

Dhr. C. PISUISSE
LISGORS 13
3271 XA MYNSHEERENLAND

Abonneenummer: 85428305
Smartcardnummer: 12857176674245
Referentie: OP01-OPZALL
Betreft: aanpassing abonnement

Datum: 12/06/13

Geachte heer, mevrouw,

Wij hebben uw verzoek om uw huidige abonnement op te zeggen verwerkt.

Met de opzegging wordt uw abonnement omgezet naar het gratis Standaardpakket conform de Algemene Voorwaarden. Dit wordt op 10/07/13 doorgevoerd. U betaalt voor het Standaardpakket geen abonnementskosten. Tot 10/07/13 kunt u nog blijven kijken naar uw huidige zenderpakket.

Het is mogelijk dat de opzegging en de nota van de maand waarin deze wordt doorgevoerd elkaar kruisen. Eventueel teveel in rekening gebrachte abonnementskosten worden verrekend of teruggestort op het bij ons bekende rekeningnummer.

Bewaar uw smartcard!

Uw smartcard vertegenwoordigt een waarde. Besluit u in de toekomst om weer via CanalDigitaal televisie te kijken, dan kunt u eenvoudig uw smartcard heractiveren Bel 0900 - 9327 (optie 2, € 0,15 p/min) en onze klantenservice helpt u met het heractiveren van uw smartcard.

Wij vertrouwen erop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

CanalDigitaal klantenservice

Indien u bij nader inzien het abonnement op uw huidige pakket wenst te behouden, dan staan onze verkoop informatie adviseurs u graag te woord op telefoonnummer 0900-9327 (€0,15 p/m). Heeft u vragen over de inhoud van deze brief of overige vragen? Bezoek dan eerst onze klantenservice pagina's op www.canaldigitaal.nl/service. Hier vindt u antwoorden op de meest gestelde vragen. Uiteraard kunt u ook contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer 0900-9323 (€0,15 p/m). Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m zaterdag van 09:00u t/m 21:00u. Op www.canaldigitaal.nl/mijncanaldigitaal kunt u een persoonlijk account aanmaken waarmee u de meeste zaken met betrekking tot uw abonnement zelf 7 dagen per week, 24 uur per dag online kunt regelen.