

C.B. Pisuisse
Lisgors 13
3271XA MIJNSHEERENLAND

Onderwerp:
Beëindiging internetabonnement

Relatienummer
1416716

Loginnaam
pisuisse

Datum
2 december 2019

Klantenservice
Tel.: 020 398 76 66
E-mail: info@xs4all.nl

XS4ALL Internet BV
Postbus 1848
1000 BV Amsterdam

KvK Amsterdam
33287534

IBAN
NL55 INGB 0004 6838 39

Beste XS4ALL-klant, Hopelijk tot ziens

Hierbij bevestigen wij dat we op 2 december 2019 uw opzegging van de dienst internet en tv met loginnaam pisuisse voor u in orde hebben gemaakt.

Facturering

De facturering voor de genoemde dienst is op 2 december 2019 stopgezet. Heeft u abonnementsgeld betaald voor de periode na de opzegging, dan storten wij dit bedrag terug op uw rekening. Of wij verrekenen het met een eventueel volgende factuur. Zegt u op binnen de contractuele verplichting van een jaar, dan krijgt u een eindejaarrekening. Heeft u onlangs video's gehuurd via On Demand, dan kan het zijn dat de kosten hiervoor op een volgende factuur bij u in rekening worden gebracht.

Retourneren hardware

Bij uw abonnement heeft u een modem en een of meerdere TV-ontvangers van ons in bruikleen gekregen. Wilt u deze inclusief adapter naar ons terugsturen? U kunt hiervoor gebruik maken van de vouwdoos die u van ons heeft ontvangen.

Vragen mag altijd

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met de Klantenservice via 020 398 76 66. Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 uur en 20.00 uur en op zaterdag tussen 10.00 en 17.00 uur. Of stuur een mail naar info@xs4all.nl. Vermeld in de e-mail uw relatienummer, zodat wij u sneller kunnen helpen.

Bedankt voor het vertrouwen wat u in ons had en hopelijk kunnen wij u in de nabije toekomst opnieuw van dienst zijn.

Met vriendelijke groet,

Jörg Kramer
Algemeen Directeur
XS4ALL Internet bv

Uw gegevens

Type abonnement:	Internet Plus
Loginnaam bij XS4ALL:	pisuisse
Ordernummer:	4892133

First Class Internet