen kan de CSP Raamovereenkomst tegen en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden.

17.3 Indien CSP gebruik wil maken van de mogelijkheid om de CSP Raamovereenkomst volgens artikel 17.2 op te zeggen, dient zij voorgaand hieraan alle Individuele overeenkomsten middels het IRMA-systeem op te zeggen.

17.4 Indien ROUTIT de CSP Raamovereenkomst opzegt zoals bedoeld in artikel 17.2, zullen de op de datum van beëindiging van de CSP Raamovereenkomst van kracht zijnde Individuele overeenkomsten waarvan de initiële minimale looptijd is verstreken, van rechtswege eindigen, zonder dat opzegging is vereist, door verloop van een periode van één (1) kalendermaand te rekenen vanaf de datum van beëindiging van de CSP Raamovereenkomst. De Individuele overeenkomsten waarvan de initiële minimale looptijd op de datum van beëindiging van de CSP Raamovereenkomst nog niet is verstreken, blijven van kracht tot de initiële minimale looptijd verstrijkt. Na het verstrijken van de minimale looptijd, zullen ook deze Individuele overeenkomsten van rechtswege eindigen, zonder dat opzegging is vereist. De bepalingen van de CSP Raamovereenkomst blijven op de Individuele overeenkomsten van kracht.

17.5 Elk der Partijen heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a) de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- b) de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- c) sprake is van liquidatie of staking van de onderneming;
- d) bij de wederpartij sprake is van geheel of gedeeltelijke beëindiging van ondernemingsactiviteiten.

Artikel 18: Duur en beëindiging van het gebruik van een individuele dienst

18.1 Individuele Diensten worden voor onbepaalde tijd in gebruik gegeven met een minimumduur van één jaar, te rekenen vanaf de datum van Beschikbaarstelling, tenzij een andere minimumduur is aangegeven in de dienstbeschrijving van een Dienst.

18.2 Beëindiging van de individuele Diensten is voor elke der Partijen mogelijk tegen en na het verstrijken van de minimumduur van één jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand middels het IRMA-systeem, tenzij een andere minimumduur is aangegeven in de dienstbeschrijving van een Dienst.

Artikel 19: Privacy

19.1 CSP en ROUTIT staan jegens elkaar in voor de naleving van alle uit Nederlandse of internationale wetgeving op het gebied van privacy voortvloeiende verplichtingen, voor zover de niet-naleving de belangen van ROUTIT aantast. CSP zal ROUTIT vrijwaren tegen vorderingen van Klanten/Eindgebruikers die het gevolg zijn van een onvoldoende naleving door haar van deze verplichtingen.

19.2 Voor zover CSP als verwerkingsverantwoordelijke kan worden aangemerkt, gaat CSP akkoord met het feit dat ROUTIT subverwerkers kan inschakelen bij de verwerking van persoonsgegevens die ROUTIT verwerkt in opdracht van CSP.

Artikel 20: Vertrouwelijkheid

20.1 Partijen komen overeen om alle vertrouwelijke informatie, daaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot informatie over klanten,

afnemers, prijzen en kortingen, die in verband met de overeenkomst worden verstrekt strikt vertrouwelijk te behandelen. Geen van de Partijen zal dergelijke vertrouwelijke informatie aan een derde Partij prijsgeven zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere Partij.

20.2 Alle vertrouwelijke informatie blijft eigendom van de verstrekende Partij en wordt door de ontvangende Partij slechts voor de vooropgestelde doeleinden gebruikt. Vertrouwelijke informatie, met inbegrip van alle kopieën ervan, moet aan de verstrekende Partij worden teruggegeven of vernietigd wanneer de ontvangende Partij ze niet langer nodig heeft.

20.3 De bepalingen van dit artikel zijn niet van toepassing op vertrouwelijke informatie die:

- a) algemeen beschikbaar komt door andere redenen dan het handelen van de ontvangende Partij;
- b) vrijgegeven moet worden op grond van een wet, verordening, beslissing of reglement van de overheid of een rechtbank;
- c) onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld; of
- d) beschikbaar wordt voor de ontvangende Partij zonder beperking opgelegd door een derde Partij.

20.4 Partijen verbinden zich de verplichtingen volgend uit dit artikel op te leggen aan een ieder die in het kader van deze overeenkomst werkzaamheden uitvoert.

20.5 Het in dit artikel bepaalde blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst en/of de individuele overeenkomsten voor een periode van vijf jaar van kracht.

Artikel 21: Intellectuele eigendom

21.1 Deze overeenkomst omvat niet de eigendomsoverdracht van enige intellectuele eigendomsrechten.

21.2 Geen van de Partijen heeft op grond van deze overeenkomst het recht om merken van Diensten en producten, of de handelsnaam, van de andere Partij - bijvoorbeeld als leverancier van deze Diensten en producten - te gebruiken, anders dan in noodzakelijk verband met vermelding van de naam van de andere Partij bij enige verwijzing naar het bestaan van deze overeenkomst.

Artikel 22: Overdracht van rechten en plichten

22.1 CSP mag de rechten en verplichtingen die voor CSP uit deze overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk, aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROUTIT.

22.2 CSP mag de uitvoering van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROUTIT. ROUTIT heeft het recht aan de toestemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 23: Wettelijke verantwoordelijkheden Partijen

23.1 In het kader van de activiteiten van ROUTIT als beheerder van het vaste netwerk aanvaardt ROUTIT verantwoordelijkheid voor en vrijwaart CSP, voor zover dit mogelijk is, van de volgende wettelijke zorgplichten die voortvloeien uit de Telecommunicatiewet:

- a) het waarborgen van de aftapbaarheid van het netwerk en de aansluiting op het CIS-systeem van het CIOT;
- b) het treffen van de noodzakelijke voorzieningen om de ononderbroken toegang tot het 112-alarmnummer te waarborgen;
- c) het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen om de continuïteit van de Diensten en de netwerken van ROUTIT te waarborgen.
- d) Het nemen van alle noodzakelijke maatregelen om de continuïteit van de telefoondiensten over de openbare elektronische communicatienetwerken zo volledig mogelijk te waarborgen in geval van een technische storing of uitval van het elektriciteitsnetwerk.

23.2 Bovendien zal ROUTIT de noodzakelijke maatregelen nemen om de telecommunicatiegegevens te beveiligen, zoals is omschreven in het Besluit beveiliging gegevens telecommunicatie.

23.3 CSP zal alle medewerking verlenen die ROUTIT in staat stelt te handelen conform de wettelijke verantwoordelijkheden als omschreven in dit artikel.

23.4 CSP is zelf volledig verantwoordelijk voor de melding en registratie bij de Autoriteit Consument en Markt in het kader van de openbare elektronische diensten die zij aanbiedt aan haar klanten. CSP staat er voor in dat zij na ondertekening van deze overeenkomst de melding zal doen bij de Autoriteit Consument en Markt en de registratie per ommegaande zal regelen en vrijwaart ROUTIT tegen aanspraken van de ACM terzake. Indien de registratie is gedaan, zal CSP ROUTIT terzake informeren.

Artikel 24: Slotbepaling

24.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Partijen zullen een geschil zoveel mogelijk in de minne proberen te schikken.

24.3 Indien een Partij een geschil wenst voor te leggen aan de rechter, zal hij dit doen aan de bevoegde burgerlijke rechter te Rotterdam.

24.4 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van RoutIT B.V. van toepassing. CSP verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud, op

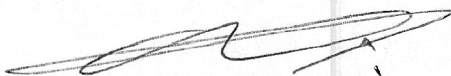
201071202 te

mijnsheerenland

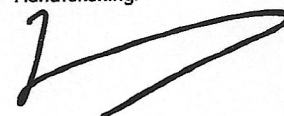
Namens CSP:
Naam:

Namens ROUTIT:
J.A. Van Dijk

Handtekening:



Handtekening:



Bankgegevens CSP

Bank- of giro nummer :

NL29KNAB0604781288

Naam rekening houder :

CB National

BTW-nummer:

NL001328938B22

Bijlage 1: CSP Kortingstabel

ROUTIT verleent elke officiële CSP een factuurkorting over de afgenomen Diensten, op basis van onderstaande criteria:

De hoogte van de korting is gerelateerd aan de totale bruto Kwartaalomzet van CSP. Een kwartaal betreft een aaneengesloten periode van 3 maanden.

De totale bruto Kwartaalomzet is de som van het totaal van alle door CSP afgenomen Diensten in het voorgaande kwartaal, met uitzondering van de eenmalige kosten.

De kwartaalomzetmeting vindt 4 keer per jaar plaats, en wel op 20 maart, 20 juni, 20 september en 20 december van elk jaar.

De hoogte van het kortingspercentage wordt volgens onderstaand overzicht vastgesteld en toegepast:

Code	Omzet per kwartaal	A	B	C	D	E	F	G	H	K	M	N	P
MA1	Vanaf 1.200 Euro	10%	30%	50%	5%	10%	10%	20%	10%	15%	6%	0%	60%
MA2	Vanaf 3.500 Euro	20%	30%	50%	10%	15%	15%	20%	10%	15%	6%	0%	60%
MA3	Vanaf 9.000 Euro	30%	30%	50%	12%	18%	18%	20%	10%	15%	6%	0%	60%
MA4	Vanaf 23.000 Euro	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
MA5	Vanaf 45.000 Euro	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

Toelichting:

A Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "A"

B Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "B"

C Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "C"

D Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "D"

E Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "E"

F Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "F"

G Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "G"

H Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "H"

K Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "K"

M Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "M"

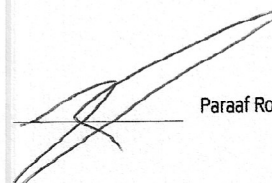
N Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "N"

P Van toepassing op alle producten waarvoor geldt DK is "P"

Bijzondere bepalingen:

1. ROUTIT is vrij om de specificaties van de kortingstructuur ten gunste van CSP aan te passen.

2. Op deze kortingstructuur zijn de Algemene Voorwaarden van RoutIT B.V. van toepassing. CSP verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden.




Machtiging doorlopende SEPA Incasso Bedrijven

Incassant

Naam : RoutIT BV
Adres : Maxwellstraat 51
Postcode : 6716 BX EDE
Land : Nederland
Incassant ID : NI 67777320831450000
RoutIT-00547983

Kenmerk machtiging:

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan RoutIT: doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens het afnemen van diensten van RoutIT, en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van RoutIT.

Deze machtiging is uitsluitend bedoeld voor zakelijke incassotransacties tussen bedrijven. Na afschrijving heeft u geen recht om het bedrag terug te laten boeken. U heeft wel het recht om uw bank te vragen het bedrag niet af te schrijven van uw rekening. U kunt dit doen tot en met de dag waarop de afschrijving zou plaatsvinden. Vraag uw bank naar de voorwaarden. RoutIT incasseert uitsluitend nadat facturatie plaats heeft gevonden.

Let op: uw bank mag de SEPA incasso Bedrijven alleen van uw rekening afschrijven als u de machtigingsgegevens heeft geregistreerd bij uw bank. Informeer bij uw bank hoe u dit moet doen.

Bedrijfsnaam: CB National
Naam tekenbevoegde: Cees Pisuise
Adres: Lisgors 13
Postcode/Woonplaats: 3271XA Mijnsheerenland
Land: NLD
Rekeningnummer (IBAN): NL29KNAB0604781288

Door het ondertekenen van dit formulier verklaart u akkoord te gaan met bovenstaande en tevens de machtigingsgegevens geregistreerd te hebben bij uw bank, dan wel dit vóór het eerste incasso te hebben geregistreerd

Plaats en datum:

2010-1-2022 te Mijnsheerenland

Handtekening 1



1 Door ondertekening van dit formulier geeft u uw bank (indien zij dit noodzakelijk vindt) tevens toestemming om de op dit registratieformulier vermelde gegevens aan de incassant te verstrekken.

Zakelijke Europese incasso

Doorlopende (business-to-business) machtiging

SEPA

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan

RoutIT BV

om zakelijke doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van

RoutIT BV

Deze machtiging is uitsluitend bedoeld voor zakelijke incassotransacties tussen bedrijven. Na afschrijving heeft u geen recht om het bedrag terug te laten boeken. U heeft wel het recht om uw bank te vragen het bedrag niet af te schrijven van uw rekening. U kunt dit doen tot en met de dag waarop de afschrijving zou plaatsvinden.

1. Gegevens van de machtiging

Naam incassant : **RoutIT BV**
Adres : **Maxwellstraat 51**
Postcode : **6716BX** Plaats: **Ede** Land: **Nederland**
Incassant ID : **N L 6 7 Z Z Z 3 2 0 8 3 1 4 5 0 0 0 0**
Kenmerk machtiging : **RoutIT-00547983**
Reden betaling :

2. Eigen gegevens

Bedrijfsnaam : **CB National**
Adres : **Lisgors 13**
Postcode : **3271XA** Plaats: **Mijnsheerenland** Land: **NLD**
Ten laste van IBAN : **N L 2 9 K N A B 0 6 0 4 7 8 1 2 8 8** BIC*: **KNABNL2H**

3. Ondertekening

Datum : **20-07-2022** Plaats: **mijnsheerenland**
Naam 1 : **Cees Pisuise** Naam 2:
Handtekening 1 :  Handtekening 2:

* Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN.

Let op! Uw bank mag de zakelijke Europese incasso alleen van uw rekening afschrijven als u de machtiginggegevens heeft geregistreerd bij uw bank. Informeer bij uw bank hoe u dit kunt doen.



Versie: 17-02-2022
Copyright © RoutIT 2022 www.routit.nl info@routit.nl

Paraaf CSP:



Paraaf RoutIT:

