

Mevrouw E. Boon
Lisgors 13
3271 XA MIJNSHEERENLAND



Datum: 23 januari 2013
Onderwerp: Aanmelding
Van: Klantenservice energiedirect.nl

Geplande startdatum stroom: 03-02-2013
Geplande startdatum gas: 03-02-2013

Beste klant,

Welkom bij energiedirect.nl. Je hebt gekozen voor onze scherpe tarieven en online service met toegang tot je persoonlijke energiepagina, Mijn energiedirect.nl. Door gebruik te maken van Mijn energiedirect.nl bespaar je kosten. En dat levert je uiteindelijk weer energievoordeel op. Daarnaast ontvang je een extra voordeel van € 275,- in de vorm van energietegoed dat in mindering wordt gebracht op je jaarmota.

Inloggegevens Mijn energiedirect.nl

Je klantnummer: 1218921
Je e-mailadres: boon@agilityforfun.nl

Altijd in controle

Activeer Mijn energiedirect.nl, want daarmee regel je eenvoudig al je energiezaken online en heb je zelf de controle.

- ✓ Volg online de status van je overstap en zie direct wat we voor je aan het doen zijn.
- ✓ Bekijk je persoonlijke contractgegevens, zoals je contract, tarieven, startdatum, nota's en de algemene voorwaarden.
- ✓ Nadat je aanmelding volledig is verwerkt, geef je eenvoudig een verhuizing door, wijzig je het maandelijks voorschotbedrag of je persoonlijke gegevens.

Volgende stap

Zodra we starten met de levering van stroom en/of gas ontvang je een e-mail met de vraag om de meterstanden door te geven. Op basis van de meterstanden berekenen we het verbruik en bepalen we het maandelijks voorschotbedrag. De meterstanden geef je eenvoudig door in Mijn energiedirect.nl.

Onze overstapservice

Binnen 2½ maand profiteer je van dit aanbod. Loopt je huidige contract langer door, dan starten we direct met de levering van stroom en gas. Een eventuele boete wordt dan niet vergoed. Voor vragen, wijzigingen of wanneer je de e-mail met daarin je contractinformatie niet hebt ontvangen, helpt onze overstapservice je graag verder. Het is goed om te weten dat je de keuze voor deze overstap, binnen 7 werkdagen na dagtekening van deze brief, mag terugdraaien. Neem hiervoor contact op met onze overstapservice op het telefoonnummer 0900-2020688 (€ 0,10 per minuut) of mail naar klantenservice@energiedirect.nl.

Met vriendelijke groet,
Energiedirect.nl

René Takkenberg
Directeur

energiedirect.nl