

W/z Gelekan

Carla van der Veen

Mevrouw E. Boon
Lisgors 13
3271 XA MIJNSHEERENLAND



telefoonnummer: (058) 291 31 31
ons kenmerk: 100440789
briefnummer: C617020024636
datum: 8 februari 2017

Onderwerp: terugvordering

Beste mevrouw Boon,

Uw apotheek of apotheekhoudend huisarts heeft namens u declaratie(s) ingediend. Graag informeer ik u hierover.

Zelf Bewust Polis

Volgens de voorwaarden van uw Zelf Bewust Polis artikel 3.9, bent u verplicht uw medische DISW hulpmiddelen (diabetes, incontinentie, stoma en wondverzorgingsproducten) online te bestellen bij een medische speciaalzaak. U heeft deze hulpmiddelen bij uw apotheek of apotheekhoudend huisarts gehaald. Daarom verhalen wij deze kosten op u.

Terugvordering

U ontvangt een nota met daarop een totaalbedrag van € 186,15. Het kan zijn dat er meerdere middelen geleverd zijn, op verschillende data. Wilt u het totaalbedrag aan ons overmaken?

Wanneer kunt u contact met ons opnemen?

U kunt contact met ons opnemen als onderstaande situatie op u van toepassing is:

- U heeft met spoed DISW -hulpmiddelen bij de spoedapotheek opgehaald.
- U krijgt DISW-hulpmiddelen voorgeschreven bij ontslag uit het ziekenhuis en haalt deze vervolgens bij de poliklinische apotheek in het ziekenhuis.



Meer informatie

Wilt u meer informatie? Kijk dan op onze website www.defriesland.nl. Of neem contact op met onze afdeling Klantcontacten op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur. Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,

I. Wiechers
directeur Klant en Commercie