

From: Klantenservice Stedin [stedin@maileu.custhelp.com]
Sent: woensdag 19 februari 2014 11:10
To: C.B. Pisuisse
Subject: Op 10 februari is bij mij een slimme meter geplaatst. Ik herinner mij dat de mon...
[Incident: 140217-002167]

Onlangs heeft u persoonlijke assistentie aangevraagd bij ons online supportcenter. Hieronder vindt u een samenvatting van uw vraag en ons antwoord.

Als deze case niet naar uw tevredenheid is opgelost, kunt het binnen 28 dagen heropenen.

Bedankt dat u van onze service gebruikt hebt gemaakt.

Onderwerp

Op 10 februari is bij mij een slimme meter geplaatst. Ik herinner mij dat de mon...

Discussiethread

Reactie Via e-mail (Jolanda Heemstede)

19-02-2014 11:09

Geachte mevrouw Boon,

Graag reageren wij op uw e-mail van 17-02-2014 20:49 waarin u vraagt naar de meterstanden bij plaatsing van de nieuwe meters.

De nieuwe meters zijn op 10 Januari 2014 geplaatst met de stand 0.

De standen van de oude meters met meternummer 1E5R2100050314 en gasmeternummer 06CB121755 op 10 Januari 2014 zijn:

Elektriciteit:

Dagstand EL2 20099
Nachtstand EL1 20446

Gas:

3886

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Wilt u meer weten? Op onze website vindt u de antwoorden op de meest gestelde vragen: www.stedin.net.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Heemstede
Klantenservice

Stedin Netbeheer B.V.
Tel: 088-8963 963 (op werkdagen bereikbaar tussen 08.00 uur en 18.00 uur)

www.stedin.net

Postbus 49

3000 AA Rotterdam

Klant Via webformulier

17-02-2014 20:49

Op 10 februari is bij mij een slimme meter geplaatst.

Ik herinner mij dat de monteur meterstanden op een geel document noteerde maar dit document is niet in mijn bezit.

Kunt u mij de meterstanden op het moment van plaatsing doorgeven ?

Per email is geen probleem.

[---001:001282:60656---]